

Solid'R, le réseau des collectivités engagées pour les réfugiés

## Dossier : La fracture numérique chez les personnes réfugiées



La COVID-19 et les deux périodes de confinement à l'échelle nationale ont mis en exergue la nécessité de se pencher sur les problèmes liés à la fracture numérique, qui touche notamment les personnes réfugiées. Dons de matériels, apprentissage des compétences de base ou formations qualifiantes pour apprendre des métiers d'avenir, les solutions existent pour les territoires.

### 1 LE NUMERIQUE : UN LEVIER IMPORTANT POUR L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

En France, 13 millions de personnes sont touchées par la fracture numérique, dont des personnes réfugiées. Dans sa stratégie de lutte contre la fracture numérique touchant les personnes réfugiées, publiée à l'été 2020, la Diar définit trois priorités : l'accès au matériel informatique à prix solidaire, l'amélioration de la connectivité, et la mise en place de formations sur les outils numériques destinées aux personnes réfugiées et à leurs accompagnants.

#### Un appel à projets national

Un appel à projets ayant pour but l'inclusion numérique des personnes réfugiées et de leurs accompagnants a été lancé en septembre 2020. Des subventions sont actuellement en train d'être réparties entre les onze initiatives sélectionnées, pour un montant total avoisinant les 500 000 euros. Ensemble, elles répondent aux neuf propositions

évoquées dans la stratégie nationale de lutte contre la fracture numérique.

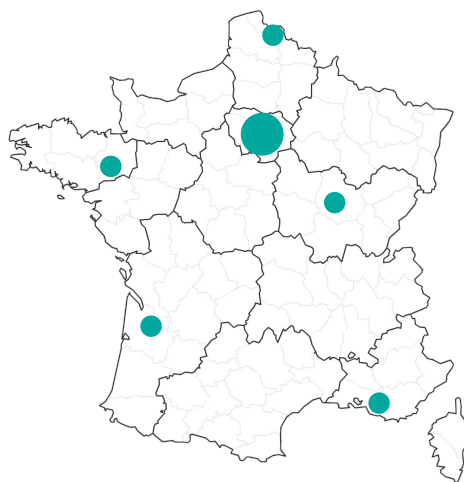
#### Des acteurs locaux indispensables

Pour mettre en place ces initiatives, le lien entre les acteurs locaux et les pouvoirs publics est essentiel, et les besoins sont divers. Les missions locales peuvent par exemple être de très bons relais pour trouver les réfugiés intéressés. Les collectivités publiques peuvent mettre à disposition des associations des locaux pour organiser des formations. Parfois, les initiatives nécessitent également des subventions locales complémentaires pour réussir à se lancer. D'autant plus qu'en soutenant les porteurs de projets liés au numérique, les acteurs publics locaux facilitent l'intégration des réfugiés dans le monde du travail et leur permettent d'être plus indépendants dans leurs démarches administratives.

Nous avons choisi de vous présenter deux initiatives : Konexio, une association qui travaille à l'apprentissage de compétences numériques, et le Pass Numérique de la métropole de Nantes.

## 2 KONEXIO : L'AUTONOMIE NUMERIQUE

L'association Konexio aide les plus vulnérables dans l'apprentissage des compétences numériques - des plus basiques aux plus avancées - afin de faciliter leur insertion socioprofessionnelle. C'est un défi majeur puisqu'en France, 13 millions d'habitants sont en difficulté avec le numérique. Parmi eux, les réfugiés sont particulièrement touchés.



Au total, plus de **60 formations** ont permis de former **1300 personnes** via l'ensemble des programmes.

### Partenaire des missions locales

Sur les territoires où elle est implantée, Konexio travaille en collaboration avec les missions locales pour :

- **La recherche de bénéficiaires**, qui sont repérés et ré-orientés par les partenaires locaux de l'association notamment pour les cours d'initiation au code.
- **Les locaux**, les formations, comme les ateliers de sensibilisation au métier de développeur web, peuvent se dérouler dans les locaux des missions locales.
- **Le financement**, Konexio répond à des appels à projets des collectivités. Une convention de partenariat peut aussi être mise en place si les besoins du territoire peuvent être couverts par l'association. Les financements peuvent couvrir l'investissement ou le fonctionnement.

### Les formations

Pour ses différentes formations, Konexio favorise le présentiel afin de se baser sur **l'échange** et la reprise de **confiance en soi**. Les cours se déroulent avec une dizaine de bénéficiaires et quatre bénévoles. Cela permet d'ajouter à la formation numérique un apprentissage des codes sociaux et de la langue française.

Deux programmes sont proposés :

**DIGITAL**, un bloc de parcours permettant d'acquérir des bases en informatique et des compétences bureautiques avancées.

**CODE**, divisé en deux niveaux, qui permet de passer d'une introduction au code à une formation pour devenir développeur web fullstack.

- **72% de sorties positives** (Emploi, reprise d'étude ou projet entrepreneurial) après une formation suivie chez Konexio.

**« Notre objectif est vraiment d'améliorer l'employabilité des réfugiés »**

Annelise Ouvrard-Pascaud, responsable communication chez Konexio

## 3 NANTES METROPOLE, LE PASS NUMERIQUE

En novembre 2020, la métropole de Nantes a lancé une initiative en collaboration avec le département Loire-Atlantique et les services de l'État : 2000 « Pass Numériques » ont été distribués. Ils permettent à des publics en difficulté de s'initier à l'informatique et à Internet auprès des associations du territoire.

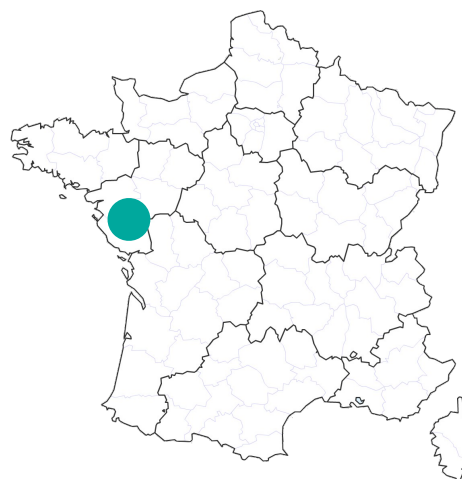
### L'initiative

Selon l'INSEE, près de 15 % des Français de plus de 15 ans n'utiliseraient pas le web. Différents facteurs peuvent expliquer ce chiffre comme l'âge, le milieu social ou le manque de compétence. Pour réduire ces inégalités, la métropole de Nantes a lancé une expérimentation autour d'un **Pass Numérique**.

Fonctionnant sur un modèle proche des tickets restaurants, ce pass est un **carnet de 5 pass d'une valeur de 1€**. Distribués à des personnes en situation de fragilité numérique dans des lieux ressources comme les CCAS des communes de la métropole, ces pass permettront de payer diverses prestations dans des lieux de médiations dédiés. L'objectif est de financer des **temps d'apprentissage liés au numérique** comme l'utilisation d'une boîte mail, d'une imprimante ou la saisie d'informations administratives.

**« À Nantes, on avance depuis longtemps avec cette ambition et cette exigence : la transition numérique ne doit pas être source de nouvelles fractures et de nouvelles inégalités. »**

Johanna Rolland, Maire de Nantes et  
Présidente de Nantes Métropole



**75 % des postes en France exigent des connaissances basiques en TIC\***  
(Technologies de l'information et de la communication)

### Un engagement de l'État

Le Pass Numérique a vocation à être déployé par les collectivités territoriales et s'adosse à une **stratégie nationale** déployée sur ce thème. Entre mars et juin 2019, l'État a lancé un appel à projets « Pass Numérique », doté d'un soutien de **6,1 millions d'euros** : 48 collectivités territoriales ont été lauréates.

Le secrétaire d'État Cédric O a annoncé en février 2020 que 30 millions d'euros - cofinancés à parts égales par l'État et les collectivités territoriales - seraient mobilisés pour un deuxième appel à projets. L'objectif étant de financer **1 million** de pass d'ici 2021.

Pour plus d'informations : [contact-solidr@interieur.gouv.fr](mailto:contact-solidr@interieur.gouv.fr)

Ce dossier a été réalisé par le média Territoires-audacieux en partenariat avec la Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés