

# L'intégration des réfugiés dans un territoire rural : sur qui compter et quelles bonnes pratiques reprendre ?

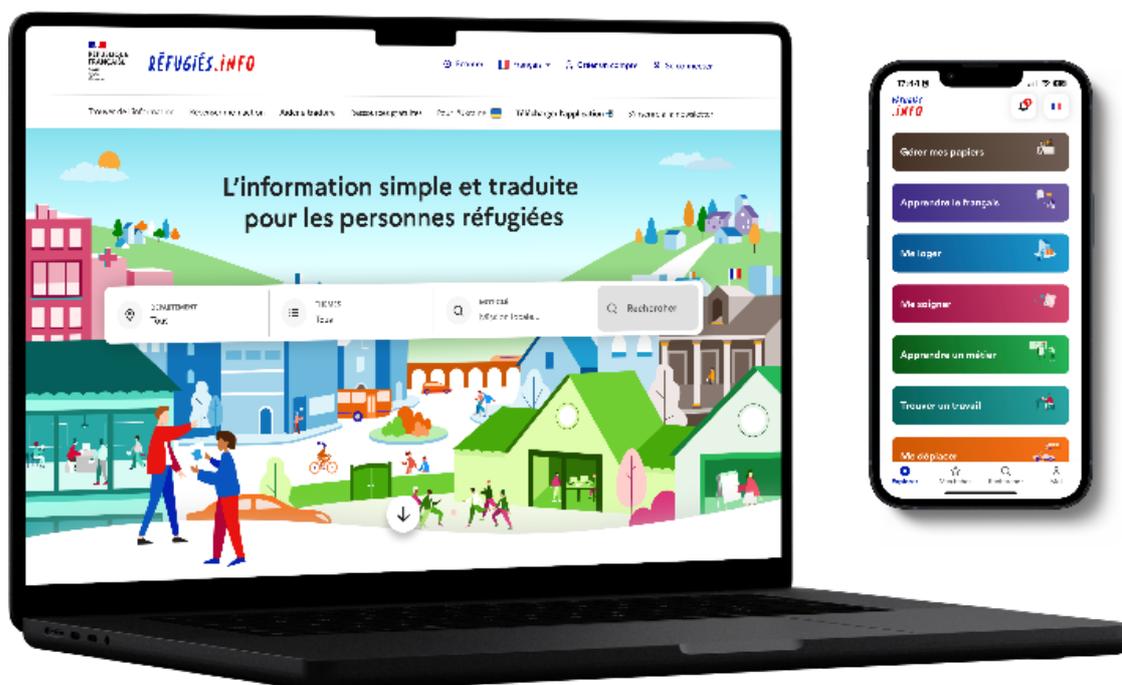
## Connaissez-vous la plateforme Réfugiés.info ?

*Réfugiés.info est une application mobile et un site web collaboratifs pour les personnes réfugiées et leurs aidants qui recense les dispositifs d'accompagnement et explique les démarches administratives pour leur intégration. Elle est traduite par un réseau de bénévoles dans 7 langues : anglais, arabe, pachto, persan/dari, tigrinya, russe et ukrainien.*

*Le but est de mettre en commun les efforts d'information de tous les acteurs mobilisés pour réussir l'accueil et l'intégration des personnes à qui la France accorde la protection internationale.*

*Ainsi tout le monde peut rédiger des fiches et les traduire, comme sur Wikipédia. L'objectif est de rassembler un grand nombre de fiches démarches et dispositifs pour répondre aux besoins spécifiques des personnes réfugiées.*

*Réfugiés.info a été développé par la Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés (Diair). Le projet est aujourd'hui déployé par la Mednum, la coopérative des acteurs de la médiation numérique.*





# La mobilité

## Contexte

**Dans une commune rurale, la mobilité est le principal défi à relever au quotidien.** Offre de transport public limitée, horaires inadaptés aux besoins des populations, distances considérables entre les différents services font partie des obstacles récurrents en milieu rural. **L'accès aux droits et aux différents dispositifs favorisant l'intégration sont très largement dépendants de ces contraintes,** c'est pourquoi il est important d'y accorder une grande attention.

Pour les réfugiés, la barrière de la langue vient s'ajouter à ces difficultés, rendant leurs déplacements encore plus complexes. Il est donc fréquent que travailleurs sociaux et bénévoles se substituent aux services de transport manquants et se retrouvent contraints d'effectuer de nombreux trajets. Outre la contrainte ainsi posée, cette responsabilité assumée par les bénévoles et les intervenants sociaux génère une situation de dépendance pour les personnes accueillies. Il n'existe pas de solution miracle, toutefois les pistes suivantes semblent être les plus efficaces pour relever les défis de la mobilité :

- **Faciliter le passage du permis de conduire** en France. Le régime de reconnaissance des permis de conduire acquis dans le pays d'origine d'une personne réfugiée est complexe. Le passage du permis de conduire en France apparaît donc souvent nécessaire afin de concourir à l'objectif global d'autonomie d'un BPI. De nombreux freins existent, dont celui de la barrière de la langue, mais il existe des solutions.
- **Renforcer l'offre de covoiturage** et sa coordination. L'offre de covoiturage apparaît parfois insuffisante en zone peu densément peuplée. Lorsqu'elle existe, on note un défaut fréquent d'information des usagers et de coordination des acteurs.
- **Promouvoir l'utilisation du vélo** pour les mobilités à faible rayon. À noter que les parcs de vélos à assistance électrique sont particulièrement utiles en milieu rural vallonné voire montagneux, et apparaissent également comme des solutions adaptées pour des populations locales vieillissantes.



## La mobilité pour tous : les plateformes de mobilités départementales et les Autorités Organisatrice de la Mobilité (AOM)

Les plateformes de mobilités départementales peuvent être des structures de référence pour lever les obstacles à la mobilité. Leurs actions peuvent varier :

**La Plateforme mobilité du Puy-de-Dôme** apporte des solutions de mobilité aux publics les plus empêchés. Elle est la porte d'entrée unique à l'échelle départementale sur les questions de mobilité inclusive et d'écomobilité. Elle s'est associée avec [l'association CeCler](#) afin de proposer, sur deux territoires test, des réponses de mobilité immédiates afin de permettre l'accès ou le maintien dans l'emploi et d'apporter des solutions aux entreprises en difficultés de recrutement en raison de leur situation géographique.

**Dans le Cantal**, la plateforme [Cantal'Mouv](#) apporte un accompagnement personnalisé aux personnes les plus vulnérables pour leur permettre de se déplacer de façon autonome sur l'ensemble du territoire.

**Dans l'Isère**, la [plateforme mobilité emploi](#) propose des cours de Français langue étrangère (FLE) mobilité, combinant apprentissage de la langue et outils nécessaires à la mobilité en zone rurale.



Les [Autorités organisatrices de la mobilité \(AOM\)](#) sont également des structures ressources. Communautés d'agglomération, communautés urbaines et métropoles peuvent devenir AOM et compléter les missions de la région en termes d'offres de transports publics. Les AOM ont la capacité d'organiser plusieurs services sur leur territoire :

- Des services relatifs aux mobilités actives ou aux mobilités partagées (services de covoiturage, d'autopartage, de location de bicyclettes, etc.)
- Des services de mobilité solidaire (garage solidaire, autopartage solidaire, etc.)
- Des services de conseil en mobilité.

La [plateforme « mobilité-insertion »](#) en **Charente** propose, entre autres : un accompagnement par un conseiller en mobilité-insertion, l'accès à des services de location et de transport solidaires, des aides à l'achat de véhicules pour les personnes en situation d'insertion professionnelle, dont les BPI.

La carte interactive des plateformes de mobilité du [laboratoire de la mobilité inclusive](#) est disponible sur ce [site](#).

**Les départements peuvent également proposer des services de covoiturage entre particuliers** à l'instar du département du Nord avec sa plateforme de covoiturage [Passpass](#) et du département de l'Oise et son programme [Covoiturage-Oise](#).



## Conduire une voiture en France en tant que réfugié

Pour les réfugiés détenteurs d'un permis de conduire dans leur pays d'origine, **il convient de prendre connaissance des conditions d'éligibilité à l'échange dudit permis et les démarches éventuelles à réaliser**. Elles sont consultables via [la fiche récapitulative « Échanger son permis de conduire »](#) de Réfugiés.info.

Pour les personnes réfugiées qui habitent en milieu rural et ne peuvent bénéficier d'un échange de permis, passer le permis de conduire en France apparaît bien souvent comme une étape aussi nécessaire que délicate. Des opérateurs associatifs ont développé une expertise pour faciliter le passage de l'examen théorique du permis de conduire et le passage de l'épreuve pratique de conduite :

Le réseau [Mob'In](#) a ainsi développé des formes d'apprentissages adaptés, via le programme [Intégracode](#) en partenariat avec le ministère de l'Intérieur. Ce programme permet d'améliorer les compétences sociolinguistiques des personnes étrangères, tout en assimilant les pré-requis à l'entrée en formation du code de la route.

Des écoles de conduite solidaires, comme [l'auto-école sociale](#) de l'association GREN en Côte d'Or, sont également des pistes de solutions. L'auto-école associative de l'association [Boutique boulot](#), dans l'agglomération de Troyes, s'adresse notamment aux personnes suivies par le dispositif AGIR, après l'élaboration de leur projet professionnel.

## Le co-voiturage au quotidien

Le covoiturage offre des solutions dans les territoires ruraux. Quelques exemples d'initiatives :

[Ecov](#) et [Atchoum](#), opérateurs de mobilité en zone peu dense, apportent des solutions de co-voiturage aux collectivités et leurs administrés en manque de moyen de locomotion au quotidien.

Une [initiative d'autopartage solidaire](#) de l'association nationale [Wimoov](#), dans la région Occitanie permet de déployer des voitures électriques sans permis en milieu rural.

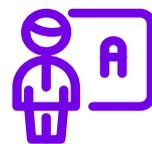
[Rezo Pouce](#) est un dispositif de covoiturage spontané gratuit facilitant la mise en relation entre des automobilistes et des personnes ayant besoin de se déplacer.

Les applications [BlaBlaCarDaily](#), [Karos](#) et [Klaxit](#) mettent en relation au quotidien des covoitureurs partout en France. Elles sont notamment très utilisées durant les horaires de travail.

## La mobilité à deux roues

[Mob d'emploi 36](#) est une association située dans l'Indre qui vient en aide aux personnes en recherche d'emploi, en formation ou en apprentissage, et propose de louer un vélo ou un scooter à moindre coût.

La communauté d'agglomération de Blois [Agglopolys](#) encourage les modes de déplacement doux, avec des aides à l'achat d'un vélo électrique, des locations de vélos à prix réduit ou la mise à disposition de garages à vélo.



# L'apprentissage de la langue française

## Contexte

La maîtrise de la langue française est une condition *sine qua non* d'un parcours d'intégration réussi en France.

À la délivrance de leur titre de séjour, les réfugiés (et plus généralement les étrangers primo-arrivants) signent le **Contrat d'intégration républicaine (CIR)**.

Lors de l'entretien personnalisé à l'OFII, les étrangers passent un test linguistique écrit et oral et se voient proposer des cours de français financés par l'État. La formation de 200 à 800 heures vers le niveau A1 du cadre européen commun de référence pour les langues – CECRL (niveau dit de « découverte » d'une langue), est obligatoire. Si les étrangers maîtrisent déjà ce niveau, ils peuvent intégrer une formation OFII de 100 heures vers le niveau A2 ou le niveau B1.

La loi de janvier 2024 pour « contrôler l'immigration, améliorer l'intégration » introduit le **conditionnement de l'obtention de titres de séjour à une obligation de résultat pour la maîtrise du français**. La loi prévoit aussi que **les employeurs peuvent contribuer à la formation linguistique de l'employé** en leur proposant un parcours de formation français langue étrangère (FLE) et la possibilité de suivre les cours de français à l'OFII (jusqu'à 600 heures) pour les salariés signataires du CIR, **sur le temps de travail effectif de l'employé**.

D'autres structures peuvent aussi proposer des cours de FLE : des associations, des antennes universitaires, des médiathèques ou des organismes de formation privés. Des cours de français sont également proposés au sein des établissements scolaires pour les parents allophones : il s'agit des ateliers « **Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants** » (OEPRE) (voir la rubrique Scolarisation).

Toutefois, l'accès aux offres d'apprentissage du français dans les territoires ruraux reste limité, la plupart des cours de FLE étant dispensés dans les aires urbaines. C'est la raison pour laquelle **la communauté locale et les bénévoles jouent un rôle primordial auprès des réfugiés afin d'obtenir le niveau de langue recherché et maintenir cet acquis via une pratique linguistique régulière**.

Par ailleurs, lorsque des cours de FLE sont dispensés à une distance raisonnable de la commune de résidence, il est également fréquent que les personnes allophones et leurs accompagnants ignorent l'existence de ces cours. **Certains outils numériques récemment développés par l'État permettent de renforcer la connaissance de l'offre linguistique sur le territoire national, y compris dans les zones rurales**.

### Le parcours linguistique à distance

Depuis le 1er janvier 2022, l'OFII expérimente la formation FLE à distance dans certaines régions (selon certaines conditions d'éligibilité), ce qui permet de répondre en partie au défi de l'offre linguistique limitée dans les territoires ruraux. Il est préconisé de contacter la direction territoriale de l'OFII dont dépend la commune d'accueil pour en savoir plus. Plusieurs outils numériques d'apprentissage du français en ligne sont également [disponibles sur cette page](#) (l'application « J'apprends », Happy FLE...).

### Connaître l'offre linguistique du territoire

Les outils numériques suivants, développés avec le concours de l'État, permettent de connaître plus facilement les acteurs proposant des cours de FLE autour de chez soi :

Les lieux de formation OFII (ainsi que les ateliers OEPRE) sont référencés sur la [cartographie nationale](#) de l'offre de formation linguistique et le site [Bonjourbonjour](#).

La fonction moteur de recherche géolocalisé de la plateforme [Réfugiés.info](#) vous permet de prendre connaissance de nombreux dispositifs autour de chez vous, dont l'offre de FLE. Rendez-vous sur [cette page](#).

### Les cours de FLE adaptés

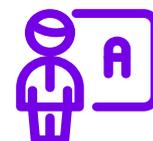
Les outils numériques suivants, développés avec le concours de l'État, permettent de connaître plus facilement les acteurs proposant des cours de FLE autour de chez soi :

Le public réfugié désireux de travailler rapidement peut être orienté en complément du CIR vers des cours de **FLE à visée professionnelle**. Ceux-ci permettent d'associer acquisition de la langue française et insertion dans le monde du travail.

Ces formations linguistiques sont dotées d'un contenu adapté et opérationnel et répondent à l'envie et au besoin des personnes réfugiées d'accéder rapidement à un emploi. [Rendez-vous sur cette page](#) pour découvrir une offre de FLE à visée professionnelle publiée par France Travail.

Il existe également des **cours de langue française axés sur le vocabulaire de la mobilité**, et plus spécifiquement le code de la route (voir fiche sur la mobilité).

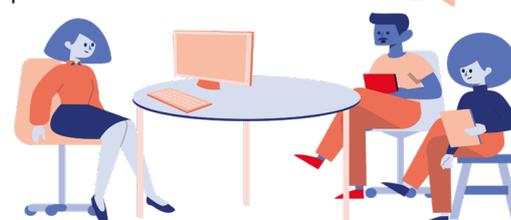




## Le réseau de bénévoles

Les bénévoles jouent un rôle primordial dans les territoires ruraux, notamment s'agissant de l'apprentissage du français, de la découverte des codes socioculturels et des activités ludiques et culturelles. C'est en multipliant les occasions d'échanges et la pratique d'activités que les nouveaux arrivants se familiarisent plus rapidement avec la langue.

Il convient, pour ce faire, de former les bénévoles au contenu de leurs missions et aux spécificités du public réfugié. Des organismes de formation de bénévoles peuvent répondre à ce besoin, grâce notamment à leur offre de service numérique.



### **Doc en stock, plateforme de ressources collaborative pour la professionnalisation des acteurs**

Proposée par le réseau des Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme (CRIA) et portée par le CRI PACA, Doc en stock est une plateforme numérique qui vise à proposer un accompagnement pédagogique aux intervenants bénévoles et professionnels de l'apprentissage du français auprès des personnes migrantes, réfugiées et primo-arrivantes. Il est plus particulièrement dédié aux acteurs associatifs. Pour plus d'informations : [docenstock@illettrisme.org](mailto:docenstock@illettrisme.org)

Les CRIA proposent également des **formations en présentiel**. Renseignez-vous auprès de votre CRIA référent.

**Les plateformes de mobilisation de bénévolat**, telles que [jeveuxaider.gouv.fr](http://jeveuxaider.gouv.fr), sont des relais pertinents pour élargir le réseau de bénévoles, au-delà des résidents de la commune. Ces plateformes permettent, d'un côté, aux porteurs de projets de déposer des offres de recherche de bénévoles et, de l'autre, aux citoyens volontaires de trouver des missions de bénévolat en présentiel ou à distance.

### **Un MOOC pour les enseignants bénévoles**

Le Centre d'Approches Vivantes des Langues et des Médias (CAVILAM) – Alliance française propose un MOOC « Accompagner les étrangers primo-arrivants dans leur apprentissage du français » réalisé avec le soutien du ministère de l'Intérieur.

Ce cours en ligne d'une durée de 15-20 heures et comprenant 6 unités de formation est destiné aux **bénévoles qui accompagnent les étrangers primo-arrivants dans leur apprentissage de la langue**. Il est entièrement gratuit et accessible 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Pour s'inscrire et suivre le MOOC, rendez-vous sur [cette page](#).

### **Le champ d'action de la commune**

*Pour favoriser et accélérer l'acquisition de la langue des personnes réfugiées, la commune peut penser à **prêter des salles** pour des cours de langue ou pour la formation des bénévoles et peut **impulser des « cafés-citoyens »** pour favoriser l'interculturalité. Les activités **périscolaires** s'avèrent également très utiles pour l'inclusion des élèves allophones.*



# Le logement

## Contexte

L'accès au logement constitue l'un des piliers principaux de l'intégration d'une personne réfugiée dans la société française. C'est grâce à cette stabilité et cet ancrage que les autres étapes d'un parcours de vie peuvent être envisagées : scolarisation des enfants, accès à un emploi ou une formation, tissage de liens sociaux.

Une fois leur statut obtenu et une fois orientées vers le programme AGIR, les personnes réfugiées peuvent bénéficier d'un accompagnement vers le logement dans le cadre de la politique gouvernementale d'accès au logement des publics réfugiés mise en œuvre par les services déconcentrés. Ces efforts doivent toutefois être conciliés avec les besoins d'autres populations en situation de mal-logement, pour éviter une forme de concurrence entre les différents publics prioritaires.

Comme le montrent les travaux de l'Observatoire des territoires de l'ANCT, les territoires ruraux connaissent généralement une tension moindre sur l'offre de logements sociaux ([La France en douze portraits](#), ANCT, 2021), des prix de location plus faibles et une importante réserve de logements privés vacants (Indicateurs en données ouvertes, ANCT, [2019](#) et [2022](#)).

À priori, ces zones offrent de meilleures perspectives pour accéder à un logement autonome. Néanmoins, l'hétérogénéité du monde rural (en termes de démographie, de patrimoine, etc.) explique que certaines

communes ne présentent pas de vacance de logements.

En outre, il existe un écart entre le parc de logements disponibles et l'offre réellement compatible avec les spécificités et besoins du public réfugié. En effet :

- **La typologie des logements disponibles en zone rurale** ne correspond souvent pas au profil des ménages réfugiés, avec une proportion croissante de personnes isolées parmi les réfugiés;
- **Le niveau de ressources exigé par les bailleurs sociaux ou privés** est souvent trop élevé pour une personne BPI ;
- **Dans le parc de logements privés, les préjugés** qui peuvent caractériser certains bailleurs privés freinent la location au public réfugié.

D'autres obstacles à l'accès au logement persistent : d'une part, le milieu rural se caractérise par un plus faible taux de couverture d'associations formées à l'accompagnement vers et dans le logement et d'autre part, des difficultés administratives dans le transfert des droits (ex. CAF) rendent difficile la mise en œuvre de projets de mobilité vers les zones rurales.

**Il convient alors de s'inspirer de pratiques ayant permis de lever certaines difficultés et de faciliter l'accès à un logement stable et individuel pour les personnes réfugiées.**

## Accéder à un logement : bailleurs publics et privés

Solliciter les **bailleurs privés du territoire**, en particulier les propriétaires de la commune d'accueil du projet ou limitrophes, permet à la fois de trouver une solution de logement et contribue à la création de liens et au dynamisme du bassin de vie.

Il conviendra alors de communiquer en amont de l'arrivée des personnes réfugiées sur le territoire et de sensibiliser les propriétaires.

Il est également possible de mobiliser le contingent **Action Logement** via l'employeur du BPI.

Au-delà du parc locatif des bailleurs sociaux (présents ou non sur le territoire rural en question), les municipalités ont également la possibilité de **mettre à disposition un logement ou du foncier du contingent municipal** pour l'accueil de réfugiés dans leur commune.

À noter que l'accès au logement des publics réfugiés précédemment hébergés ou mal logés peut être décompté dans l'objectif de 25% d'attribution de logement sociaux fixé aux collectivités par la loi Elan.

## Les cautions, garanties et dispositifs sécurisant une location dans le parc privé

Plusieurs dispositifs permettent de lever des freins à l'accès au logement des personnes réfugiées, comme celui, très prégnant, de la solvabilité des bénéficiaires :

### Garantie visale

Cautions gratuites proposées au locataire par Action Logement, soumises à des conditions d'éligibilité, notamment d'âge et de situation au regard de l'emploi. Elle prend en charge le paiement du loyer et des dégradations locatives de la résidence principale, en cas de défaillance du locataire.

### Fonds de solidarité pour le logement (FSL)

Chaque département dispose d'un FSL. Celui-ci accorde des aides financières aux personnes qui rencontrent des difficultés pour payer les dépenses liées à leur logement (loyer, charges, autres factures...).

### Logement conventionné

#### Convention entre le propriétaire et l'Anah

(Agence nationale de l'habitat). En échange d'avantages fiscaux, le propriétaire s'engage à louer son bien à loyer plafonné.

### Intermédiation locative

Intervention d'un tiers social (par exemple une association) entre le locataire et le bailleur qui permet de sécuriser les loyers et de simplifier les relations locatives. On distingue deux modalités :

#### *Le mandat de gestion*

Le propriétaire fait appel à une Agence immobilière à vocation sociale (AIVS) agréée par la préfecture qui le met en relation avec le locataire et établit le bail, signé par le propriétaire et le locataire. L'AIVS se charge de percevoir les loyers et les charges pour le compte du propriétaire.

#### *La location/ sous-location*

Le propriétaire loue son logement à une association agréée par la préfecture, qui le met à disposition du ménage. Au terme de la sous-location, le ménage peut bénéficier d'un glissement de bail et devenir lui-même locataire du bien.



Connaître l'existence de ces dispositifs et pouvoir les solliciter nécessite un accompagnement social individuel conséquent. Il convient donc, d'associer dès les prémices du projet d'accueil l'opérateur AGIR (pour les BPI éligibles au dispositif) ou une association spécialisée dans l'accompagnement social et administratif de ce public.

## Les colocations solidaires

Les colocations connaissent ces dernières années un essor important. Deux types de colocations se développent : les colocations entre personnes étrangères et les colocations dites solidaires, qui impliquent une dimension interculturelle entre réfugiés et population locale .

Les résultats issus d'un [groupe de travail animé par la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement \(DIHAL\)](#) sur la mise en œuvre de la colocation pour les personnes en situation de précarité démontrent la pertinence de ce dispositif notamment pour les publics jeunes et/ou isolés.

La colocation offre en particulier :

**Une réponse à l'inadéquation** souvent constatée entre la taille du logement et la composition du ménage

La possibilité **d'éviter des situations d'isolement social**

**Une solution de logement alternative et abordable** pour les réfugiés

Certains risques doivent cependant être pris en considération : réticence de bailleurs face à ce dispositif, solvabilité des bénéficiaires, accompagnement social nécessaire pour solliciter des aides dédiées, adhésion des bénéficiaires à ce mode d'habitat.

## Caracol – colocations mixtes et solidaires

*[Caracol](#) s'est spécialisée dans le modèle d'habitat temporaire partagé. Ce modèle permet à des personnes réfugiées d'avoir accès à un logement et aux propriétaires d'espaces vacants d'économiser sur les frais d'entretien, assurances, impôts, etc., tout en offrant un projet d'habitat solidaire et convivial. Initialement pensé en aire urbaine, ce modèle peut être adapté en zone rurale.*



## L'hébergement citoyen

L'hébergement chez l'habitant est une solution temporaire qui offre de nombreux avantages pour le public réfugié. Accueillir une personne réfugiée chez l'habitant, c'est bien sûr lui offrir un hébergement, mais c'est également favoriser son intégration au sein de la société française en lui permettant de se concentrer sur son projet d'insertion et en lui donnant l'occasion de pratiquer régulièrement le français.

Créateur de liens sociaux entre individus d'horizons culturels variés et complémentaires, l'hébergement citoyen représente également une expérience enrichissante pour les habitants de la commune. Sensibiliser la population locale à accueillir temporairement chez eux un ou plusieurs réfugiés permet également d'impliquer les résidents dans le projet d'accueil pour s'assurer d'un accueil favorable.

Le programme [Cohabitations solidaires](#) piloté par la Dihal permet de connaître et de soutenir des initiatives de cohabitation entre les personnes réfugiées et la société civile.

Comme pour les colocations solidaires, il convient de prendre en considération certains risques liés à l'hébergement citoyen. L'accompagnement social professionnel par une association ou un CCAS avec de l'expérience apparaît strictement nécessaire pour permettre la mise en œuvre de solutions d'hébergement citoyen, au risque de voir apparaître conflits, ruptures dans l'hébergement ou encore détournement de dispositif.

La réussite d'un dispositif d'hébergement citoyen est notamment liée à l'appropriation par les personnes hébergeantes des différences culturelles, des parcours et des spécificités du public réfugié.

### Connaissez-vous le programme EMILE ?

*Le [programme EMILE](#) est un dispositif de l'Etat qui propose un accompagnement renforcé à la mobilité pour permettre à des candidats mal-logés et en difficulté d'insertion professionnelle, d'accéder à l'emploi et au logement dans un nouveau territoire d'accueil. Les candidats, parmi lesquels figurent des BPI, sont accompagnés jusqu'à six mois en Ile-de-France, puis l'accompagnement se poursuit sur le territoire d'accueil.*





# L'emploi

## Contexte

Les zones rurales françaises éprouvent un fort besoin de main d'œuvre. Le [rapport de la Direction de l'Animation de la Recherche des Études et des Statistiques \(DARES\) sur l'emploi et la formation professionnelle des réfugiés](#) montre que les métiers occupés par les BPI correspondent souvent aux secteurs d'activité en zone rurale : construction, l'hôtellerie-restauration, l'industrie, les services à la personne et l'hygiène et propreté. Le contexte favorable du marché de l'emploi rural offre donc des perspectives intéressantes pour les personnes réfugiées.

Néanmoins, plusieurs obstacles freinent l'insertion professionnelle des réfugiés, spécifiquement en zone rurale :

- **Les employeurs et les BPI souffrent d'une mauvaise perception de la réalité.** Les premiers discernent difficilement les différences de statuts administratifs chez les personnes étrangères et n'ont pas connaissance de l'employabilité des réfugiés. Les seconds ignorent ou perçoivent mal les opportunités d'emploi dans les territoires ruraux et peuvent manifester des **a priori** culturels négatifs sur certains secteurs (celui de l'agriculture par exemple) ;
- **L'absence de liens et de connexions entre recruteurs et réfugiés ;**
- **Une faible maîtrise de la langue, des codes sociaux professionnels et une vulnérabilité accrue en matière de santé mentale** peuvent compliquer l'exercice d'une activité professionnelle chez les personnes réfugiées. Il convient de noter qu'en dépit de l'obstacle de la langue, certaines personnes allophones peuvent accéder à certains postes grâce à l'apprentissage des gestes métier et à une immersion directe.



## S'appuyer sur les opérateurs publics

Dans le cadre du déploiement du programme AGIR, l'opérateur est chargé de l'accompagnement professionnel des BPI présents depuis moins de 2 ans en France. À ce titre, il constitue un interlocuteur clef pour accompagner les réfugiés vers l'emploi notamment en raison de son rôle de structuration du réseau des acteurs locaux de droit commun et spécialisés, et de son articulation avec le Service Public de l'Emploi.

Le public réfugié, en tant que demandeur d'emploi, peut être orienté vers un des opérateurs de droit commun chargés de l'accompagnement des demandeurs d'emploi : [France Travail](#), la [Mission locale](#) ou [Cap emploi](#), qui constituent le Service public de l'emploi (SPE).

## Fédérer les entreprises locales

Les **entreprises développent de façon croissante leur engagement** pour des causes sociales ou environnementales. C'est notamment le cas pour l'intégration des réfugiés puisque des politiques de recrutement spécifiques peuvent leur être dédiées.

Pour connaître les entreprises locales inscrites dans une démarche de recrutement inclusif, les réseaux d'entreprises engagées, tels que les clubs locaux des **Entreprises s'engagent** ou le laboratoire des entreprises FACE dans les Vosges s'avèrent utiles.

### Le dispositif PAI'R

*PAI'R est un consortium de centres de formation et associations unies pour intégrer durablement le public réfugié. Il regroupe huit acteurs du territoire de la Haute-Vienne et mutualisent leurs ressources au sein d'une plateforme de services afin de proposer des parcours individuels d'accompagnement vers et dans l'emploi de 3 à 24 mois.*

### Le Laboratoire des entreprises FACE

*FACE Vosges est un collectif d'entreprises qui vise l'innovation sociale, pour fédérer et intégrer les populations, dynamiser l'économie et contribuer au développement de son territoire. Sa mission est de prévenir et lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté. Depuis sa création, FACE Vosges fonctionne selon trois principes fondamentaux :*

- Mobiliser les entreprises autour des thématiques de l'inclusion sociale ;
- Expérimenter des actions innovantes en faveur de l'inclusion et selon les besoins des entreprises ;
- Transformer ces expérimentations en outils et clefs à transmettre aux entreprises pour leur développement et leur pérennisation.



## Les acteurs de l'insertion par l'activité économique (IAE)

L'insertion par l'activité économique (IAE) permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion par le biais de contrats de travail spécifiques.

Il existe de nombreux acteurs travaillant en faveur du recrutement inclusif : les GEIQ (Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification), les fédérations professionnelles et les fédérations des acteurs de l'IAE (Fédération des entreprises d'insertion, Coorace, Chantier Ecole, l'[Union des associations intermédiaires](#).) Ces structures peuvent être un relai dans le dialogue avec les entreprises du territoire.

L'[association Chantier école](#), réseau des Entreprises Sociales Apprenantes, rassemble les chantiers d'insertion afin de mutualiser leurs compétences et diffuser leurs bonnes pratiques.



[Coorace](#), réseau de 600 entreprises d'utilité sociale réparties sur tout le territoire, facilite l'inclusion active des personnes les plus marginalisées dans les secteurs économiques en tension.

S'agissant de la formation professionnelle, il peut être pertinent de se rapprocher des GEIQ et des [opérateurs de compétence \(OPCO\)](#). Ces acteurs permettent de financer et/ou de créer des parcours de formation professionnelle adaptés, auxquels peuvent prétendre les BPI. Le [GEIQ Agri Limousin Périgord](#) a par exemple mis en place un contrat de professionnalisation alliant formation professionnelle et apprentissage de la langue.

## Impliquer la population locale et les bénévoles

Le [rapport sur l'emploi des réfugiés de la DARES](#) souligne le rôle prépondérant du réseau personnel des travailleurs sociaux et des bénévoles dans l'insertion professionnelle des réfugiés.

Les relations interpersonnelles et le bouche-à-oreille semblent faciliter la mise en relation entre potentiels recruteurs et personnes réfugiées en milieu rural. Aussi, impliquer les citoyens et les salariés, par exemple à travers du mentorat, peut être utile pour développer leur réseau personnel.



## Le dispositif PIETRA

Le dispositif d'insertion PIETRA, géré par l'association Cecler, a pour mission de mettre en adéquation les besoins de recrutement des entreprises du Puy-De-Dôme avec la recherche d'emploi pérenne des réfugiés.

À cette fin, PIETRA propose :

- D'accompagner les entreprises dans la définition de leurs besoins en personnel et de leur proposer des candidatures pertinentes ;
- De soutenir les réfugiés et primo-arrivants dans leurs processus de développement de compétences vers un emploi durable.

## Sensibiliser les employeurs au cadre légal

Les associations du secteur de l'accueil des réfugiés peuvent également jouer un rôle dans la mise en lien ou la sensibilisation des employeurs sur l'emploi des BPI. Rassurer les entreprises sur le statut juridique des réfugiés, leur employabilité et leur appartenance au droit commun. Il semble opportun de leur présenter en particulier les documents délivrés par la préfecture et par l'OFPRA (carte de séjour, récépissé temporaire valable 6 mois renouvelable) afin de faciliter les démarches de recrutement.

Afin d'**outiller les accompagnants œuvrant à l'insertion professionnelle des personnes réfugiées**, la Diair, en partenariat avec le groupe ESS, a récemment publié un manuel regroupant outils, réflexes et bonnes pratiques : mise en situation pour former au travail en entreprise, école de la deuxième chance, aides pour le logement et la mobilité des jeunes du secteur agricole.



## Manuel de l'insertion professionnelle des personnes réfugiées

40 SOLUTIONS CONCRÈTES À DESTINATION  
DES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET CONSEILLERS  
EN INSERTION PROFESSIONNELLE



1<sup>re</sup> édition - juin 2024

## Sensibiliser les réfugiés au droit du travail et à l'emploi en zone rurale

Il convient également d'informer le public réfugié de l'existence d'un droit du travail en France (différence entre salaire brut et salaire net, entre CDD et CDI, existence du SMIC, et des contrats d'insertion type CDDI, etc.) et des réalités du marché du travail local (offres d'emploi disponibles, secteurs d'activités porteurs, etc.).

La plateforme Réfugiés.info propose des fiches explicatives présentant le **droit du travail français avec un vocabulaire adapté** au public BPI.

Recourir aux **dispositifs d'immersion professionnelle** existants sur le territoire permet de faciliter l'insertion professionnelle de BPI dans des secteurs d'activités en tension, en dépassant des préjugés sur certains métiers peu valorisés. Le service Immersion facilitée propose un annuaire d'entreprises accueillantes, volontaires pour accueillir en immersion sur leurs métiers.



# L'accès aux soins

## Contexte

Les habitants du monde rural consomment 20% de soins hospitaliers en moins que ceux des villes, à âge égal, selon [une étude de l'Association des maires ruraux de France \(AMRF\)](#). Comme l'explique [un rapport d'enquête de l'Assemblée Nationale sur l'égal accès aux soins](#), les territoires ruraux manquent de médecins tant généralistes que spécialistes.

Or, la santé des réfugiés doit faire l'objet d'une attention toute particulière. Du fait de leurs parcours de vie et des traumatismes vécus, **une part importante des réfugiés arrivés en France nécessite des soins renforcés en matière de santé mentale**. Cet enjeu spécifique est abordé dans la rubrique suivante.

Selon un [rapport de Santé Publique France](#), **la santé des personnes étrangères résidant sur le territoire français se dégrade notamment du fait d'un difficile accès aux soins**. Pour les personnes réfugiées, cet accès limité aux services de soins est encore accentué par la question de la maîtrise du français. En effet, la barrière de la langue peut engendrer des difficultés d'accès aux informations relatives à la prise en charge. Elle induit aussi parfois la nécessité de recourir à un interprète lors des séances de soins.



## Impliquer la population locale et les bénévoles

Santé Publique France propose un [livret de santé](#), traduit en 17 langues, pour les personnes étrangères et les professionnels de la santé ou du social. Ces livrets sont conçus pour aider chaque personne allophone à mieux comprendre le système de protection maladie français, les droits et démarches.

Lors d'une visite médicale, il est parfois possible de recourir à des services de traduction par téléphone comme [ISM interprétariat](#). Ces services peuvent faire l'objet de financement par l'ARS de votre territoire.

[L'ordonnance visuelle](#) diffusée par l'association Entraide Pierre Valdo permet la traduction d'une ordonnance classique à l'aide de pictogrammes à coller sur un ordonnancier. Sous la forme d'un cahier, cet outil constitue une réponse aux difficultés d'observance médicamenteuse des personnes en difficultés avec la compréhension écrite / orale de la langue française, aux allophones, aux personnes âgées ou encore aux personnes en perte de cognition.

Les ordonnances visuelles sont distribuées dans toute la France sur simple demande à l'adresse suivante : [ordonnancevisuelle@apevaldo.org](mailto:ordonnancevisuelle@apevaldo.org)

## Travailler avec les professionnels de santé du territoire

Il est possible de créer des partenariats avec les agences et les professionnels de santé du département :

Depuis 2018, un CPH géré par l'association Viltais met en place un partenariat avec la maison de santé de Gannat dans l'Allier. Des permanences médicales sont organisées par deux ou trois médecins sur des demi-journées. Il est facile pour les réfugiés d'avoir un rendez-vous et les consultations en urgence sont possibles.

Le [Passeport Santé](#), lancé par l'ARS Grand Est en 2019, est un outil de coordination et de suivi regroupant les différents éléments liés à la situation socio-médicale d'une personne (antécédents familiaux, médicaux et chirurgicaux) pour faciliter sa prise en charge médicale.

Dans l'Aisne, une CPTS ([communautés professionnelles territoriales de santé](#), réseau d'une trentaine de professionnels de la santé ; médecins, pharmaciens, spécialistes) propose une prise en charge médicale, paramédicale et médico-sociale des réfugiés. C'est un **projet de territoire, en lien avec les élus locaux et l'ARS**, qui couvre autant les actions de prévention que la prise en charge médicale. Cette approche territoriale de la santé permet, via ce partenariat, un désengorgement médical et fluidifie les soins et l'attractivité du département.





# L'accès aux soins psychiques



## Contexte

Les personnes réfugiées sont souvent confrontées à des situations stressantes voire traumatisantes, et ce à différentes étapes de leur parcours migratoire : violences subies dans leur pays d'origine, ruptures relationnelles brutales, épreuves rencontrées sur le chemin de l'exil, obstacles et isolement social dans le pays d'accueil, etc. Or, les troubles psychologiques ou psychiatriques entravent la bonne intégration des individus dans la société.

**Le public réfugié est particulièrement vulnérable et sujet à développer des troubles psychiques graves.** C'est ce que révèle l'[enquête du ministère de l'Intérieur ELIPA 2](#) effectuée auprès du public des étrangers primo-arrivants. L'enquête publiée en 2024 a permis d'évaluer que « quatre ans après leur admission au séjour en France, un immigré sur quatre déclare avoir des symptômes dépressifs. » Les personnes BPI font partie des personnes les plus affectées selon cette étude.

La **prise en charge des troubles psychiques dépend des conditions de vie et d'accueil des BPI**, notamment en termes d'accompagnement social, administratif et juridique par des professionnels, de logement, de lien social, d'inclusion dans la société et d'emploi. Elle dépend aussi de la capacité de la personne réfugiée à accéder à des structures de santé mentale sur son territoire de résidence, capacité limitée en milieu rural.



Différents dispositifs publics, déployés par l'Etat ou par les collectivités territoriales, contribuent à l'amélioration de l'accès aux soins en santé mentale dans les territoires, en répondant aux enjeux de coordination des acteurs de santé mentale, de formation et sensibilisation des professionnels médico-sociaux, ou encore de dispense de soins.

### Dispositifs de l'Etat pour la prise en charge de soins psychiques

Au même titre que d'autres publics en situation de précarité, les BPI peuvent être orientés vers des dispositifs généralistes comme les Centres Médico-Psychologiques (CMP) ou les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP). Au-delà de ces centres souvent très sollicités, les élus et porteurs de projets d'accueil de personnes réfugiées en milieu rural peuvent se tourner vers les dispositifs publics de santé mentale recensés ci-après :

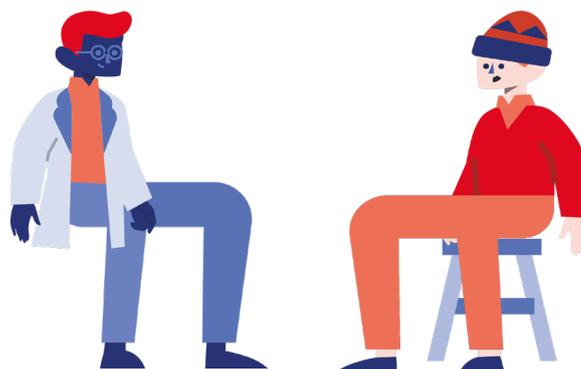
La **Permanence d'accès aux soins de santé Psychiatrie (PASS psychiatrique)** s'adresse aux personnes en situation de précarité, qui ont besoin de soins psychiatriques et qui ne peuvent y accéder. Les équipes proposent un accompagnement vers une prise en charge médicale, psychologique ou sociale.

Les **Equipes Mobiles de psychiatrie-précarité (EMPP)**, composées de psychologues, psychiatres, infirmiers et assistants sociaux, visent à améliorer la prise en charge des besoins en santé mentale des personnes en grande précarité. Elles interviennent auprès des populations les plus éloignées des services de santé en se déplaçant dans différents lieux de vie, parfois en organisant des permanences dans des foyers, dans la rue, dans des squats, ou en recevant les personnes dans leurs locaux.

Pour accéder aux différentes cartes et annuaires des PASS Psy et des EMPP, il convient de se rendre sur [santé.fr](https://santé.fr) ou les sites régionaux de l'ARS.

Les **Centres régionaux du psychotraumatisme (CRP)**, rattachés à des centres hospitaliers, sont des dispositifs de prise en charge globale – accueil, orientation et traitement – des personnes souffrant d'un **trouble de stress post-traumatique (TSPT)**. Rendez-vous sur la [carte interactive des CRP](#).

« **Un Chez-soi d'abord** » est un dispositif qui permet aux personnes sans abri les plus fragiles, celles qui souffrent de troubles psychiques et cumulent les plus grandes difficultés, d'accéder directement à un logement ordinaire et d'être ainsi accompagnées vers la réinsertion. Suite à une phase de recherche expérimentale dans quatre villes, ce programme a essaimé dans plus de 30 sites et s'intègre aujourd'hui dans la politique du Logement d'abord. Depuis 2023, le « Un Chez-soi d'abord » se développe autour de deux axes : le public des jeunes adultes et le déploiement en milieu rural.





## Gouvernance et coordination des acteurs locaux en santé mentale

Sous la supervision de l'agence régionale de santé (ARS) et présents dans chaque département, les **Projets territoriaux de santé mentale (PTSM)** sont des outils de déclinaison de la politique de santé mentale, élaborés à l'initiative des acteurs locaux pour améliorer la coordination des dispositifs et initiatives du territoire en santé mentale et ainsi, améliorer les trajectoires de soins de la population. A noter que certains PTSM ont déployé des parcours de soins spécifiques dans le cadre de l'installation de CADA sur les territoires ruraux. Les diagnostics et feuilles de route départementales des PTSM sont consultables sur le [site du ministère de la Santé](#).

Les **Conseils Locaux de Santé mentale (CLSM)** sont des espaces de concertation pour les élus, les professionnels de la psychiatrie, les aidants et l'ensemble des professionnels du territoire pour améliorer les politiques locales en matière de santé mentale. Une [carte interactive](#) des CLSM en France est publiée sur leur site internet.

## Initiatives locales d'accompagnement et de prise en charge

[Terra Psy](#) propose en Normandie un accompagnement psychologique par téléphone pour les personnes les plus éloignées du soin, notamment les personnes exilées, ayant besoin d'une expertise interculturelle ou d'un service d'interprétariat.

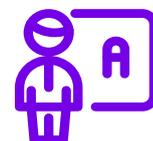
[IntegraPsy](#) propose une écoute et un soutien psychologique aux personnes majeures, demandeurs d'asile ou réfugiées en France depuis moins de 5 ans. L'équipe de professionnels se déplace dans les centres d'hébergement et dans les foyers, en Ile-de-France (Val-de-Marne) et dans les Hauts-de-France (Nord, Aisne, Oise et Somme).

[Expressions d'Exil](#), association située dans les Deux-Sèvres, propose des ateliers d'art-thérapie et un accompagnement psychologique pour les personnes exilées, à travers la mise en place de permanences de soutien psychologique gratuites.

### L'Observatoire Orspere-Samdarra

Basé à Lyon, l'observatoire Orspere-Samdarra produit des ressources en lien avec la santé mentale des personnes en situation de précarité et propose un accompagnement aux professionnels du champ sanitaire et social du territoire. Plusieurs outils sont libres d'accès :

- [Capsules vidéos pédagogiques sur la santé mentale, accessibles en plusieurs langues](#), à destination des migrants et des professionnels de l'accompagnement social
- [Plateforme outils-ressources multilingues](#) à destination des personnes concernées et leurs aidants, en recherche de documentation sur des thématiques en lien avec la santé mentale
- [Guide pratique sur la santé mentale pour les personnes en situation de précarité ou de migration](#)
- [Guide ressource sur la santé mentale à destination des intervenants sociaux](#)



# L'accès à la scolarisation

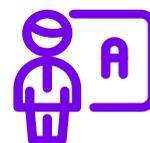
## Contexte

Le droit à l'école est un droit fondamental. En France, tous les enfants sans exception doivent pouvoir accéder au système éducatif de l'âge de 6 ans jusqu'à leurs 16 ans, qu'ils soient français ou étrangers.

L'accès des enfants réfugiés à une scolarité est une étape déterminante de leur parcours d'intégration. Comme tout enfant présent sur le territoire français, l'enfant réfugié est soumis au principe d'instruction obligatoire. « Chaque année, à la rentrée scolaire, le maire dresse la liste de tous les enfants résidant dans sa commune et qui sont soumis à l'obligation scolaire. Les personnes responsables doivent y faire inscrire les enfants dont elles ont la garde » ([article L 131-6 du Code de l'éducation](#)). A noter que la scolarisation des enfants de personnes réfugiées peut également être un fort vecteur d'intégration pour les parents.

L'école permet aux enfants et adolescents allophones l'apprentissage de la langue, l'acquisition des codes culturels et la création de liens sociaux. Pour réussir l'inclusion scolaire des enfants allophones et garantir l'égalité des chances, le système éducatif français prévoit des mesures spécifiques à la scolarisation et la mise à niveau linguistique des élèves nouvellement arrivés en France (EANA).

L'accès des enfants allophones à une offre scolaire adaptée peut, le cas échéant, se heurter à un maillage territorial trop lâche. Un [rapport de la Cour des comptes](#) de 2023 révèle que les élèves allophones réfugiés vivant dans des territoires ruraux sont parfois éloignés des dispositifs d'accompagnement scolaire spécifiques (tels que les Unités pédagogiques pour les élèves allophones arrivants, UPE2A), et les délais d'affectation des enfants dans les écoles sont parfois longs, allant jusqu'à 6 mois. Par ailleurs, la pénurie de professionnels-enseignants formés à travailler auprès de ce public peut affecter certains territoires : il peut dès lors être utile de recourir aux différents dispositifs alternatifs présentés ci-dessous.



### Les dispositifs d'accompagnement scolaire spécifiques

Pour les territoires ruraux accueillant des familles réfugiées composées d'enfants en âge d'être scolarisés, il convient de se rapprocher des acteurs de l'éducation, et particulièrement du rectorat de la région académique concernée, afin de préparer l'arrivée d'élèves allophones.

L'un des acteurs phares en la matière est le [centre académique pour la scolarisation des enfants allophones nouvellement arrivés et des enfants issus de familles itinérantes et de voyageurs \(Casnav\)](#), structure rattachée au rectorat de chaque région académique. Les Casnav mettent en œuvre, en lien avec des établissements scolaires, des dispositifs d'accompagnement spécifiques des enfants allophones et de leur famille, tels que les classes UPE2A ou le programme OEPRE.

Les **Casnav** sont à la fois une instance de coordination et d'accompagnement entre les acteurs de l'éducation (académie, département, communes, services sociaux, associations et familles), et à la fois un **centre de ressources, de formation et d'expertise** pouvant être saisi pour toute question liée à la scolarisation des EANA. Les coordonnées des différents Casnav du territoire national sont référencées dans l'[annuaire des Casnav](#) en France.

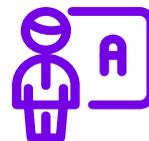
[Les Unités Pédagogiques pour Elèves Allophones Arrivants \(UPE2A\)](#) sont un dispositif d'accompagnement à destination des élèves (à partir du CP) récemment arrivés sur le territoire français sans maîtrise suffisante de la langue française, leur permettant d'acquérir la culture scolaire et une autonomie linguistique pour suivre le parcours scolaire commun dans les différentes disciplines.

Les dispositifs UPE2A et OEPRE étant parfois difficilement applicables aux territoires de faible densité, il est possible de se tourner vers d'autres programmes d'accompagnement d'élèves allophones pour des solutions adaptées aux établissements scolaires à faible effectif. C'est le cas notamment :

### L'école comme vecteur d'intégration pour les parents réfugiés

Le dispositif « [Ouvrir l'École aux parents pour la réussite des enfants](#) » (OEPRE), contribue à améliorer les chances de réussite des enfants à l'école, en faisant bénéficier les parents de formations délivrées dans les établissements scolaires. Les ateliers OEPRE contribuent à l'intégration des parents d'enfants BPI. Ils favorisent l'acquisition de la langue française, la connaissance des valeurs de la République et la compréhension du système scolaire et des attentes de l'école. Ce programme, porté par les ministères de l'Intérieur et de l'Education nationale, est déployé sur l'ensemble du territoire. Pour connaître les lieux de dispense des ateliers OEPRE, rendez-vous sur ce site.

Des **heures supplémentaires effectives (HSE)** peuvent être versées aux établissements par les Casnav, la DSDEN, ou peuvent être mises en place par les établissements eux-mêmes, afin de prendre en charge les besoins spécifiques des EANA isolés géographiquement et de façon complémentaire au socle pédagogique commun.



## Les outils pédagogiques numériques

De nombreux outils pédagogiques et de formations à destination des équipes pédagogiques et des EANA sont accessibles en ligne. Ceux-ci sont particulièrement utiles s'agissant de l'accueil d'élèves réfugiés au sein d'écoles en milieu rural.

Pour répondre aux enjeux spécifiques de leur territoire, les Casnav des différentes académies proposent des outils numériques complémentaires :

- Le Casnav de Lille met à disposition des [outils pour favoriser la différenciation à l'école élémentaire](#) et un [kit pour l'accompagnement des élèves allophones isolés en collège](#).
- Le Casnav de Grenoble a créé un [parcours en ligne CLIC-Alpha](#) destiné au soutien de l'apprentissage de la lecture
- Le Casnav de Bordeaux propose des [modules d'apprentissage à destination des enseignants](#), pour faciliter la construction de leur projet pédagogique en classe ou en UPE2A.

[Eduscol](#), plateforme d'information et d'accompagnement des professionnels de l'éducation du ministère de l'Éducation nationale, recense de nombreuses ressources pour l'accueil et la scolarisation des EANA :

- Livret d'accueil bilingue ([accessible sur Eduscol](#)) pour les parents et EANA découvrant le système éducatif français, disponible en plusieurs langues et en audio.
- [Guide pour la scolarisation des EANA](#) du réseau d'accompagnement pédagogique Canopé, à destination des professionnels de l'éducation.
- Des documents « repères » à destination des enseignants pour développer, par exemple, les pratiques de différenciation pédagogique.
- Des fiches pratiques à destination des acteurs de la scolarisation dans leurs choix organisationnels et pédagogiques.

[Duolingo for schools](#), une application gratuite, propose un parcours d'apprentissage du français (FLE) via une interface traduite dans de nombreuses langues. Les enfants peuvent suivre le parcours à leur rythme, idéalement accompagnés par un enseignant. Bien que cette solution ne puisse se substituer aux dispositifs type UPE2A, le programme DuoLingo for schools peut servir de socle ou compléter le parcours d'apprentissage du français des EANA.

## Les bibliothèques comme lieux ressources en milieu rural

L'offre linguistique des réseaux de médiathèques de départements et communes rurales, mobilisable par les enfants et leurs parents, est constituée de ressources de Français langue seconde (FLS) et de FLE (romans en français facile, manuels, enregistrements audio, etc.) et parfois accessibles en ligne.

[Bibliothèques Sans Frontières \(BSF\)](#) renforce le pouvoir d'agir des populations vulnérables en facilitant leur accès à l'éducation, à la culture et à l'information. Depuis 2022, grâce au soutien du ministère des Solidarités et de la Santé, BSF a déployé quatre Ideas Box Pro'Pulsion en Côte-d'Or à Semur-en-Auxois, en Meurthe-et-Moselle dans le bassin de Pont-à-Mousson, en Haute-Garonne dans le Comminges ainsi que dans le Doubs à Montbéliard. Dans ces bibliothèques mobiles, les jeunes peuvent accéder à des ressources, des parcours et à des médiateurs qui accompagnent leur réinsertion.



# L'inclusion numérique

## Contexte

La majorité des démarches de services publics et administratives se font à présent en ligne : les déclarations d'impôts, la souscription à l'assurance-maladie, les demandes d'allocations et d'aides sociales, etc. Pour les personnes étrangères, les demandes de titre de séjour et d'accès à la nationalité ont été dématérialisées avec la création de l'[Administration Numérique pour les Etrangers en France \(ANEF\)](#). Cette transformation numérique de l'administration entraîne une évolution profonde des pratiques d'accès aux droits et impacte aussi bien les personnes éloignées du numérique, telles que les BPI, que les travailleurs sociaux.

Or, selon un rapport de la société numérique de l'[Agence Nationale de la Cohésion des Territoires \(ANCT\)](#), en 2023, 31,5% des 18 ans et plus résidant en France métropolitaine étaient éloignés du numérique. Cela représente environ 16 millions de personnes. D'après une [enquête sur les usages numériques des personnes réfugiées de la Diar](#) publiée en 2021, les personnes BPI rencontrent diverses difficultés pour leur inclusion numérique : un manque d'accès au matériel informatique et à la connectivité, mais aussi des compétences limitées en matière d'utilisation des outils numériques. Par ailleurs, selon l'[Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse \(Arcep\)](#), l'exclusion numérique est accentuée en milieu rural, dans les zones du territoire faiblement peuplées, non couvertes par le réseau et dépourvues de connectivité.



## Bonnes pratiques

### Les dispositifs publics d'accompagnement

Grâce à plus de **900 fiches numériques d'informations** pratiques, traduites en plusieurs langues, sur les démarches et les actions destinées aux BPI, [Refugies.info](https://refugies.info) contribue à lever les obstacles d'accès à l'information des personnes réfugiées et de leurs accompagnants.

Les guichets [France Services](#) combinent accueil physique et accompagnement à l'utilisation des outils numériques, et permettent aux personnes d'accéder, en un même lieu, à toutes les démarches administratives du quotidien.

Les [Conseillers numériques](#) ont pour mission d'accompagner les personnes vers l'autonomie numérique. Cela passe par l'appropriation des usages numériques quotidiens comme la prise en main d'équipement informatique, la navigation sur internet, l'autonomisation dans la réalisation de démarches administratives en ligne, l'utilisation d'une boîte mail, etc.

Pour accéder aux lieux d'inclusion numérique, dont les guichets France Service et Conseillers Numériques, rendez-vous sur la [carte interactive de l'ANCT](#).

### Les projets associatifs pour l'inclusion et l'accès aux compétences numériques

Les [Relais Numériques](#), ce sont près de 500 structures de l'action sociale qui proposent de l'aide sur le numérique aux personnes en situation de précarité partout en France. Avec le soutien opérationnel de l'association Emmaüs Connect, les Relais Numériques proposent aux personnes qu'elles accompagnent :

- des moyens de connexion mobile/internet à tarifs solidaires,
- du matériel solide reconditionné,
- des ateliers gratuits de montée en compétences numériques.

Le site internet [solidarite-numerique.fr](https://solidarite-numerique.fr) regroupe des ressources et des tutoriels permettant aux personnes en besoin d'accompagnement de réaliser de manière autonome leurs démarches administratives et numériques du quotidien. Des établissements proposent des formations pour favoriser l'insertion professionnelle par le numérique.

Le module [« Passeport numérique »](#) d'**Openclassrooms** propose un parcours de formations de 3 mois à temps plein, pour permettre l'apprentissage des compétences numériques de base aux personnes en demande d'emploi, sans limite d'âge.

L'association et organisme de formation [Konexio](#) forme à l'acquisition de compétences numériques - des plus basiques aux plus avancées - afin de faciliter l'inclusion socioprofessionnelle des personnes étrangères et/ou éloignées du marché du travail. L'association est présente en Pays de la Loire, en Ile-de-France, en Nouvelle-Aquitaine et dans les Hauts-de-France.



Pour répondre aux défis actuels du numérique, le réseau d'associations de [Familles Rurales](#) intervient dans l'ensemble des territoires ruraux pour accompagner les personnes les plus vulnérables vers le numérique. Familles rurales propose : un accès libre à de l'équipement informatique, du soutien individualisé aux démarches en ligne, et des ateliers de formation.

### Des bus connectés pour aller vers les personnes les plus isolées

Le [Bus informatique à Cèze-Cévennes](#), point France Services et relais emploi, est un espace numérique convivial équipé de matériel informatique, situé dans les départements du Gard et de l'Ardèche. Son équipe se déplace sur le territoire de Cèze-Cévennes pour accompagner les personnes dans les démarches administratives en ligne sur rendez-vous.

Le [bus social itinérant du centre social Lo Solan](#) se déplace dans les Pyrénées-Atlantiques pour accompagner les personnes dans leurs démarches numériques d'accès aux droits.

### Quelques dispositifs pour les professionnels de l'accompagnement social et numérique

[Aidants Connect](#) est un service public numérique qui permet aux aidants professionnels d'accompagner les usagers dans la réalisation de leurs démarches en ligne de manière légale et sécurisée. Aidants Connect met à disposition différents outils d'accompagnement numérique : le kit d'intervention rapide, un guide de sécurité des données personnelles, ou encore, un site de déclaration d'impôts.



[Mon Suivi Social](#) est un logiciel visant à faciliter le suivi des bénéficiaires des structures d'accompagnement social. Cette plateforme, développée par l'Etat, permet de créer des dossiers par usager, accessible par l'ensemble d'une équipe d'accompagnement. Simple et intuitive, elle a été pensée pour s'adapter aux besoins des petites structures.

Dans le cadre du projet « [Ruralité connectée](#) » d'Emmaüs-Connect, Solidatech a conçu un outil de diagnostic numérique à destination des porteurs de projets, pour identifier leurs besoins, favoriser leur transition numérique et leur démarche d'inclusion en ruralité.

[Reconnect](#) est une association du Groupe SOS Solidarités dont la mission est de faciliter la progression des parcours d'insertion sociale en proposant des outils d'accompagnement à destination des bénéficiaires et des professionnels de l'action sociale, tels que les CCAS (interface de collaboration pour les équipes d'accompagnants, ateliers de sensibilisation et d'apprentissage du numérique, etc.).

# La création de liens entre réfugiés et population locale



## Contexte

Tisser du lien entre personnes réfugiées et habitants de la commune est essentiel pour s'assurer de la réussite d'un projet d'accueil de réfugiés dans un territoire rural, et ce pour deux raisons principales.

Tout d'abord, **cette création de liens est nécessaire pour préserver la santé mentale et assurer le bien-être des personnes réfugiées**. Les réfugiés sont en effet particulièrement sujets aux troubles de dépression et à l'isolement. Or, en rencontrant et en tissant des liens cordiaux, voire amicaux, avec les résidents de la commune, les BPI se sentiront **acceptés et entourés** par une communauté. Cette marque d'acceptation et de respect peut émerger par exemple à l'occasion d'une réunion d'accueil organisée par la commune à l'attention de ces nouveaux arrivants.

Par ailleurs, **cette sociabilité est utile pour créer l'adhésion au projet**.

Discuter et partager des moments de convivialité avec les réfugiés installés dans la commune permet de changer le regard porté par la communauté d'accueil sur un public souvent stigmatisé. En outre, si des réactions hostiles au projet de la part d'opposants extérieurs au territoire devaient survenir, le lien social créé entre habitants de la commune et réfugiés se révélera crucial pour préserver le projet. C'est en effet le soutien solide des habitants, allié à une bonne stratégie de communication, qui pourra faire une différence.

Ces rencontres peuvent avoir lieu dans la vie de tous les jours, grâce à l'implication des bénévoles notamment, à l'occasion des cours de français, de moments de covoiturage, mais également au travail, à la **bibliothèque ou médiathèque municipale, dans un tiers-lieu s'il existe** ou encore à **l'école**, l'école étant une véritable source de socialisation pour les enfants comme pour les parents.

Au-delà de ces moments du quotidien, **le porteur de projet et la commune peuvent être proactifs et créer des opportunités de rencontres supplémentaires**, comme des événements interculturels, sportifs, artistiques ou encore gastronomiques.

## Créer des moments de sociabilité

À Notre-Dame-de-l'Osier, l'association [Tero Loko](#) organise un marché hebdomadaire réunissant des producteurs locaux et créant un espace de rencontre et de convivialité au cœur du village.

Des événements festifs, des ateliers divers et variés, des formations ont permis à Tero Loko d'avoir un rayonnement sur l'ensemble du territoire (au-delà de la seule commune), au bénéfice non seulement des personnes accompagnées, mais plus largement, de tous les habitants.

L'association [La Terre en Partage](#), qui mêle accueil de personnes étrangères et pratique de l'agriculture biologique, propose des journées de partage avec les enfants de l'école de Saint-Just-le-Martel (Haute-Vienne), notamment des visites des jardins et potagers et des [sorties en vélo](#), en partenariat avec le mouvement d'éducation populaire Ufolep.

## Créer des dispositifs de mentorat

Le mentorat consiste en la création d'une relation privilégiée entre une personne du territoire et une personne réfugiée. Les mentors n'ont pas pour mission de se substituer au travail des intervenants sociaux qui continueront d'accompagner les réfugiés dans les secteurs clés de leur intégration.

À travers ces rencontres, **le rôle des mentors est plutôt celui de parfaire l'intégration** en créant du lien social et en faisant découvrir la société française.

Ils participent alors à l'amélioration du niveau de français de la personne réfugiée à travers des conversations, en lui faisant découvrir l'environnement du territoire à travers des visites ou en lui transmettant sa connaissance de la culture et le partage des valeurs, de l'histoire, des institutions, des codes culturels de la société française.

[JRS Ruralité](#) est un programme de JRS qui a pour objectifs : la rencontre entre personnes réfugiées et habitants du milieu rural, de créer du lien et des amitiés, et d'envisager une installation sur le long terme à la campagne. Sont proposés des animations et des courts séjours chez l'habitant, dans des familles et/ou des fermes du réseau WWOOF France. Le programme, coordonné par des équipes bénévoles, est né à Limoges, et est en cours d'essaimage dans les antennes de Strasbourg, Bordeaux, Nice et Marseille.



© JRS Ruralité

Plusieurs dispositifs existent comme l'opération [Duos de demain](#) de France Terre d'Asile ou les [offres de parrainage de Coallia](#). Si ces dispositifs existent avant tout dans des territoires urbains, ils peuvent toutefois servir d'inspiration pour un modèle similaire mais adapté au contexte de la ruralité. Il conviendra par exemple de réfléchir à l'opportunité de penser un dispositif de mentorat au niveau de l'intercommunalité (ou au moins des communes environnantes) et non de la seule commune.

## La parole à...

**Sylvain Griffault,**  
**maire de la commune**  
**de Melle (Deux-Sèvres)**



« C'est en 2016 que la commune de Melle a développé une politique volontariste d'accueil de migrants, autour de l'installation d'un CAO, aujourd'hui devenu structure du DNA.

Dès l'arrivée de ces personnes dans la commune, un premier groupe de travail mixte s'est constitué pour répondre à leurs besoins en matière de santé, d'apprentissage de la langue, d'inclusion sociale et d'aides aux démarches administratives. Cette approche globale de l'accueil a permis de mobiliser et d'impliquer toute une diversité d'acteurs et de partager la vie quotidienne municipale avec des personnes en situation de migration.

Cette réalité, et l'évidente fraternité qu'elle impose, a amené la commune, dans ce mandat, à formaliser un espace de réflexion et d'action, un groupe de travail élargi composé d'habitants, de migrants, d'associations et d'élus, pour continuer à porter et renforcer sa volonté d'intégration et d'inclusion.

Outre l'accompagnement quotidien, le groupe met en place différents événements comme la journée internationale des migrants, le repas du 14 juillet où chaque pays est représenté par ses plats emblématiques, des actions de sensibilisation dans les écoles, etc. En combinant ces initiatives, notre commune favorise la cohésion sociale et renforce les liens entre les différentes communautés présentes sur le territoire ».

## Pérenniser le lien social

Créer ces moments de sociabilité au début du projet, notamment dans les premières semaines suivant l'installation dans la commune, est primordial. Mais il convient aussi de réfléchir à la façon de **garder ces temps privilégiés sur le long terme** notamment pour consolider le soutien de la population locale.

Dans l'Isère, la mairie de Notre-Dame-de-l'Osier a créé une newsletter mensuelle à destination des habitants, dans laquelle elle consacre une rubrique au projet de [Tero Loko](#), à ses activités et actualités. Les habitants sont ici informés de l'avancement du projet et des activités de sociabilité qui continuent à être organisées, plusieurs mois, voire années, après le lancement du projet d'accueil.



# Contacts utiles

Dans le cadre de l'élaboration de ce guide, plusieurs acteurs ont accepté de figurer dans ce carnet d'adresses et épauler élus ou porteurs de projet qui souhaiteraient déployer un projet d'accueil de réfugiés en milieu rural.



**Délégation interministérielle  
à l'accueil et l'intégration des  
réfugiés**

[contact-diair@interieur.gouv.fr](mailto:contact-diair@interieur.gouv.fr)



**Haut Commissariat pour les  
Réfugiés en France**

[frapa@unhcr.org](mailto:frapa@unhcr.org)

## Collectivités



**Anvita**  
[contact@anvita.fr](mailto:contact@anvita.fr)



**Mairie de Notre-Dame-de-l'Osier**  
[ndomairie@wanadoo.fr](mailto:ndomairie@wanadoo.fr)



**Mairie de Sissonne**  
[accueil@mairie-sissonne.fr](mailto:accueil@mairie-sissonne.fr)



**Mairie de Pessat-Villeneuve**  
[mairie.pessatvilleneuve@orange.fr](mailto:mairie.pessatvilleneuve@orange.fr)



**Mairie de Saliès**  
[mairie@salies-tarn.fr](mailto:mairie@salies-tarn.fr)



**Mairie de Melle**  
[contact@ville-melle.fr](mailto:contact@ville-melle.fr)

## Associations et structures privées



**Afapca**  
[contact@afapca.fr](mailto:contact@afapca.fr)



**CeCler**  
[contact@cecler.fr](mailto:contact@cecler.fr)



**Entraide Pierre Valdo**  
[fdc@epvaldo.org](mailto:fdc@epvaldo.org)



**Fonds de Dotation Merci**  
[horizon@fddmerci.org](mailto:horizon@fddmerci.org)



**Soliha Aveyron**  
[contact.aveyron@soliha.fr](mailto:contact.aveyron@soliha.fr)



**Tero Loko**  
[contact@teroloko.com](mailto:contact@teroloko.com)



**Terre en partage**  
[laterreenpartage@gmail.com](mailto:laterreenpartage@gmail.com)



**Terre 2 Cultures**  
[terre2cultures@gmail.com](mailto:terre2cultures@gmail.com)



**JRS Ruralité**  
[solange.vanbeestmahie@jrsfrance.org](mailto:solange.vanbeestmahie@jrsfrance.org)

# Lexique

**ADA** - Allocation pour demandeurs d'asile.

**AGIR** - Accompagnement global et individualisé des réfugiés.

**ANEF** - Administration numérique pour les étrangers en France.

**AMF** - Association des maires de France.

**AMRF** - Association des maires ruraux de France.

**ANCT** - Agence nationale de la cohésion des territoires.

**ANVITA** - Association nationale des villes et territoires accueillants.

**ARS** - Agence régionale de santé.

**BPI** - Bénéficiaire de la protection internationale.

**CADA** - Centre d'accueil pour demandeurs d'asile.

**CAO** - Centre d'accueil et d'orientation.

**CCAS** - Centre communal d'action sociale.

**CESEDA** - Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile.

**CIR** - Contrat d'intégration républicaine.

**CNDA** - Cour nationale du droit d'asile.

**CPH** - Centre provisoire d'hébergement.

**CTAI** - Contrats territoriaux d'accueil et d'intégration.

**DARES** - Direction de l'animation de la recherche, des études et de la statistique.

**DDETS** - Direction départementale de l'emploi du travail et des solidarités.

**DDETSPP** - Direction départementale de l'emploi du travail, des solidarités et de la protection des populations.

**DGEF** - Direction générale des étrangers en France.

**DIAIR** - Délégation interministérielle à l'accueil et l'intégration des réfugiés.

**DIHAL** - Délégation interministérielle à l'hébergement et l'accès au logement.

**DNA** - Dispositif national d'accueil.

**DREETS** - Direction régionale de l'économie de l'emploi du travail et des solidarités.

**EANA** - Elèves allophones nouvellement arrivés sur le territoire français.

**EPCI** - Etablissement public de coopération intercommunale.

**FLE** - Français langue étrangère.

**FLS** - Français langue seconde.

**GEIQ** - Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification.

**GUDA** - Guichet Unique de demande d'asile.

**HUDA** - Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile.

**HCR** - Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés.

**OFII** - Office français de l'immigration et de l'intégration.

**OEPRE** - Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants.

**OFPRA** - Office français de protection des réfugiés et apatrides.

**UPE2A** - Unité pédagogique pour élèves allophones arrivants.

**SPADA** - Structure du premier accueil des demandeurs d'asile.

**SPE** - Service public de l'emploi.

# Annexe 1 : rencontrer les acteurs du territoire

Que vous soyez élu ou porteur de projet associatif, il est préconisé d'associer un certain nombre d'acteurs clés du territoire, à la fois dans la phase d'élaboration de votre projet d'accueil de personnes réfugiées et dans la phase de mise en œuvre.

## Collectivités territoriales

### Mairie

Entrer en contact avec les services de la municipalité constitue l'une des premières étapes essentielles de la conception d'un projet d'accueil.

Ses principales compétences relèvent de l'urbanisme, le logement, l'environnement, la gestion des écoles préélémentaires et élémentaires.

S'agissant spécifiquement d'un futur projet d'accueil, la municipalité peut :

- **Identifier les ressources disponibles** dans la commune pour la mise en œuvre du projet et soutenir logistiquement l'installation des personnes réfugiées ;
- **Donner accès à des locaux municipaux ;**
- **Mettre à disposition des logements vacants ;**
- **Faire le lien avec les associations locales ou les habitants** de la commune susceptible de s'engager dans le projet d'accueil.

### Centre communal d'action sociale (CCAS)

Chaque commune de plus de 1500 habitants dispose d'un CCAS vers lequel il est possible de se tourner, en fonction de la nature du projet d'accueil, car ce dernier peut :

- **Conseiller sur les démarches administratives** liées au droit commun et dont les BPI bénéficient ;
- **Orienter vers d'autres services administratifs** de la région ou du département.

### Conseil départemental

Entrer en contact avec cette collectivité permet d'ancrer davantage votre projet d'accueil au sein du territoire. Les départements exercent principalement

des compétences dans les domaines suivants : action sociale (enfance, personnes handicapées, personnes âgées, revenu de solidarité active), infrastructures (ports, aéroports, routes départementales), gestion des collèges et aide aux communes. Le département verse notamment des aides sociales (RSA, AAH, etc.) dont le public réfugié peut être bénéficiaire. Le conseil départemental est également un financeur potentiel.

### Conseil régional

Les régions exercent principalement des compétences relatives au développement économique, à l'aménagement du territoire, aux transports non urbains, à la gestion des lycées et à la formation professionnelle.

En fonction des axes d'intervention de votre projet d'accueil, il peut être bénéfique de se tourner vers cet acteur car il peut :

- **Octroyer des aides à l'insertion professionnelle** des personnes statutaires ;
- **Attribuer des aides pour la mobilité** (aides aux permis de conduire pour les personnes statutaires, gratuité des transports scolaires).

Le conseil régional est également un financeur potentiel.

Pour plus d'informations sur les compétences propres de la municipalité, du département ou de la région, vous pouvez consulter le [guide schématique de l'Anvita](#) relatif aux différentes missions et compétences des collectivités territoriales.

## Services de l'État

### Direction départementale de l'emploi du travail, des solidarités (DDETS)

Il est conseillé de prendre l'attache le plus en amont possible des services de la DDETS (ou DDETSPP). Cette direction, placée sous l'autorité de la préfecture de département, dispose d'un large champ de compétences.

Elle est en charge de l'accès au logement, l'hébergement d'urgence, l'accueil des migrants, la lutte contre la pauvreté, l'insertion professionnelle des jeunes et des adultes, l'accompagnement vers l'emploi, le soutien aux entreprises en difficulté et de sauvegarde de l'emploi et le développement économique et des territoires.

Dans ce cadre, elle peut :

- **Orienter** vers les acteurs clés du territoire, qu'ils soient publics ou privés ;
- **Soutenir financièrement le projet** ou à défaut, accompagner dans l'identification de programmes de financements ;
- **Partager ses connaissances du territoire** et des facteurs favorables à l'accueil des réfugiés ;
- **Faciliter la mise en place de partenariats locaux**, notamment avec des entreprises en besoin de main d'œuvre et prêtes à recruter des réfugiés ;
- **Faciliter l'accès à des services de logements sociaux**.

### Office français de l'immigration et de l'intégration

Entrer en contact avec l'OFII constitue également une étape fondamentale pour votre projet car cet opérateur de l'État est en charge de :

- **L'accompagnement des demandeurs d'asile** et coordonne le dispositif national d'accueil (DNA) ;
- **Mettre en œuvre le parcours d'intégration républicaine** et formations linguistiques et civiques du contrat d'intégration républicaine dans le cadre duquel les étrangers peuvent être orientés vers les services de proximité pour faciliter leur intégration.

## Autres acteurs du territoire

### Les associations du territoire en charge de l'accueil et l'intégration des BPI

Les associations du territoire en charge des centres

d'accueil et d'hébergement du public BPI et l'opérateur AGIR peuvent, au même titre que l'OFII, orienter le public réfugié vers la structure porteuse du projet d'accueil.

### Les acteurs de l'accès au logement

Il est essentiel de penser la question de l'hébergement et du logement des réfugiés le plus en amont possible. Pour ce faire, il est préconisé de rencontrer et d'associer bailleurs sociaux, privés et associations du département spécialisées dans l'accès au logement. Les habitants de la commune propriétaires de logements vacants peuvent également être informés du projet, sensibilisés et accompagnés afin de proposer un logement au public accueilli.

### Les acteurs de l'accès à l'emploi

Il convient également de contacter les établissements publics chargés de l'emploi pour identifier les opportunités d'emploi et de formation. Les entreprises locales pourront également être démarchées pour connaître leurs besoins de recrutement et sensibilisées aux spécificités des personnes réfugiées.

### Les acteurs de l'apprentissage du français

L'OFII est l'établissement public en charge de la prescription de formation linguistique, après évaluation du niveau d'expression écrite et orale des BPI. Des associations locales et des centres de formation professionnelle peuvent également compléter l'offre de l'OFII et proposer des cours de français, notamment à visée professionnelle. Enfin, les bénévoles peuvent être un relais additionnel dans la dispense de cours de français.

### Les acteurs de la mobilité

La capacité des réfugiés bénéficiaires à se déplacer en toute autonomie dans le territoire est un enjeu crucial du projet d'accueil. Il apparaît alors essentiel de penser la question de la mobilité le plus en amont possible pour prévenir de futures contraintes. Les [Autorités Organisatrice de la Mobilité \(AOM\)](#) peuvent être contactées pour avoir un large aperçu de l'offre de transport dans votre territoire.

### Les acteurs de l'éducation

Il convient également d'associer le rectorat d'Académie afin de préparer l'arrivée d'élèves allophones dans la commune mais aussi pour évaluer l'opportunité d'y déployer le dispositif Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants (OEPRE).

# Annexe 2 : comment financer un projet d'accueil de réfugiés en milieu rural ?

En complément des préconisations et bonnes pratiques de ce guide, les porteurs de projets d'accueil de réfugiés trouveront dans cette annexe une liste non-exhaustive de potentiels soutiens financiers :

## L'Union Européenne

La Commission Européenne peut, à travers des appels à projets soutenus par le [Fonds Asile Migration et Intégration \(FAMI\)](#), financer des projets d'accueil en milieu rural pour **renforcer et développer** tous les aspects du régime d'asile européen commun et **promouvoir l'intégration** effective des personnes réfugiées. Le ministère de l'Intérieur propose un [guide à destination des porteurs de projets](#) afin d'aider les associations souhaitant postuler à ces appels à projets européens.

## Les préfetures et les DDETS (ou DDETSPP)

Ces directions peuvent financer des projets liés à l'intégration des réfugiés, bien souvent à travers des appels à projets départementaux ou régionaux. Pour en savoir plus sur ces appels à projets, rendez-vous sur le [portail national des Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités \(DREETS\)](#).

Les [Contrats Territoriaux d'Accueil et d'Intégration \(CTAI\)](#) représentent également une opportunité de soutien financier à des initiatives locales émergentes. Toute collectivité désireuse de s'engager dans des actions en faveur de l'intégration des BPI et étrangers primo-arrivants est toutefois éligible à ce dispositif. Il convient alors de se rapprocher des services de la préfecture ou de la DDETS (ou DDETSPP).

## Les collectivités territoriales

Les communes, les établissements publics de coopération intercommunale (EPCI), les conseils départementaux et les conseils régionaux peuvent également être sollicités pour trouver un soutien à votre projet d'accueil. Il convient de prendre en considération les compétences de celles-ci pour s'adresser à l'échelon pertinent. À cet égard, le [guide des compétences des collectivités](#) réalisé par l'Anvita pourra être utile.

## Les chambres consulaires

Les chambres consulaires sont des établissements publics d'État qui regroupent les acteurs économiques (entrepreneurs, artisans, commerçants, agriculteurs) et qui participent au développement du territoire (Chambre des métiers, Chambre de commerce et d'industrie, Chambre d'agriculture). Dans le cadre d'un projet d'accueil facilitant l'intégration des BPI par le biais d'un emploi agricole, il pourra être pertinent de solliciter la chambre d'agriculture du département pour obtenir des financements.

## Opérateur de compétences (OPCO)

Un [OPCO](#) a pour mission de financer l'apprentissage, d'aider les branches à construire les certifications professionnelles et d'accompagner les PME pour définir leurs besoins en formation.

Si le projet d'accueil a pour objectif de faciliter l'intégration par le biais d'un emploi agricole, alors l'OPCO [OCAPIAT](#) pourrait par exemple devenir un partenaire financeur de formations professionnelles dans le domaine agricole.

## Fondation d'entreprises

Il existe un grand nombre de fondations d'entreprises pouvant financer des initiatives solidaires et vers lesquels il est possible de se tourner. A cet égard, une [liste non exhaustive de fondations d'entreprises](#) a été établie par les services de l'État.



accueil-  
integration-  
refugies.fr