



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Délégation interministérielle
à l'accueil et à l'intégration
des réfugiés

كتيب معلومات موجه للاجئين فتح حساب مصرفي

تقديم

فتح حساب مصرفي يسهل حياتك في فرنسا واندماجك: هو ضروري لاللتحاق بسوق العمل والحصول على سكن مستقر وحقوقك الاجتماعية. يشرح هذا الكتيب كيفية فتح حساب مصرفي في فرنسا لدى وكالة بنكية و، في حال رفض طلبك، يبين لك هذا الكتيب كيفية الدفاع عن "حقك في حساب بنكي" لدى بنك فرنسا.

تم إعداد هذا الكتيب بالتعاون مع المديرية العامة للخزانة (وزارة الاقتصاد والمالية)، وبنك فرنسا، والمديرية العامة للأجانب في فرنسا (وزارة الداخلية)، والمكتب الفرنسي للهجرة والاندماج، وبمشاركة جمعيتي كواليا وفيلتائيس.

فهو يجمع معلومات، لا سيما التنظيمية والتشريعية، المعروفة ويعممها.

الحساب المصرفي

لماذا يُفتح حساب مصرفي؟

يسمح لك الحساب المصرفي المسمى أيضا حساب الإيداع، بتلقي الأموال (الراتب أو الحقوق الاجتماعية... إلخ) ودفع النفقات الجارية والمتكررة : الإيجار والضرائب وفواتير الماء أو الكهرباء أو الغاز أو اشتراك الهاتف أو الانترنت أو بطاقة النقل... إلخ. كما يسمح لك بالحصول على مجموعة من الخدمات المصرفية، والتي قد تختلف من بنك إلى آخر.

طرق الدفع المتاحة مع الحساب المصرفي

هناك العديد من وسائل الدفع المتوفرة عند فتح حساب مصرفي (حذار، البنك غير ملزم بمنحها جميعا لك): البطاقة المصرفية ودفتر الشيكات والخصم المباشر وتحويل الرصيد.

يمكنك أيضا الدفع نقدا، عن طريق سحب الأموال من مكتب فرع البنك أو من جهاز الصراف الآلي.

طرق تتبع رصيد حسابك

يمكنك تتبع مبلغ المال المتاح في حسابك من خلال التطبيقات عبر الانترنت (المتاحة على الكمبيوتر أو الهاتف الذكي) التي تقدمها البنوك ومن خلال كشف حسابك.

معلومات ينبغي معرفتها:

تجنب السحب الزائد (أي عدم وجود أموال في حسابك) ، لأن هذا قد يؤدي إلى رسوم مصرفية كبيرة. يمكن أن يتسبب أيضا في أن تصبح شيكاتك غير صالحة. قد يؤدي "شيك دون رصيد" إلى بدء إجراء الحظر المصرفي.

فتح حساب مصرفي - كيف تقوم بذلك؟

1. الذهاب إلى وكالة بنكية

2. تقديم الملف

3. الإضافات التي قد يطلبها البنك

- لفتح حساب مصرفي ، يمكنك الذهاب إلى البنك الذي تختاره.
- سيضمن هذا الملف :
- نموذج طلب فتح الحساب المقدم من قبل البنك؛
 - وثيقة هوية رسمية تحمل صورة شخصية سارية المفعول.(بطاقة الإقامة أو شهادة تمديد دراسة وضعك أو شهادة القرار الإيجابي)
- في المكتب، يمكنك طلب نموذج فتح حساب، لإنشاء ملف وطلب فتح حساب. تقترح بعض البنوك أيضا تلبية طلبك عبر الأنترنت، على موقعها على الويب.
- قد يطلب منك إثبات مداخيلك (عقود العمل أو شهادات الراتب إلخ.)
- لأسباب إدارية ، قد يطلب منك أيضا إثبات محل إقامتك (فاتورة ماء أو كهرباء أو إيجار لا تتجاوز 3 أشهر منذ تاريخ إصدارها أو شهادة الإقامة.)

معلومات ينبغي معرفتها:

يمكن أن يقترح عليك البنك صيغا مختلفة، والتي قد تكون غير مجانية. اعتمادا على الصيغة المختارة، سيكون لديك تفويض، أم لا، بالسحب الزائد على حسابك.

كيف تدافع عن حقل في أن يكون لك حساب مصرفي؟

يمكن أن يرفض البنك فتح حساب مصرفي لك. في هذه الحالة، يمكنك إحالة المسألة إلى بنك فرنسا للاستفادة من إجراء الحق في حساب مجاني فعلاً، يحق لأي شخص مقيم في فرنسا، وليس لديه حساب ودائع، ورفض أحد البنوك فتح حساب ودیعة له، أن يطلب من بنك فرنسا تعيين مؤسسة مصرفية للاستفادة من حساب إيداع والخدمات المصرفية الأساسية المجانية المرتبطة بالحق في حيازة حساب بنكي.

1. تبرير رفض فتح حساب

يعتبر عدم الحصول على رد من البنك في غضون 15 يوماً من تقديم الطلب معادلاً للرفض ويسمح لك بإحالة المسألة إلى بنك فرنسا دون تقديم أية أدلة مكتوبة.

2. إنشاء ملفك

يجب أن يتكون ملفك من الوثائق التالية:

- إثبات لطلبك بفتح حساب منذ أكثر من 15 (يوماً) إقرار باستلام الرسالة المسجلة أو إثبات الإيداع (شخصياً)
- نموذج الحق في حساب، الذي يتم تنزيله من موقع بنك فرنسا
- وثيقة إثبات الهوية (بطاقة الإقامة أو شهادة تمديد دراسة وضعك أو شهادة القرار الإيجابي) سارية المفعول
- وثيقة لإثبات العنوان (مثل فاتورة المياه أو الهاتف الإيجار أقل من 3 أشهر أو سند الملكية أو شهادة الإقامة)

من الجيد معرفته:

تعتبر شهادة تمديد دراسة وضعك أو شهادة القرار الإيجابي سارية المفعول وثائق تثبت الهوية

من المفروض لا يمكن للبنك رفض فتح حساب لأنك لم تحصل بعد على بطاقة إقامة.

3. تقديم الطلب لدى بنك فرنسا

- عن طريق التسليم المباشر إلى مكاتبها: ويمكن طلب موعد على موقع بنك فرنسا: <https://accueil.banque-france.fr>
- عبر الهاتف: بالاتصال بالرقم 3414

على الإنترنت عن طريق موقع بنك فرنسا:

<https://accueil.banque-france.fr>

بالبريد إلى:
Banque de France
TSA 50120
75035 PARIS CEDEX 01

4. انتظار رد بنك فرنسا

إذا كان الملف يحتوي على جميع المستندات المطلوبة، سيقوم بنك فرنسا بتعيين، في غضون يوم عمل واحد، بنك لفتح الحساب. بمجرد أن يكون البنك على علم بتعيينه، يجب عليه إبلاغ العميل في غضون 3 أيام كحد أقصى بقائمة المستندات اللازمة بالإضافة إلى معلومات الاتصال للشخص المكلف بالعميل.

البنك المعين ملزم قانونياً بتمكينك من حق فتح حساب، والتحقق من هويتك وجمع معلومات حول الغرض من الحساب. ولذلك يمكن أن يطلب وثائق أخرى غير تلك التي أرسلها بنك فرنسا.

إذا لم تقدم هذه المستندات فقد يرفض البنك فتح الحساب. بمجرد اكتمال الملف، يجب على البنك فتح الحساب في غضون 3 أيام.

معجم المصطلحات المصرفية

اعتراض	بطاقة مصرفية	وكالة
هي عملية تتمثل في الإبلاغ عن طريق الهاتف أو البريد عن فقدان أو سرقة شيك أو بطاقة مصرفية لمنع الاستخدام الاحتيالي. يمكنك الاعتراض في حالات محددة عند فقدان السرقة والاستخدام الاحتيالي والاسترداد القانوني أو التصفية القضائية. إذا لم يكن اعتراضك مبررا، فقد تخضع لعقوبات جنائية.	وسيلة دفع على شكل بطاقة صادرة عن مؤسسة انتمائية تسمح لحاملها، وفقا للعقد المبرم مع مصرفه، بإجراء المدفوعات و / أو السحب. يمكن ربطها بخدمات أخرى كالتأمين أو المساعدة إلخ.	مكان استقبال عملاء البنك.
كشف حساب	شيك	الفوائد المستحقة
مستند يلخص المعاملات المسجلة على حساب العميل لفترة زمنية محددة، عادة ما تكون شهرية. يوصى الاحتفاظ بها لمدة 10 سنوات.	وسيلة دفع موحدة يأمر بها صاحب الحساب (الساحب) مصرفه بدفع المبلغ المكتوب على الشيك إلى المستفيد منه (المسحوب عليه). يجب أن يكون المبلغ متاحا عند إصدار الشيك والاحتفاظ به إلى أن يتم تقديمه.	الفوائد المستحقة التي يتلقاها البنك، عادة بمناسبة السحب على المكشوف في الحساب، حيث يتم احتسابها وفقا لمبلغ السحب على المكشوف ومدته وسعر الفائدة ويضاف إليه الرسوم والعمولات.
تحويل	نقد	تفويض السحب على المكشوف
عملية يطلب من خلالها العميل من مصرفه الخصم من حسابه لإيداع حساب آخر. يمكن أن يكون عرضيا أو دائما.	مصطلح يستخدم لإشارة إلى الأوراق النقدية والعملات المعدنية.	الموافقة التي يمنحها البنك التي تمكن من الاستفادة من السحب على المكشوف بحد أقصى للمبلغ المحدد وقابل للسداد وفقا للشروط المنققة عليها مسبقا، لا سيما في اتفاقية حساب الإيداع أو في العقد.
	الرسوم البنكية	بنك
	تمثل الرسوم البنكية السعر الذي يدفعه العميل للقيام بعملية أو توريد منتج أو تقديم خدمة. يمكن أيضا ربطها بمخالفات في تشغيل حساب مصرفي أو حوادث دفع	مؤسسة مخولة بموجب القانون بتنفيذ العمليات المصرفية، أي استلام الأموال من الخواص والمؤسسات وعمليات الائتمان وكذلك توفير العملاء وسائل الدفع إدارتها. تستخدم مصطلحات "مؤسسة الائتمان" و "صندوق" للحديث عن البنك
	حظر مصرفي	بنك فرنسا
	الشخص الذي أصدر شيكا دون رصيد (غير قانوني) والذي، نتيجة لذلك، لم يعد يحق له إصدار شيك.	بنك مركزي وطني مهمته ضمان حسن سير وأمن أنظمة الدفع بالتعاون مع البنك المركزي الأوروبي كما يتولى مهمة إصدار العملة بالإضافة إلى أنه يعيد تمويل مؤسسات الائتمان.

روابط مفيدة

- نموذج شهادة الإقامة على موقع الحكومة : <https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/AttestationHebergement>
- لإيجاد أقرب مكتب لبنك فرنسا :
- منصة اللاجئين، وبطاقتها الخاصة بفتح حساب بنكي <https://www.banque-france.fr/la-banque-de-france/nous-connaître/implantations-de-la-banque>
- نموذج طلب فتح حساب بنكي : https://www.banque-france.fr/system/files/2023-07/lettre_type-demande-ouverture-compte-lrar.docx
- الخدمات الأساسية: المادنتان D312-5 و D312-6 من القانون النقدي والمالي