

Idée

Le Lab'r réunit la diversité des acteurs pour trouver collectivement des solutions aux défis de l'accueil et de l'intégration des réfugiés. Catalyseur de liens, le Lab'r offre un espace commun pour innover, rapprocher et proposer des solutions innovantes.

⇒ **Think** : Le Lab'r bâtit un réseau ou interconnecte les réseaux existants. En particulier, des partenariats originaux sont imaginés avec le monde universitaire pour repenser la relation entre la recherche et la décision publique.

⇒ **Do** : Les acteurs de l'accueil et de l'intégration des réfugiés sont nombreux, innovants et extrêmement inventifs. Cependant, ils sont souvent isolés. Le Lab'r les rassemble pour faire et innover concrètement grâce à Agi'r, aux Fabriques et à l'Agora.

Architecture

Le Lab'r s'appuie sur trois piliers :

- « **Le Board** », un collège composé dans la diversité pour orienter stratégiquement le Lab'r
- « **Les Fabriques** », des groupes de travail innovants où la diversité apporte des solutions nouvelles. Animées en créativité, les Fabriques permettent en un temps court d'aboutir à des outils concrets et opérationnels.
- « **L'Agora** », l'occasion annuelle pour interconnecter ses réseaux, envisager de nouvelles collaborations et s'inspirer mutuellement. Un temps de travail en créativité permet de dégager les thèmes des groupes de travail innovants que sont les Fabriques.



Une approche nouvelle

Le Lab'r expérimente de nouvelles manières de collaborer avec l'ensemble des acteurs. Le Board, instance de pilotage stratégique composée de personnalités de divers horizons, s'est réuni pour la 6^{ème} fois.

Echanges, partages, retours d'expérience permettent d'enrichir et de faire progresser le Lab'r dans toutes ses composantes. L'Agora de décembre 2018 qui a permis aux quelques 200 participants de travailler en horizontalité pour ressortir des pistes concrètes d'action pour l'accueil et l'intégration des réfugiés.

L'expérimentation de ces nouvelles manières de co-construire montre toute son efficacité : rencontres, écoute, pragmatisme, etc. Loin de s'arrêter à ce moment phare qu'est l'Agora, les efforts sont poursuivis lors des Fabriques.

Ces groupes de travail resserrés permettent d'approfondir et d'opérationnaliser les propositions de l'Agora : plateforme numérique d'information, comprendre l'accès au logement, mieux communiquer, passeport compétences, etc. La 11^{ème} Fabrique a eu lieu en novembre et elles reprendront à la rentrée.



⇒ **Pour participer aux Fabriques, venir contribuer lors de l'Agora ou suivre et co-construire la plateforme Réfugiés.info, rendez-vous sur le site lab-r.fr ou envoyez un courriel à : contact@lab-r.fr**

www.lab-r.fr

Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés
 Adresse postale : Place Beauvau - 75800 Paris Cedex 08
 Bureaux : 18, rue des Pyrénées Paris 20^{ème}
contact@lab-r.fr - tél. +33 (0)1 72 71 68 30

diAir

Liberté • Égalité • Fraternité
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
 DE
 L'INTÉRIEUR

C'est quoi ?

Lancé en janvier 2019, ce projet a pour ambition de construire une plateforme numérique pour mieux orienter et accompagner les réfugiés dans leur parcours d'accueil et d'intégration.

Qui ?

Le projet s'appuie sur l'expertise de deux professionnels du numérique, un designer de service et un développeur web, recrutés au sein du programme Entrepreneurs d'Intérêt Général (EIG).

Ces derniers seront mobilisés à plein temps depuis le début de l'année 2019 afin de proposer une première version décisive de la plateforme. Ils seront accompagnés par Simon Karleskind, coordinateur du Lab'r, et Nour Allazkani, ambassadeur du projet.



« Créer une plateforme numérique pour favoriser l'intégration des personnes réfugiées en France »

Pourquoi ?

L'accès à l'information et à l'orientation est primordial pour les publics réfugiés. Peu de supports numériques traduits et à jour existent aujourd'hui. Notre objectif est de proposer un outil à destination des réfugiés et des intervenants sociaux pour répondre aux questions d'ordre général, faciliter l'accès aux différentes démarches et orienter les réfugiés vers les bons interlocuteurs.

Comment ?

L'ampleur du défi et la complexité du sujet imposent une approche contributive et participative. Aussi, une communauté numérique a été créée afin d'identifier les projets, les initiatives, les études et les applications existantes à valoriser au sein d'une plateforme adaptée aux usages des réfugiés.



Notre approche : Unifier l'information, éviter les ruptures, valoriser les initiatives

➔ Cartographier les usages.

De nombreuses plateformes numériques ont été créées spécifiquement pour accompagner les réfugiés. Aucune d'entre elles ne se démarque aujourd'hui ou ne fait référence. Nous devons donc, dans un premier temps, observer et analyser ces premières tentatives ainsi que les pratiques numériques des réfugiés afin de nous assurer d'une possible appropriation de l'outil numérique.

Avez-vous des données ou des retours d'expérience à nous partager sur les usages des réfugiés ?

➔ Unifier l'information... et la traduire !

Beaucoup d'acteurs nous font part du besoin d'une plateforme regroupant toute l'information pratique et administrative, avec pour exigences : une traduction étendue aux langues des publics concernés, une mise à jour régulière et une capacité à territorialiser l'information. L'explicitation des démarches et des procédures administratives est également centrale à la compréhension des publics.

Que pensez-vous d'une approche contributive pour la mise à jour et la traduction ?

➔ Éviter les ruptures...

Le parcours d'intégration s'étend sur plusieurs années et contient un grand nombre d'étapes. De nombreuses ruptures ou impasses apparaissent dans les parcours. La plateforme numérique, dans sa capacité à créer un fil rouge informatif, permet d'aiguiller les réfugiés vers de nouveaux interlocuteurs et contribue à la continuité de l'accompagnement du réfugié.

Quels sont, selon vous, les points de ruptures les plus critiques ou les obstacles à surmonter ?

➔ Valoriser les initiatives de l'écosystème.

Qu'elles soient spontanées, initiées par l'État, militantes ou citoyennes, les initiatives en faveur de l'accueil et de l'intégration sont nombreuses et efficaces. Le projet Réfugiés.info cherche à les recenser, les valoriser et les insérer dans un parcours global. Ainsi le réfugié, ou le travailleur social l'accompagnant, sont capables de trouver une initiative qui leur convient au sein de son territoire.

Avez-vous des initiatives à nous communiquer ou à co-construire avec nous ?

➔ Observer, concevoir, développer, tester et puis recommencer

Nous cherchons les opportunités de création d'outils pertinents puis nous les développons et les testons au plus vite auprès des utilisateurs. Ces boucles itératives permettent successivement d'apporter des réponses de plus en plus étoffées en s'appuyant sur les retours du terrain. Ces multiples tests sont les garants de la qualité finale des outils proposés, au plus près des besoins des personnes réfugiées.