



**Délégation interministérielle  
à l'accueil et à l'intégration  
des réfugiés**

« La France doit jouer pleinement son rôle à l'égard de ceux qui sont en besoin manifeste de protection, et qui relèvent de ce fait du droit d'asile, les persécutés, les combattants de la liberté. Et c'est sa vocation. »

Emmanuel Macron  
Président de la République

**Alain Régnier,**

*Délégué interministériel  
chargé de l'accueil et de  
l'intégration des réfugiés.*



« Comme l'a déclaré le Président de la République dans son allocution à Orléans le 27 juillet 2017, notre pays s'est fixé pour objectif de mieux accueillir les personnes à qui elle accorde la reconnaissance de la protection internationale. La mission qui m'a été confiée est de mobiliser les services de l'Etat, les collectivités locales et les associations pour remplir cet objectif. Je n'oublie pas, bien sûr, la nécessité de valoriser l'engagement de la société civile et notamment celui des jeunes pour incarner une France ouverte et généreuse, dans la pleine expression de nos valeurs républicaines. »

## Les missions de la délégation

Annoncé à l'été 2017 dans le plan d'action pour garantir le droit d'asile et mieux maîtriser les flux migratoires, un délégué interministériel chargé de l'accueil et de l'intégration des réfugiés a été institué auprès du ministre de l'Intérieur. Il a pour mission de participer à la définition et à l'animation de la politique d'accueil et d'intégration des réfugiés. Pour cela, outre les différents services de l'État, il travaille avec les collectivités territoriales, le secteur associatif et les représentants de la société civile. Ses principaux domaines d'intervention sont :



la maîtrise  
de la langue  
française



l'accès à  
l'éducation  
et à la culture



l'accès au  
logement



la prise en  
charge  
sanitaire  
et sociale



l'accès  
aux droits



l'accès  
à l'emploi et à  
la formation

Le délégué veille également à l'accompagnement des réfugiés réinstallés pendant un an après leur arrivée.



[www.accueil-integration-refugiés.fr](http://www.accueil-integration-refugiés.fr)



@DIRefugiés



@d-i-air



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés  
Adresse postale : Place Beauvau - 75800 Paris Cedex 08  
Bureaux : 18, rue des Pyrénées Paris 20<sup>ème</sup>  
Tel. +33 (0)1 72 71 69 75 - [contact-diair@interieur.gouv.fr](mailto:contact-diair@interieur.gouv.fr)

20 juin 2018

MINISTÈRE  
DE  
L'INTÉRIEUR

## Quelques chiffres ...



Publics concernés  
par la DI-AIR :  
**228 427**



Contrat d'intégration  
républicaine :  
**106 263**



Réinstallés à  
accueillir :  
**10 000**



Fond européen  
FAMI :  
**39,5 Millions/an**



Propositions du  
rapport d'Aurélien  
Taché : **72**



Bénéficiaires  
Afpa HOPE :  
**1 000**

### Des propositions à l'action : Elaborer une Stratégie nationale de l'accueil et de l'intégration des réfugiés, fruit d'un travail partagé

L'intégration est un chemin jalonné d'étapes importantes. Tout d'abord, il faut offrir un enseignement du français adapté dans une société qui accompagne et qui inclut avec des collectivités territoriales engagées. Les personnes réfugiées doivent pouvoir avoir un accès simplifié aux droits mais aussi un rappel des devoirs qui incombent à toute personne accueillie en France. Cela leur permettra de se projeter rapidement vers un logement et un emploi. Enfin, c'est permettre aux réfugiés qui le désirent de rendre à la société française ce qu'elle leur a apporté en développant le parrainage.



la maîtrise  
de la langue  
française

#### Comprendre pour être acteur

Il ressort des contacts avec les opérateurs économiques et associatifs que **la maîtrise du français est beaucoup plus rapide et efficace lorsqu'elle a une finalité professionnelle** et se situe dans un parcours d'insertion professionnelle. Cet axe sera développé dans les prochains marchés d'enseignement du français que passera l'Ofii (Office français de l'immigration et de l'intégration) à la fin du 1er semestre 2018.

Parmi les réfugiés, environ 10% n'ont jamais eu la chance d'être scolarisés et se retrouvent illettrés et/ou dyscalculiques. Pour eux, il faut **proposer des outils pédagogiques nouveaux et adaptés** et leur accorder le temps nécessaire : plus d'heures réparties sur un laps de temps plus long. Mais, la France accueille aussi des personnes capables d'aller vers un niveau B1 ou B2 rapidement, leur permettant ainsi d'accéder à des emplois plus facilement. Pour eux, il faut leur **donner plus de cours, d'une manière plus intensive**. Je souhaite profiter de l'augmentation du volume d'heure pour améliorer la pertinence de l'enseignement proposé, notamment dans une dimension professionnalisante.

#### Les réinstallés

Avec le Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés, la France a pris des engagements forts à l'attention des réfugiés syriens et subsahariens qui vivent des drames humains. Ce sont 10 000 femmes, hommes et enfants qui seront accueillis sur le sol français et intégrés dans les territoires de la République. Ce programme de réinstallation coordonné par la DI-AIR offre une double chance : celle donnée aux réfugiés contraints au départ et celle donnée aux villes et villages de France d'investir dans la diversité et de nourrir leur dynamisme.



l'accès au  
logement

#### Vers une offre de logement intégrée

L'offre de logement doit s'élargir et **prendre en compte le type de famille ainsi que l'offre d'emploi**. Cette action sera menée en lien avec la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (Dihal) et en complément des efforts déjà déployés. En partenariat avec Soliha, une plateforme numérique par département sera mise en ligne dès juin pour capter des logements dans le parc privé.



l'accès  
à l'emploi et à  
la formation

## Favoriser le projet professionnel

Estimée insuffisante par tous les acteurs de l'intégration comme insuffisante, l'insertion professionnelle fait l'objet de programmes novateurs et prometteurs tels que 'Accelair' et, plus récemment, 'Hope'. Il est important de développer l'offre d'insertion professionnelle en **demandant aux réfugiés d'exprimer un projet professionnel** avant d'envisager les dispositifs à mobiliser.

### ⇒ Forum emploi / Job dating

Mettre en lien direct employeurs et réfugiés est un des moyens les plus efficaces de faire rentrer ces publics sur le marché du travail. **Des forums emploi seront organisés** dans les territoires et permettront aux réfugiés de faire valoir leurs compétences. En parallèle des 'Job dating' offriront l'opportunité aux employeurs de découvrir un large panel de candidats et de sélectionner finement leur prochain collaborateur.

### ⇒ Start'R

"Comment repérer des talents entrepreneuriaux parmi les réfugiés ?" Ce pourrait être l'objet de 'Start'R', de grands **Start-up week-end**, sous forme de **modules mêlant français et réfugiés**. Les lauréats pourraient se voir offrir un accompagnement en incubateur pour une année.

### ⇒ Responsabilité sociale des entreprises

Des partenariats seront proposés aux **grands groupes et aux fédérations d'employeurs** tels que les Groupements d'entreprises d'insertion par la qualification (Geiq) pour l'embauche de réfugiés, notamment - mais non exclusivement - au titre de la Responsabilité sociale des entreprises (RSE), avec des **engagements chiffrés sur le nombre d'embauches**. A terme, le critère d'emploi de réfugiés pourrait figurer parmi les critères de respect de la RSE.



agir avec les  
Collectivités  
territoriales

## Engager les collectivités territoriales

La plupart des grandes métropoles affiche sa mobilisation pour les réfugiés. **Une conférence des grandes métropoles** permettra de partager, de communiquer et d'améliorer les initiatives et les bonnes pratiques à travers **un plan d'action contractualisé entre l'Etat et les collectivités territoriales**. Ce sera aussi l'occasion de lancer une dynamique dans les territoires et **toutes les villes et villages** de France.



l'accès  
aux droits

## Simplifier l'accès aux droits et souligner l'importance des devoirs

**Sur l'accès aux droits**, il faut agir rapidement comme le souligne l'ensemble des acteurs de terrain et le rapport du député Aurélien Taché. Aujourd'hui, le versement des aides publiques est parfois bloqué car de nombreuses **banques** n'acceptent pas d'ouvrir de compte courant à des réfugiés. Il faut lever cette barrière en appliquant de manière effective le droit au compte bancaire. La question de la reconnaissance des **permis de conduire** étrangers par les préfectures est aussi au cœur de notre réflexion pour améliorer la mobilité, et donc l'accès à l'emploi des personnes réfugiées.

La question de la **santé mentale** pose par ailleurs le problème de la compréhension entre les praticiens (psychologues et psychiatres notamment) et leurs patients réfugiés. A cette fin, il est déterminant de **professionnaliser l'interprétariat** pour que l'accès aux soins soit pleinement garanti.

L'accès simplifié aux droits est associé à **un rappel aux devoirs** de toute personne vivant sur le territoire français. Il est important de faire preuve de pédagogie et de clarté pour informer les personnes qui sont accueillies en France de l'ensemble des devoirs et engagements que cela implique.



entraide  
et partage

## Développer les parrainages

⇒ **Pair-aidance** : Rien n'est plus parlant pour une personne réfugiée que le parcours et la réussite d'une personne ayant traversées des épreuves comparables. C'est pourquoi, je souhaite développer **le parrainage de réfugié à réfugié** pour accompagner et redonner espoir. C'est aussi et surtout pouvoir profiter de la proximité linguistique qui peut s'établir, proximité qui permet de donner de la **confiance dans les échanges**. Le pair-interprétariat est à développer dans tous les territoires.

⇒ **Intergénérationnel** : De nombreux seniors sont volontaires pour participer activement à l'accueil et l'intégration des réfugiés. La modification apportée en janvier 2017 à la loi du 10 mars 2010 crée un volontariat associatif ouvert aux personnes de plus de 25 ans. Ce cadre pourrait être utilisé pour bénéficier du temps et de l'expérience que ces personnes ont à offrir.

## Accompagner et inclure dans la société

En complément des actions déjà menées par les différents acteurs, la délégation à l'accueil et à l'intégration des réfugiés propose de mettre en oeuvre **des actions concrètes dans la droite ligne de la stratégie nationale du gouvernement.**

### ➔ Un grand programme national : le Service civique réfugié

La D.I.Air souhaite lancer un grand programme national pour l'accueil et l'intégration des réfugiés de **5000 jeunes en service civique qui s'adresserait à des jeunes réfugiés et Français.** Ainsi dès l'automne 2018, Unis-Cité se déclare prête à en accueillir 2000 dont 500 réfugiés. Le Service Civique, c'est répondre à la demande **des jeunes réfugiés de faire partie des forces vives de ce pays** et c'est aussi donner la chance aux jeunes Français d'aider un public vulnérable.

### ➔ 1.000 micro-projets pour l'intégration

La D.I.Air, prévoit de lancer un appel à projets pour **1.000 micro-projets portés par la jeunesse de notre pays en faveur des réfugiés.** Ce seront 1.000 idées pour réinventer l'intégration et améliorer l'accueil.

### ➔ Associer les réfugiés

La coopération avec les réfugiés eux-même pour les associer à la conception et à l'évaluation des actions mises en oeuvre doit être développée, et des **Conseils consultatifs de réfugiés élus** par leurs pairs mis en place sur l'ensemble du territoire.

### ➔ Une plateforme numérique

La D.I.Air souhaite créer une plateforme, accessible sur le **web et déclinée en application mobile**, qui permette d'établir un grand réseau de partage d'information entre les différents acteurs de la société civile, associations et opérateurs. Cet outil permettra de **recenser en la mutualisant, l'offre de services** à destination des réfugiés et des bénévoles. Porté par 'le Lab' (Cf. encadré ci dessous), cette plateforme sera développée en s'appuyant sur l'expertise des différents partenaires.

### ➔ Permettre l'accès à la culture et les échanges culturels réciproques

La D.I.Air souhaite établir un partenariat étroit avec le ministère de la Culture pour favoriser l'accueil et l'intégration **des réfugiés. Cela pourrait prendre la forme d'un 'pass culture'** qui permette aux réfugiés l'accès aux établissements culturels.

## Des journées d'échanges

Parce que la réussite de sa mission repose sur le **partage d'expérience et la mutualisation des connaissances et des pratiques**, la D.I.Air propose de mettre en place un programme de journées d'échanges thématiques.

### ➔ Insertion par l'emploi

Date et lieu : 18 juin 2018 à Paris

### ➔ Mobilisation des territoires

Date et lieu : Septembre 2018 en province (Ville à définir)

### ➔ La langue française au cœur de l'intégration

Date et lieu : fin Octobre 2018 à Paris

### ➔ L'insertion dans la société française

Date et lieu : fin Novembre 2018 en province (Ville à définir)

### ➔ Le logement comme vecteur de l'intégration

Date et lieu : Décembre 2018 en province (Ville à définir)

### ➔ Une journée de Rencontre nationale

« Autour de la Stratégie nationale de l'accueil et de l'intégration des réfugiés »

Date et lieu : à définir

## L'équipe D.I.Air

Une équipe en mode projet :

- Secrétaire générale et Conseillère 'santé - social' : **Angèle Archimbaud**
- Chef de Cabinet : **François Mahabir-Parsad**
- Communication : **Guillaume Nungesser**
- Conseiller 'emploi - formation' : **Saïd Issack**
- Conseillère 'éducation - culture' : **Sarra Hedhli**
- Conseiller 'associations - société civile' : **Christophe Buffet**
- Conseiller 'transition écologique - économie sociale et solidaire' et Préfigurateur le Lab' : **Simon Karleskind**
- Assistante : **Brigitte Hamerel**

Note : Les thématiques de **logement** sont suivies et traitées à la Dihal, au sein du pôle « Réfugiés »  
**Directrice du pôle : Virginie Guérin-Robinet.**

## le Lab'

Le Lab a vocation à établir un véritable lien entre praticiens (société civile, décideurs politiques, administrations, réfugiés, etc.) et le monde académique autour de la question de l'accueil et de l'intégration des réfugiés. Intégré à la D.I.Air, le Lab permettra de faire émerger idées, bonnes pratiques et synergies entre ses différents acteurs.