

## L'agora 2019

### Compte rendu de la journée

*L'usine - Lundi 25 novembre 2019*

Synthèses & Comptes rendus

**Janvier 2020**

Délégation interministérielle à  
l'accueil et à l'intégration des réfugiés

[accueil-integration-refugies.fr](http://accueil-integration-refugies.fr)



MINISTÈRE  
DE  
L'INTÉRIEUR

**diAir**  
Délégation interministérielle  
à l'accueil et à l'intégration  
des réfugiés

# Compte-rendu : L'Agora 2019

## *travailler ensemble*

Lundi 25 Novembre 2019  
L'Usine – Saint-Denis / Paris

### Le principe :

La fin de matinée et le début d'après-midi ont été animés par Nicomak autour de quatre grandes thématiques

- Le lancement de la plateforme réfugiés.info
- Donner la parole aux réfugiés
- Organiser des forums territoriaux
- La communication pour parler des réfugiés

Chaque atelier a produit un poster qui détaille chacune des Fabriques. Un vote a permis d'identifier les thématiques prioritaires à aborder lors des prochaines fabriques.

De ces quatre ateliers, nous avons tiré 7 Fabriques pour l'année 2020 :

**FABRIQUE 1 :** Rendre lisible les procédures administratives numériques

**FABRIQUE 2 :** Animer la communauté réfugiés.info autour de groupes de travail thématiques.

**FABRIQUE 3 :** Recueillir la parole des personnes réfugiées : témoigner et échanger autour de la question de l'exil et de l'intégration.

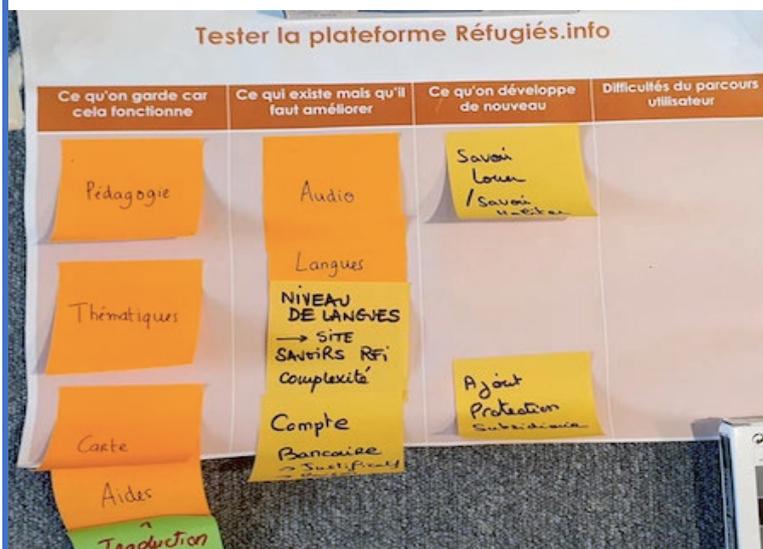
**FABRIQUE 4 :** Accompagner le changement de regard par la politique locale : de l'implication citoyenne à l'implication des personnes réfugiées dans le processus de décision local

**FABRIQUE 5 :** Répondre à un besoin de rencontre entre les acteurs : le forum territorial, un dialogue solidaire local.

**FABRIQUE 6 :** L'engagement par les nouveaux outils de communication (réseaux sociaux, influenceurs ...)

**FABRIQUE 7 :** Éléments de langage : écrire l'exil et la migration pour le grand public.

## Atelier #1 : Réfugiés.info, découverte et premières contributions.



L'Agora a été l'occasion de présenter, aux acteurs impliqués dans l'accueil des personnes réfugiées, la plateforme réfugiés.info. Basé sur la participation de tous les citoyens, réfugiés.info s'impose comme un outil numérique moderne et fédérateur.

Afin de découvrir la plateforme, quatre groupes ont travaillé sur des problématiques distinctes :

Dans un premier temps, les besoins numériques des acteurs de l'écosystème pour améliorer la performance et l'efficacité de l'outil, ont été abordés. Trois problématiques ont été mises en avant :

- La fracture numérique
- L'autonomisation des réfugiés par rapport à leur démarche
- Le sourcing pour les structures proposant des dispositifs d'accueil et d'intégration

Afin d'alimenter et de soutenir l'activité de la plateforme, il est nécessaire de créer une communauté autour de réfugiés.info. De l'expert au contributeur occasionnel, il est nécessaire de faire dialoguer l'ensemble des acteurs de la plateforme. Il est envisagé de créer un annuaire des contributeurs par domaines d'expertise (que l'on peut solliciter en fonction de leur positionnement géographique afin de créer des groupes de travail thématiques).

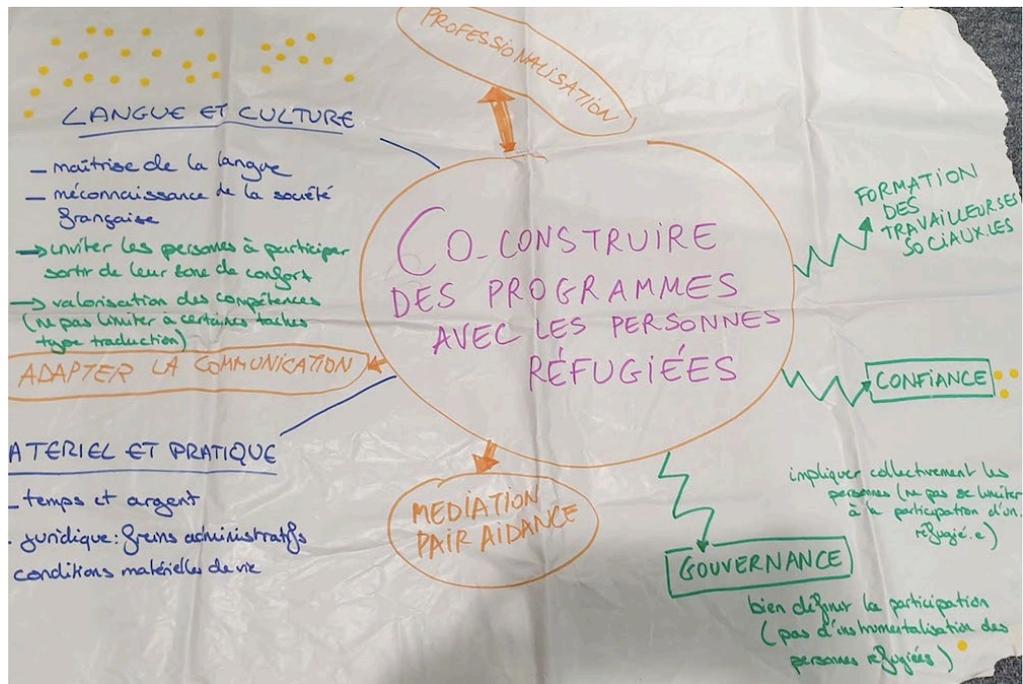
Sur le long terme, cette communauté devra être animé et mobilisé. Pour cela, la désignation de référents thématiques permettraient d'organiser des séances de travail dédiées afin d'actualiser la plateforme et ainsi améliorer sa performance.

Finalement, pérenniser des événements fédérateurs comme l'Agora ou un forum serait l'occasion de présenter de nouvelles initiatives et établir des mesures d'impact sur la plateforme. L'objectif final est d'approfondir la notion de territoire et de mettre en valeur la grande diversité d'acteurs impliqués dans les dispositifs d'accueil et d'intégration des personnes réfugiées sur l'ensemble du territoire.

## Atelier # 2 : Donner la parole aux personnes réfugiées.

Ce deuxième atelier s'est articulé autour de deux problématiques :

### 1. Comment co-construire la parole des réfugiés ?



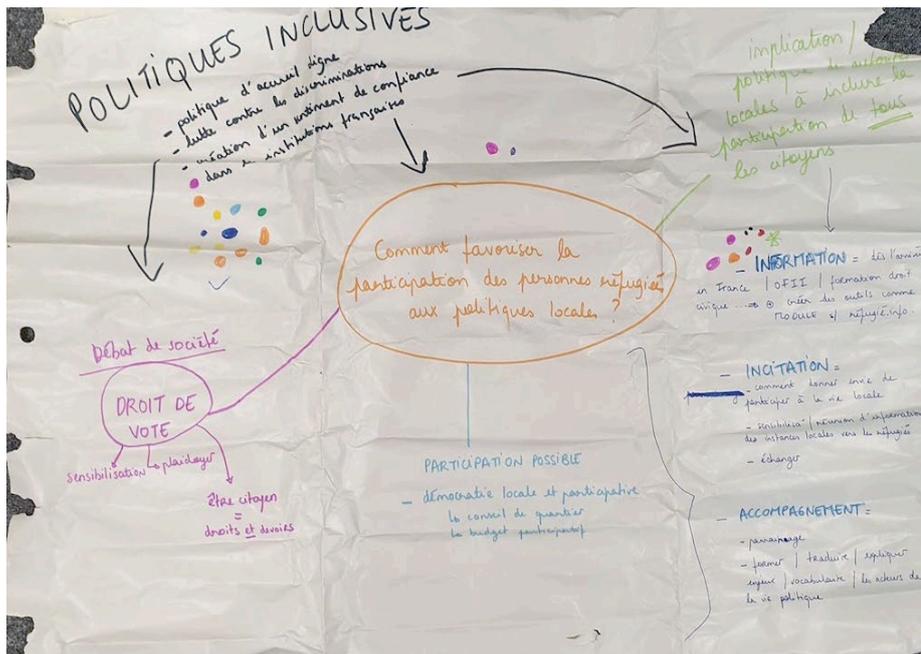
A cette question, deux pistes de réflexion ont été dégagées :

- L'accompagnement à l'interculturalité et dialogue permanent pour libérer la parole
- L'adaptation des outils et des idées pour faire parler les personnes et faciliter le dialogue

Les mettre en action demanderait la mobilisation de nouveaux moyens :

- Des moyens humains : comme des traducteurs ou des interprètes
- Des moyens financiers : des incitations incluant la participation des réfugiés dans leur mises en œuvre.
- Du temps : pour établir un lien de confiance, d'épanouissement, recueillir la parole pour ainsi valoriser les initiatives des personnes.

## 2. Comment intégrer les réfugiés dans une politique locale ?



Pour construire une société plus inclusive, il est nécessaire d'inviter les personnes réfugiées à participer aux réflexions et enjoindre les pouvoirs locaux à prendre en compte leurs avis et leurs points de vue.

Encourager, s'inspirer, préparer et former

Pour se faire, il est possible de prendre exemple sur d'autres pays comme l'Allemagne ou l'Espagne.

A l'heure où le contrat d'intégration ne peut pas tout, accompagner le changement des mentalités serait une manière d'animer une conscience citoyenne. Une meilleure compréhension et anticipation de la problématique de l'intégration des personnes réfugiées permettraient une meilleure répartition des tâches et des compétences entre les instances responsables et impliquées.

## Atelier #3 : Les forums territoriaux.

Le groupe de travail a travaillé sur la création de deux sortes de forums territoriaux :

### 1. Un forum tourné vers les acteurs

<b>Nom du forum : « Intégration des réfugiés, tous concernés ! »</b>				
				
<b>Lieu :</b> Départ-Région : Ville accessible/Co-working/ Lieu neutre				
<b>Durée :</b> 1 jour				
Horaires	Phases	Description	Besoins techniques	Besoins humains
9H	Introduction	Annonce programme Présentation acteurs	Salle de conf. Vidéo projecteur Micros	Animation par une personnalité (chercheur / journaliste)
9H30 ⊕ ⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕⊕	Simulation parcours d'exil	Projection film OU Pièce de théâtre OU Exposition	Salle de conf. Projection Expo itinérante	Troupe de théâtre ?
10H15 ⊕⊕⊕⊕	Témoignages et partages sur les difficultés	Retours d'expériences de bénévoles et travailleurs sociaux ou citoyens	Salle de conf. Projection	Personnes prêtes à témoigner
11H.	Ateliers thématiques	Identifier problèmes et trouver solutions (thèmes : santé/emploi/logement/mobilité/insertion socio-culturelle)		1 animateur / A rédacteur et 1 qui restitue par groupe
11H15 ⊕⊕⊕⊕	Analyse des difficultés	Tables rondes : 1 par thème	Paper board Post-it Tables et chaises	
12H30	Repas	Speed dating		
14H ⊕⊕⊕⊕	Recherches de solutions partagées de bonnes pratiques	Ateliers projets : 1 par thème	Paper board Post-it Tables et chaises	
16H	Restitutions en plénière	Par thème	Salle de conf.	Animateurs/restituteurs

Organiser un forum régional ou départemental serait l'occasion de regrouper les acteurs impliqués dans l'accueil ou l'intégration des personnes réfugiées.

Deux orientations pourraient être données à ce forum :

- Intégration des réfugiés : tous concernés
- Un chemin pour l'emploi

La journée s'articulerait autour de tables rondes thématiques, de simulation « parcours exil », de témoignages et de rencontres entre les acteurs.

## 2. Un forum tourné vers les usagés

**Nom du forum : « Festiv Accueil »**

**Lieu :** Commune accueillante / Grande place avec chapiteau

**Durée :** 1 journée pendant le week end



Horaires	Phases	Description
<b>TOUTE LA JOURNEE</b>	Stands thématiques	Qui réunissent des acteurs devant co-construire en amont avec les personnes réfugiées + Appel à bénévoles
	Expos issues des réfugiés ou mettant en lumière les parcours les talents et les histoires	
	Vidéos « portraits » sous filtrés => RS	
	Le mûr à problèmes : de quoi j'avais eu besoin à mon arrivée ?	
	Le mûr des représentations : Qu'est ce qu'un réfugié ? Qu'est ce qu'un français ?	
	La roue de la connaissance : Texte plus définitions, plus stats sur réfugiés	
	Prise de parole pdiums expériences rencontres accueillis/accueillants	
	Pièces de théâtre décrivant l'incompréhension entre accueillis et accueillants	
	Banquet / ateliers cuisine du monde	
	Système de garde pour libérer les parents	
	Concerts en début de soirée	

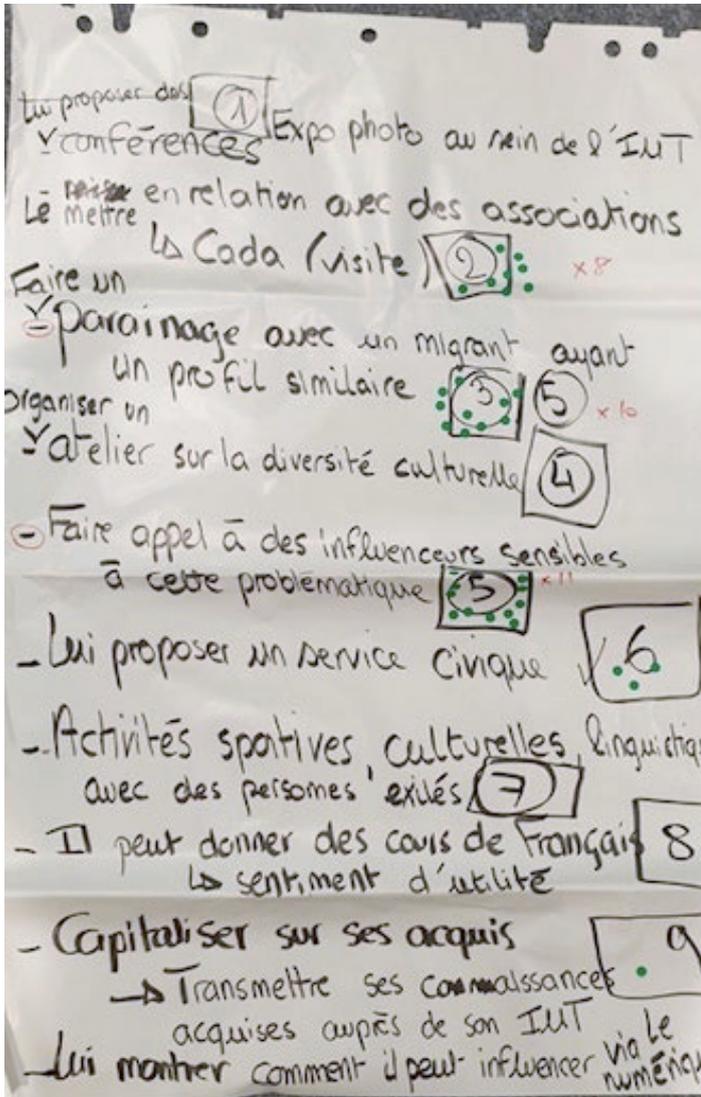
L'organisation de ce forum par des personnes réfugiées serait l'occasion de mettre en avant leur participation au processus de réflexion et de rencontre entre les acteurs.

L'objectif de cette journée serait d'accueillir le plus grand nombre de personne afin de sensibiliser le « grand public ». Des stands et des points info permettront d'orienter les passants et de répondre à leurs questions concernant la migration et l'intégration.

Ce forum a pour finalité de transmettre des informations correctes et simples pour tous les publics.

## Atelier # 4 : La communication, comment parler des réfugiés ?

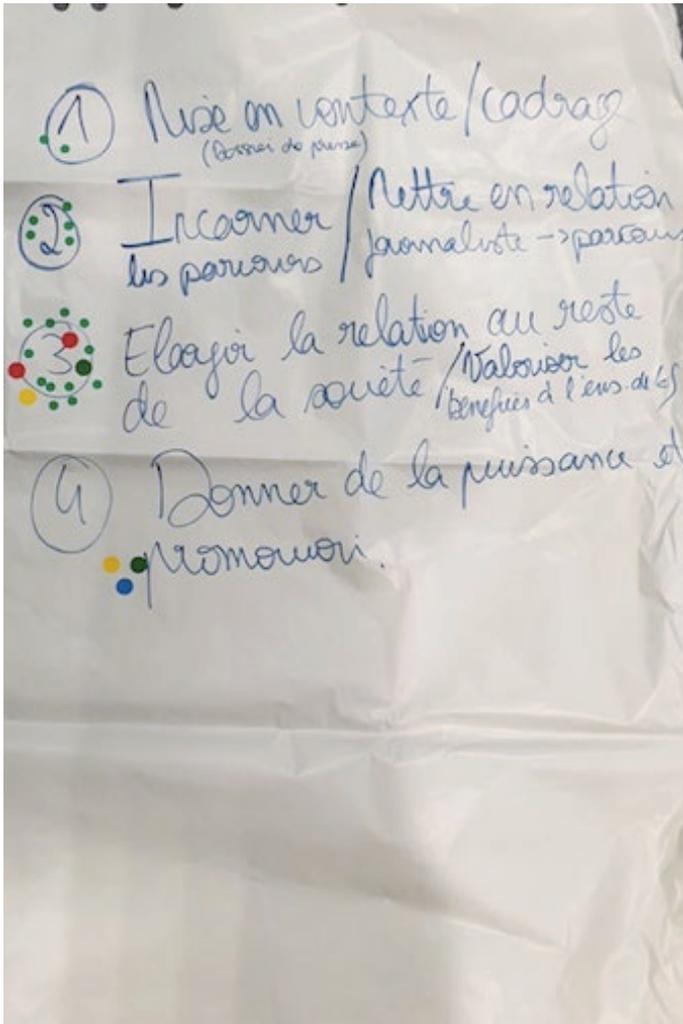
### 1. Savoir parler aux jeunes de l'intégration d'une personne réfugiée



Parmi les solutions évoquées par le groupe de travail, celle retenue est la suivante :

Faire appel à des influenceurs pour sensibiliser les jeunes. La notoriété de ces personnalités donne une autre portée au message. Le net devient un outil de diffusion massive pour les jeunes.

## 2. Savoir parler aux journalistes



Parmi les solutions évoquées par le groupe de travail, celle retenue est la suivante :

Démontrer par une étude chiffrée et par des études sociologiques que les réfugiés sont une richesse pour la société française. L'objectif est de créer des éléments de langage simples et percutants pouvant être aisément repris par les journalistes, les médias et les réseaux sociaux.

## Participer aux Fabriques 2020

Sur le site du Lab'R – [www.lab-r.fr](http://www.lab-r.fr) – dans l'onglet "Fabrique", il sera possible dès le mois de Février 2020, d'envoyer sa candidature à une des sept Fabriques listées ci-dessus. Pour cela, il vous faudra remplir un bref questionnaire et nous vous contacterons pour vous donner les modalités pratiques (lieu, date, heure, ordre du jour, etc.). Attention, chaque Fabrique rassemble un nombre limité de personnes afin de rester opérationnel. Il se peut que votre candidature ne soit pas retenue pour cette raison.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [contact@lab-r.fr](mailto:contact@lab-r.fr)

## Une après-midi d'échange et de partage

Une table ronde autour de la place des réfugiés dans le débat public réunissait les acteurs suivants :

**Vincent Chauvet**, diplômé d'HEC Paris et de Sciences Po, est maire d'Autun depuis juillet 2017, ville de Saône-et-Loire de 13200 habitants et premier vice-président du Grand Autun - Communauté de communes du Morvan.

Diplômée en lettres et en journalisme, **Nina Gheddar** travaille quatre ans en presse généraliste en France, au sein de rédactions nationales et locales. En 2018, elle cofonde Guiti News, premier média franco-réfugié qui vise à porter un double-regard sur l'actualité avec des journalistes réfugiés. Elle en assure depuis la rédaction en chef.

**Samir Reyad MAMDOH**, né à Mossoul en Irak, est metteur en scène, chercheur et sophrologue. Après avoir obtenu son Master 2 en Études Théâtrales en 2016, il poursuit aujourd'hui un doctorat à l'Université Paris 8 autour du thème de l'art théâtral et de ses effets thérapeutiques. La thèse doctorale de Samir porte sur " Les potentialités du travail théâtral comme facteur de reconstruction individuelle et collective, dans un cadre post-traumatique ". Samir réalise un projet artistique, mettant en scène des comédiens européens aux côtés de personnes réfugiées récemment arrivées en France.

**Aurélien Taché** est aujourd'hui député de la 10ème circonscription du Val d'Oise. Responsable de la majorité dans la Commission des Affaires sociales, il a été chargé en septembre 2017 d'une mission parlementaire relative à l'intégration par le Premier Ministre Edouard Philippe.

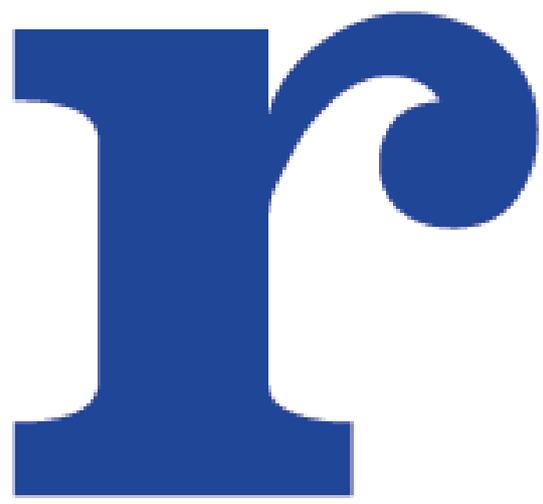
Formée à Sciences Po Paris et au CFJ, **Ivanne Trippenbach** a rejoint l'équipe de l'Opinion en 2016, après avoir connu la place Beauvau de l'intérieur. Elle a co-écrit l'enquête « Inch'Allah » (Fayard, 2018) sous la direction de Gérard Davet et Fabrice Lhomme. A l'Opinion, elle est en charge du suivi de l'extrême droite et des questions régaliennes.

**Najat Vallaud-Belkacem**, est directrice générale chez Ipsos. Elle y mène des études d'impact et évaluations de politiques publiques auprès des institutions internationales, ONG, fondations internationales et autres acteurs en charge de l'intérêt public sur la scène internationale. Elle a été pendant cinq ans Ministre, d'abord des Droits des Femmes puis de l'Education Nationale.

### Ces grands témoins ont notamment échangé autour des questions suivantes :

- Pensez-vous qu'il existe une façon rationnelle de parler des réfugiés dans le débat public ?
- Comment favorisez davantage la parole des réfugiés dans le débat citoyen ?
- Qu'est-ce qui explique l'emballement médiatique autour du thème des migrations ?
- On dit souvent que la rencontre permet de dépasser tous les aprioris. Comment organiser la rencontre dans les territoires, les villes, les villages ?
- Est-ce que les « belles histoires » ont encore un impact dans le débat public ?
- Comment contrer efficacement les fake news ?
- Quelle est la bonne échelle pour parler des réfugiés ?

Et en fonction de leurs expériences, ils ont fait part de leurs propositions en la matière notamment concernant la nécessité de varier les points de vue, de disposer de données objectives, de transmettre des messages simples et positifs, d'impliquer les réfugiés. Les expériences territoriales livrées par les élus locaux et notamment les maires d'Autun et de Sissonne (M. Christian Vannobel, maire de Sissonne dans l'Aisne, commune de 2000 habitants) ont particulièrement illustré le débat autour des questions d'intégration réelle et de dialogue avec les citoyens à l'échelon local. Monsieur Taché a particulièrement souligné le fait que l'ensemble de la société civile doit être mobilisée pour la construction et le déploiement des politiques publiques. Cette expérience citoyenne trouvera son équilibre dans un travail sur l'exactitude des données, position partagée et relayée par Mme Vallaud-Belkacem.



accueil-integration-refugies.fr // lab-r.fr

Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés  
Adresse postale : Place Beauvau - 75800 Paris Cedex 08  
Bureaux : 18, rue des Pyrénées Paris 20<sup>ème</sup>  
contact-diair@interieur.gouv.fr - tél. +33 (0)1 72 71 69 75