

**Mike Gdras, PhD Education**

Qualifié en anthropologie - Laboratoire EXPERICE (UR3971)

**Université Sorbonne Paris Nord**

**Bilan intermédiaire – Mars 2021**

**Objet :** point d'étape sur la recherche qualitative portant sur l'impact du programme Volont'R à destination des réfugiés.

Rappel du contexte de l'étude.

- Le programme Volont'R, en partenariat avec l'Agence du Service Civique, consiste à ouvrir la possibilité à des jeunes – ayant obtenus le statut de réfugié ou la protection subsidiaire (18-25 ans) – de participer à des missions de service civique.
- Un cadre d'action : le développement d'une politique territorialisée (Volont'R/contrats territoriaux) reposant sur la mobilisation de synergies d'acteurs et la création d'innovations sociales.
- L'enjeu de la démarche : favoriser l'ancrage social et culturel des jeunes réfugié.e.s volontaires, en abordant les problématiques relatives à l'intégration des personnes réfugiées depuis une perspective locale.

**Problématique de la recherche**

Le problème qui se pose est de savoir en quoi le programme Volont'R, à travers ses différentes dynamiques de suivi et de mise en œuvre, répond à l'objectif d'intégration sociale et culturelle des réfugiés.

- En quoi l'expérience de mission de service civique induit-elle des transformations ou des performances chez les réfugiés volontaires ? Ou des dynamiques de co-formation (Barbier, 2019) ?
- Quelle posture les jeunes volontaires réfugié.e.s adoptent-ils au regard des situations de vie et d'apprentissage auxquelles ils se confrontent ? Il est ici question d'aborder les notions de désir et d'encapacitation – de la « disposition » à apprendre et faire l'expérience des choses et du monde.

## Cadrement scientifique de l'étude

**Champ de la recherche :** l'anthropologie sociale (Wulf) et l'anthropologie de l'éducation (l'éducation tout au long de la vie).

**Notre postulat :** les individus transforment le monde et sont transformés par leur milieu de vie (cf. socioconstructivisme ; Vygotsky).

### **Hypothèses générales :**

Le service de mission de service civique peut être générateur de transformations chez les jeunes réfugiés, que ce soit au plan du développement humain (connaissance des environnements) et personnel (confiance en soi ; acquisition), ou encore au plan de leurs apprentissages sociaux (règles et conventions sociales) et culturels (acculturation).

Une période de huit mois de service civique renferme un potentiel de situations, de pratiques et d'interactions qui sont susceptibles de favoriser le développement individuel des jeunes réfugiés.

**La démarche d'enquête :** une démarche d'enquête qualitative inductive, réalisée selon une perspective compréhensive. Une approche socio-anthropologique (Sayad, 1992) visant à décrire et à rendre compte des conditions d'exécution du programme Volont'R à partir de différents contextes d'enquête.

**Méthodologie :** l'observation directe et participante, la conversation de terrain et l'entretien de type semi-directif.

### **Analyse des données de l'enquête**

L'analyse de l'enquête s'appuiera potentiellement sur les apports théoriques de ces trois principaux paradigmes :

1) L'anthropologie de l'éducation (Ingold, 2018) : l'étude et l'analyse des contextes, des modes d'être et de faire, en tant qu'ils relèvent de processus de transmission s'inscrivant dans des jeux d'influences réciproques ;

2) L'éducation tout au long de la vie *lifelong learning* (Alheit & Dausien, 2000) : une approche socioconstructiviste axée notamment sur la formation des individus en contexte informel ;

3) La dimension formatrice de l'expérience (Dilthey ([1887]1992 ; Mezirow, 2001), une approche phénoménologique en lien étroit avec la recherche biographique *les constructions de sens liées au vécu de l'expérience* (Delory-Momberger, 2009).

## Synthèse du recueil de données

**Contexte** : une première phase de recueil de données, tronquée par la période de confinement (mars-juin 2020) suite à la pandémie de la Covid-19

- Début de la recherche : janvier 2020
- Terrains d'enquête : **Paris, Metz, Dijon, Lyon, Rennes, Nantes**
- Type de données recueillies :  
**20 entretiens avec des jeunes volontaires réfugié.e.s (5F/10H) + 5 entretiens avec des jeunes volontaires français (4F/1H)**  
**17 entretiens avec des coordinateur.trice.s ou tuteur.trice.s.**
- **5 observations de terrain + réunions (de l'observation participante)**

## Sur quoi les entretiens portent-ils ?

**Pattern de recherche** inspirés des travaux de Niessen (2009) et Kristensen (2014)

- Aide sociale et pauvreté
- Culture, langue et médias
- Éducation et formation
- Famille
- Langue
- Logement
- Emploi et travail
- Politique
- Santé
- Racisme et discrimination
- Sécurité
- Mission de service civique
- Lien social, réseau et mobilité
- Apprentissages, transmission et opportunités
- Sentiment de satisfaction

## Récapitulatif des données de l'enquête

Nombre d'entretiens (volontaires francophones)	Sexe	Structures	Villes
3	F	Unis-Cité	Metz
1	G	Unis-Cité	Nantes
1	F	Unis-Cité	Nantes
1	F	La ligue de l'Enseignement	Lyon

**Total : 6**

## Entretiens avec les jeunes réfugié.e.s

Nombre d'entretiens (réfugiés)	Sexe	Structures	Villes
3	M	Unis-Cité	Metz
1	F	Unis-Cité	Metz
4	M	La ligue de l'enseignement	Lyon
1	F	La ligue de l'enseignement	Lyon
1	M	La ligue de l'enseignement	Nanterre
3	M	Solidarités-Jeunesses	Paris
2	M	Unis-Cité	Rennes
2	F	Unis-Cité	Rennes
1	M	Unis-Cité	Nantes
1	F	Unis-Cité	Nantes
1	M	Concordia	Malakoff

**Total : 20**

Des entretiens semi-dirigés ont également été réalisés avec différents acteurs investis dans le programme Volont'R, dont Monsieur le Préfet Alain Régnier, et de nombreux responsables, coordinateurs ou tuteurs de réfugiés.

**Total : 17**

### Observations de terrain

- Séjour organisé par la ligue de l'enseignement 92 avec 6 réfugiés (séjour de rupture) 9 et 10 mars 2020 à Houlgate /Contact : Julie Doniol-Valcroze, coordinatrice d'équipe et de projets
- + Participation au bilan du séjour organisé à Houlgate par la ligue de l'enseignement 92
- Mission de service civique. Unis-Cité Metz - Programme Coop'R 22 et 23 juin 2020 /Contact : Astrid Mangeolle, coordinatrice d'équipe et de projets
- Participation à une rencontre partenariale organisée à Metz le 6/10/2020 - Unis-Cité Metz

### Autres activités

Vœux de la DIAIR  
Premières rencontres nationales du grand programme Volont'R au Musée National de de l'histoire de l'immigration  
Agora de la DAIR à Lyon  
Les Copil du programme Volont'R de la DAIR

### Échanges avec d'autres chercheurs :

Cecilia Brassier-Rodrigues (université Clermont-Auvergne) et Florence Iaddadenne (université Paris-Nanterre)

### **Quelques résultats intermédiaires** (à confirmer)

Une première mise à plat de l'analyse des données concernant les réfugiés montre qu'il existe chez ceux-ci une hétérogénéité de profils en termes de pays de provenance (Afghanistan, Syrie, Soudan, Éthiopie, Érythrée, Mali, Somalie), de niveau de scolarité et de parcours d'exil. Cette hétérogénéité se manifeste également dans leurs conditions de vie en France et dans la réalisation de leur mission de service civique.

L'analyse pointe aussi des progrès dans l'apprentissage de la langue française liés à des effets de contextes se rapportant aux conditions de réalisation de la mission de service civique et aux micros-interactions sociales vécues avec les professionnels et les jeunes volontaires français.

Les réfugiés et les coordonnateurs observent une amélioration systématique et significative de la maîtrise de la langue française au cours du déroulement de la mission de service civique. Cette progression positive pourrait être expliquée par trois facteurs : les effets liés aux cours de Français Langue Étrangère (FLE) prescrits par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), la pratique de la langue française au quotidien avec des professionnels et des jeunes françaises et français, dans le contexte de la mission de service civique et de la vie sociale, mais aussi en raison d'un fort désir des jeunes réfugiés de voir s'accroître leur autonomie pour s'insérer socialement et professionnellement dans la société.

Parallèlement, certains réfugiés estiment être engagés dans des missions de service civique qui favorisent le développement de leurs compétences linguistiques, mais pas nécessairement leurs compétences relationnelles. Ils évoquent, à cet égard, ne pas être parvenus à développer des liens personnels avec les professionnels et/ou des acteurs sociaux qui se sont engagés auprès d'eux dans leur mission de service civique. Toutefois, le programme Coop'R, organisé par l'association Unis-Cité, et dont la démarche consiste à constituer des binômes de volontaires réfugié et francophones, semble induire une dynamique relationnelle féconde pour les apprentissages sociaux et pour l'appropriation des conventions sociales par le biais des situations d'interactions vécues entre pairs.

Ce constat suggère peut-être de développer des conditions de rencontre et d'interaction sur le modèle du dispositif Coop'R (Unis-Cité), ou encore l'organisation de séjours qui favoriseraient la mixité entre les volontaires, et la création de liens amicaux potentiellement durables (la ligue de l'enseignement).

Les relations interpersonnelles qui se construisent entre les jeunes volontaires réfugiés et les jeunes volontaires français tendraient aussi à favoriser une appropriation de la culture française à la faveur de l'émergence de relations affinitaires pouvant dépasser, dans certains cas, le seul cadre de la mission de service civique.

On note également, dans certains cas, des écarts dans les pratiques sociales qui seraient imputables à des différences culturelles. Cependant, la période de confinement, puis de couvre-feu, ont pu altérer ou limiter la progression de certaines dynamiques relationnelles, mais l'impact et les implications de ces mesures sociales sur la vie d'un groupe de jeunes en mission de service civique restent difficile à déterminer.

En outre, de nombreux *verbatim*s recueillis lors de l'enquête exploratoire indiquent, chez les réfugiés, la manifestation d'un sentiment de bien-être relatif à une meilleure estime de soi et/ou de confiance en soi. Pour eux, se « sentir mieux » découlerait directement de leur expérience du service civique.

« Je comprends mieux comment les Français vivent. J'ai gagné de l'expérience. C'est mieux, je comprends. Je me sens mieux » (Amine<sup>1</sup>, 21 ans, Syrie).

« Ma manière de parler, de me comporter ont changé. J'ai gagné de l'expérience. J'ai l'esprit ouvert » (Ehsan, 21 ans, Afghanistan).

« Maintenant, c'est mieux, avant il fallait m'aider. Maintenant, je comprends mieux le français » (Alassane, 23 ans, Soudan).

« Nous étions comme une petite famille. J'étais invitée à des fêtes. Mes relations avec les amis français sont comme avec mes amis syriens ». (Hana, 25 ans, Syrie).

---

<sup>1</sup> Les prénoms des réfugiés ont été modifiés.

### Prochaines étapes de la recherche

- Le recueil de nouveaux entretiens de recherche avec les jeunes volontaires (20 réfugié.e.s en ciblant prioritairement les jeunes femmes + 12 jeunes volontaires français.e.s/francophones et/ou européen.e.s).
- Une autre approche méthodologique sera intégrée à cette 2ème phase d'investigation (nov-juin 2021) : le questionnaire d'enquête (une méthode quantitative). Il sera orienté vers le recueil du point de vue des des professionnel.le.s engagé.e.s dans l'accompagnement des jeunes réfugié.e.s, dans une perspective qualitative et complémentaire.
- Fin du recueil de données : mai/juin 2021

### Agenda de valorisation de la recherche

- **1 communication scientifique** au colloque de l'Actualité de la Recherche en Éducation et en Formation (AREF)\_Juin 2021.
- **1 communication scientifique** à la Biennale de l'éducation\_22 au 25 septembre 2021.
- **1 proposition de publication scientifique** dans la revue Hommes et Migrations ou Questions vives Recherches en Éducation\_Octobre 2021