Co-construction du projet professionnel

Quels réflexes avoir ?

Préconisation 5 : Proposez des outils d'orientation permettant de co-construire le projet professionnel

Réflexe 1 : Utilisez des outils ou dispositifs d'orientation adaptés

Préconisation 6 : Prenez en compte les diplômes et expériences passées

Réflexe 1 : Valorisez les diplômes obtenus et les études réalisées à l'étranger

Réflexe 2 : Validez les expériences et les compétences acquises à l'étranger (VAE)

Préconisation 7 : Faites découvrir les métiers en France

Réflexe 1 : Proposez des ateliers et outils de découverte des métiers

Réflexe 2 : Proposez des périodes d'immersion

Réflexe 3 : Impliquez les entreprises dans la découverte des métiers

Préconisation 8 : Veillez à articuler les parcours linguistiques, les projets professionnels et les projets de vie des personnes

Réflexe 1: Liez l'orientation FLE à la construction du projet professionnel et projet de vie

Réflexe 2 : Adaptez les solutions d'orientation pour les personnes analphabètes

Réflexe 3 : Adaptez les solutions d'orientation et ouvrez les possibilités pour les personnes diplômées

Réflexe 4 : Informez et anticipez les besoins de certification FLE dans le parcours

Proposez des outils d'orientation permettant de co-construire le projet professionnel.

REFLEXE 1: Utilisez des outils ou dispositifs d'orientation adaptés

Pourquoi ce réflexe?

Pour débuter au plus tôt le parcours et s'assurer de la compatibilité du projet professionnel avec le projet de vie de la personne et les ressources du territoire.

Pour qui?

- Pour des personnes BPI qui ont d'ores et déjà défini leur projet professionnel Evaluez ensemble la compatibilité de leur projet professionnel au regard de leur situation globale (état de santé, contraintes personnelles...). A titre d'exemple, le métier de carreleur exige certaines conditions physiques, le métier de restaurateur impose des horaires décalés...et les personnes BPI n'en ont pas toujours conscience.
- Pour des personnes BPI qui n'ont pas encore défini leur projet professionnel Questionnez la personne afin de repérer toutes les expériences dans le pays d'origine, dans le parcours d'exil ou encore lors de l'arrivée en France et d'identifier les compétences de l'intéressé qui seraient valorisables sur le marché du travail en France.

Tous niveaux de français

Et si vous passiez par le photolangage? Explorama

- Qu'est-ce c'est ? Des « planches » de photographies en couleurs et des kits dédiés aux compétences pour faciliter l'identification et la transférabilité (par exemple, quelles sont les compétences mobilisées pour gérer un foyer ?).
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Commandez-le sur le site internet d'Explorama.

Accéder à la ressource =

CONSEIL:

I Peut être également utilisé lors de la phase d'accompagnement " découverte des métiers" (voir fiche préconisation n° 7).

Et si identifier les compétences devenait un jeu ? Les cartes de compétences

- Qu'est-ce c'est ? Des cartes conçues pour déterminer les compétences et le profil social des personnes en situation d'exil en images et dans plusieurs langues. L'association des images et du langage simple permet de faciliter le contact avec les personnes à conseiller et de dépasser les barrières linguistiques.
- Pour qui ? Les personnes de niveau A1 non analphabètes.
- Comment je l'utilise ? Les instructions sont sur la carte.



Tous niveaux de français

Pensez à l'Ecole de la 2ème chance pour les jeunes sans qualification ou les plus éloignées de l'emploi

- Qu'est-ce que c'est ? Un parcours de formation et d'accompagnement global et individualisé comprenant le développement de nouvelles compétences adaptées au projet professionnel et des immersions en entreprise tout au long du cursus vers l'insertion.
- Pour qui ? Les jeunes de 16 à 25 ans qui ont quitté le système scolaire ou qui sont éloignés de l'emploi et qui cherchent à définir un projet professionnel ou à intégrer un cursus qualifiant.
- Comment je l'utilise ? Orientez vers l'E2C la plus proche : Cartographie

Accéder à la ressource



Orientez vers un accompagnement à l'emploi avec un hébergement : L'EPIDE

- Qu'est-ce que c'est ? Un lieu dans lequel des professionnels accompagnent et aident les jeunes à construire un projet professionnel pour accéder à un emploi durable ou une formation. La spécificité de l'offre de service réside dans l'internat et un parcours individualisé pour tous à l'écoute des besoins et des attentes des jeunes.
- Pour qui ? Les jeunes de 18 à 25 ans révolus, sans qualification professionnelle et sans emploi, en situation de retard ou d'échec scolaire, voire en risque de marginalisation et/ou illettrés.
- Comment je l'utilise ? Orientez le jeune vers n'importe quel EPIDE :

Accéder à la ressource

A NOTER:

Le jeune accueilli perçoit une allocation pendant son séjour en établissement pour l'insertion dans l'emploi.

ASTUCE:

Pour d'autres outils spécifiquement adaptés aux personnes étrangères, n'hésitez pas à collaborer avec les CPH et l'opérateur AGIR de votre département qui ont parfois développé leurs propres outils.

Niveau de français minimum A2

Les ateliers « Opération'elles »

- Qu'est-ce c'est ? Un dispositif du CIDFF pour permettre aux femmes de construire un projet personnel et/ou professionnel durable via un accompagnement individuel et collectif. Le dispositif s'articule en 4 étapes : une information collective, un premier entretien individuel, des ateliers collectifs (répartis sur une semaine) ciblant 5 modules de formation et un dernier entretien individuel.
- Pour qui ? Les femmes de plus de 18 ans primo-arrivantes.
- Comment je l'utilise ? Contactez les CIDFF de votre département.

Accéder à la ressource



Pour les plus autonomes, pensez à Diagoriente

- Qu'est-ce c'est? Un outil pour étayer, au fil des échanges, le profil de la personne accompagnée en cartographiant les expériences, les compétences transversales et en établissant des liens avec des référentiels métiers et les formations existantes.
- Pour qui ? Les personnes avec un premier niveau de qualification.
- Comment je l'utilise ? Connectez-vous sur la plateforme avec les identifiants de France Travail de la personne accompagnée.

Accéder à la ressource

Quelles pratiques inspirantes?

Organisez des ateliers collectifs d'orientation

- Des associations ont développé des ateliers collectifs spécialisés dans la construction du parcours professionnel des personnes réfugiées. Les retours d'expérience démontrent que ces temps collectifs sont de véritables accélérateurs dans les parcours car ils permettent de se retrouver entre pairs et de partager ses idées.
- Pour qui ? Des personnes en demande d'asile ou BPI anglophones ou francophones Niveau A2 minimum.

Quelles pratiques inspirantes?

- Niveau de français minimum A2
- Inspirée par ? JRS France (75)
- Comment ça marche ? Organisez des ateliers collectifs d'orientation basés sur la méthode de l'Ikigaï. Les personnes sont réparties par groupe de niveau de langue. A la fin des ateliers, des vidéos des métiers par secteur sont projetées et un accompagnement en binôme avec un bénévole permet d'affiner le projet pour le mettre en action. Afin de mieux identifier et répondre aux contraintes des personnes, JRS France a également adapté un outil appelé les Mooving needs inspiré de l'outil « les mooving motivators », utilisé dans le cadre des ateliers.
- De quoi ai-je besoin pour la mise en œuvre ? Les ateliers ont été conçus pour pouvoir être utilisés par les bénévoles du réseau JRS.

Vous trouverez les outils en annexe :

Le guide atelier orientation (développé pour leurs bénévoles) - voir annexe 6.2

Le canevas individuel (Ikigaï) - voir annexe 6.4

Les cartes mooving needs - voir annexe 6.3



Pour aller plus loin avec une pratique inspirante :

Le programme de Polaris 14 pour le niveau infra A1 qui propose un accompagnement de 10 semaines en français et en anglais avec des ateliers.

Voir annexe 5.4.

REFLEXE 1 : Valorisez les diplômes obtenus et les études réalisées à l'étranger

Pourquoi ce réflexe?

Pour éviter les situations de déclassement professionnel, en démarrant cette démarche le plus tôt dans le parcours d'accompagnement. Ne supposez jamais qu'une personne ne possède pas de diplôme.

Pour qui?

- Les personnes qui possèdent un diplôme dans leur pays d'origine.
- Les personnes qui exerçaient une profession règlementée.
- Les personnes qui ont engagé des études dans leur pays d'origine.



Tous niveaux de français

Pensez à demander au plus tôt la reconnaissance des diplômes ENIC-NARIC

- Qu'est-ce c'est ? Ce dispositif permet :
 - soit de faire reconnaître un diplôme étranger en France ;
 - soit de faire reconnaître des études ou une formation qualifiante. Cela peut permettre de reprendre des études directement à son niveau.
- Pour qui ? Les personnes BPI ayant obtenu un diplôme à l'étranger ou ayant réalisé des études.
- Comment je l'utilise ? Connectez-vous à la plateforme et créez un compte avec et pour la personne accompagnée. L'attestation de comparabilité (diplômes) ou de reconnaissance de durée (études) n'a pas de valeur juridique et n'est pas obligatoire. Pour les formations, la décision d'accepter ou non une personne à ce niveau d'étude revient toujours à l'école ou l'université qui l'accueille pour sa formation.

Les diplômes qui attestent d'un savoir uniquement linguistique et les diplômes dont la spécialité permet d'exercer une profession réglementée (voir ci-dessous) ou une profession sportive ne sont pas concernés.

Accéder à la ressource France Education - Fiche Refugies.info

CONSEILS:

- La procédure peut prendre plusieurs mois, n'oubliez pas de la lancer au plus vite!
- Restez en veille avec la personne que vous accompagnez pour répondre si nécessaire aux questions de l'instructeur du dossier et ne pas rallonger la procédure (au risque de devoir refaire la demande dès le début).
- Pour les personnes n'ayant pas tous les justificatifs (exemple : relevés de notes), celles-ci peuvent faire une attestation sur l'honneur expliquant qu'elles ont quitté en urgence leur pays et qu'elles ne peuvent donc pas justifier des documents d'études/diplômes. Cela évitera de bloquer la procédure.

Tous niveaux de français

Attention aux spécificités des professions réglementées!

- ⇒ Les professions liées au sport
- Qu'est-ce c'est ? Une plateforme du Ministère en charge des sports vous permet d'effectuer en ligne les démarches pour la reconnaissance des qualifications et équivalences de diplômes non français.
- Pour qui? Les personnes BPI avec un diplôme dans les métiers du sport ou ayant suivi des études dans le domaine du sport.
- Comment je l'utilise ? En créant un compte et en suivant les instructions de la plateforme.

Accéder à la ressource

- ⇒ Les professions dans le secteur de la santé
- Qu'est-ce c'est ? Des fiches d'information listant les démarches à suivre pour être habilité à exercer des professions dans le secteur de la santé en France (médecin, dentiste, infirmier, etc.).
- Pour qui? Les personnes BPI avec un diplôme de santé ou ayant suivi des études en santé hors Union Européenne.

Accéder à la ressource

Quelles pratiques inspirantes?

Proposez des solutions concrètes aux professionnels de santé BPI avec des orientations, des formations et des stages avec JRS France. Voir annexe 5.5.

Prenez en compte les diplômes et expériences passées

REFLEXE 2 : Validez les expériences et les compétences acquises à l'étranger (VAE)

Pourquoi ce réflexe?

- Pour pouvoir faire reconnaître leurs expériences et compétences dans le monde du travail.
- Pour permettre d'élargir le champ des possibles quant au projet professionnel de la personne.

Pour qui?

Les personnes BPI ayant déjà une expérience professionnelle (stage, bénévolat, salariat, entreprenariat...), sans diplôme et/ou sans justificatif de travail.

POINT D'ATTENTION:

Il est fréquent pour un accompagnant de découvrir après plusieurs semaines ou mois des expériences nouvelles de la personne qu'il accompagne. N'hésitez pas à reposer les questions plusieurs fois et de manière différente. Avec le temps, le lien de confiance que vous aurez créé pourra également aider.

Quels dispositifs et outils?

Tous niveaux de français

Et si identifier les compétences devenait un jeu ? Les cartes de compétences

- Qu'est-ce c'est ? Des cartes conçues pour déterminer les compétences et le profil social des personnes en situation d'exil en image et dans plusieurs langues. L'association des images et du langage simple permet de faciliter le
- contact avec les personnes à conseiller et de dépasser les barrières linguistiques.
- Pour qui ? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Les instructions sont sur la carte.
- Niveau de langue : A1 non analphabète.

Niveau de français minimum A2

Pour les plus autonomes et expérimentés: la VAE

- Qu'est-ce c'est ? Des dispositifs VAE adaptés. Un parcours VAE dure entre 6 mois et un an.
- Pour qui ? Les personnes réfugiées et primo-arrivantes pouvant justifier d'une année d'expérience, soit 1 607 heures minimum.
- Comment je l'utilise ? Renseignez-vous auprès des organismes de formation de votre territoire pour connaître leur offre VAE. Des dispositifs existent notamment à l'AFPA et au GRETA.

Exemple AFPA

POINT D'ATTENTION:

- La VAE n'est pas toujours faisable ou pertinente : absence de preuves, professions réglementées, maîtrise trop fragile de la langue française, crainte du déclassement...
- La VAE implique parfois de faire « le deuil » de son ancien métier.
- CONSEIL : la levée des freins doit être réalisée en amont afin de ne pas entraver le processus.

Pour les moins autonomes : un accompagnement global autour de la VAE

- Qu'est-ce c'est? Des programmes expérimentaux afin d'accompagner les personnes réfugiées et primo-arrivantes dans le processus de VAE. Ce dispositif ajoute au dispositif « classique » un accompagnement renforcé via un référent de parcours. Ce dernier aide à la levée des freins et accompagne le candidat dans ses démarches et dans la mise en œuvre d'actions complémentaires telles que la formation, les périodes d'immersion, l'apprentissage du FLE...
- Pour qui ? Les personnes ayant exercé des professions non règlementées.
- Comment je l'utilise ? Contactez votre DAVA (Dispositifs Académiques de Validation des Acquis) le plus proche

Le dispositif « Expérience sans frontières » partenaire du DAVA

ASTUCE:

Afin de faciliter le suivi des personnes au sein des processus VAE, n'hésitez pas à proposer des réunions trimestrielles regroupant les différents acteurs concernés (DDETS, DREETS, organismes de formation et structures accompagnantes).

Quelles pratiques inspirantes?

- Transposez les référentiels existants et faciles à utiliser de reconnaissance des acquis d'expérience de France Terre d'Asile 48. Voir annexe 5.6.
- Identifiez les talents dans le secteur de l'agriculture de Verger du Monde 58. Voir annexe 5.7.

REFLEXE 1 : Proposez des ateliers et outils de découverte des métiers

Pourquoi ce réflexe?

- Parce que les personnes BPI ne connaissent souvent pas ou peu les métiers en France ou sont porteuses de fausses représentations relayées souvent par leurs pairs.
- Pour élargir le champ des possibles de leur projet professionnel.
- Pour faire découvrir le monde du travail (droit du travail, posture, ...).

VERBATIM:

« J'ai fait 3 ateliers. Ça m'a permis de faire le point sur mes acquis et les attendus des entreprises, de reprendre confiance en moi et de voir les domaines dans lesquels je pouvais m'orienter. Maintenant, j'ai le recul nécessaire pour prendre ma décision. »

Valentin, sans idée de métier et pressé de trouver un travail

Source: site AFPA.

Pour qui?

Tous (ou presque!): l'étape de la découverte des métiers est une étape déterminante dans l'accompagnement. Même les personnes ayant identifié un métier à exercer devraient passer par cette étape. Il n'est en effet pas rare de voir des personnes finir une formation qualifiante et réaliser que ce n'est pas ce qu'elles souhaitaient faire.

Tous niveaux de français

Et si vous passiez par le photolangage? Explorama

- Qu'est-ce c'est ? Des « planches » de photographies en couleurs et des kits dédiés aux compétences pour faciliter l'identification et la transférabilité (par exemple, quelles sont les compétences mobilisées pour gérer un foyer ?).
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Commandez-le sur le site internet d'Explorama.

Accéder à la ressource



CONSEIL:

I Peut être également utilisé lors de la phase d'accompagnement « découverte des métiers » (voir 1 fiche préconisation n° 6).

Déclic pour l'action, le coup de pouce aux jeunes

- Qu'est-ce c'est? Un programme composé d'un bouquet de 6 ateliers (de 7 à 105 heures) mobilisables selon les besoins organisés dans les centres AFPA, les missions locales, les EPIDE ou les Ecole de la Seconde Chance (E2C). Objectifs: tester des métiers en conditions réelles, identifier et valoriser les compétences, connaître les métiers qui recrutent sur le territoire, gagner en confiance et en autonomie et préparer l'examen du code de la route.
- Pour qui ? Les jeunes de 16 à 25 ans.
- Comment je l'utilise ? Via une prescription de la Mission locale, d'un EPIDE ou une E2C.



Niveau de français minimum A2

Identifiez les parcours de découverte des métiers sur votre territoire

Les ateliers « connaitre et comprendre mon marché du travail » par France Travail.

- Qu'est-ce c'est ? Des ateliers-conseils pour découvrir les métiers les plus recherchés par les employeurs dans le territoire.
- Pour qui ? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Connectez-vous à l'espace France Travail de la personne accompagnée ou contactez son conseiller.

Utilisez les fiches métiers pour donner les informations pratiques aux personnes que vous accompagnez

• Qu'est-ce que c'est ? Des ressources en ligne décrivant les métiers, les tâches principales, les études et formations pour y accéder ainsi que les salaires et possibilités d'évolution de carrière.

Quelques exemples:

Le Centre d'Information et de Documentation Jeunesse (CIDJ)

Les compagnons du devoir

Chambre des métiers

Accéder à la ressource

Les ateliers de découverte métiers par les organismes de formations ou les chambres consulaires

- Qu'est-ce c'est? Des offres de parcours de découverte de métiers via l'accès à des plateaux techniques et parfois, la proposition de périodes d'immersion en entreprise pour certains dispositifs.
- Pour qui ? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Rapprochez-vous des organismes de formation (AFPA, GRETA, Compagnons du devoir, etc.) de votre territoire ainsi que des chambres consulaires.

Quelques exemples:

L'AFPA

Les compagnons du devoir

Chambre des métiers

Quelles pratiques inspirantes?

Déconstruisez les représentations des métiers dits masculins

- Inspirée par ? L'association Du côté des femmes (95) fermée actuellement.
- Pour qui ? Les femmes BPI en pleine construction de leur projet professionnel.
- Comment ça marche ? Organisez des sessions d'information afin d'élargir les champs professionnels des femmes accompagnées. Invitez :
 - Des professionnels des métiers dits masculins, pour parler de l'ouverture de ces métiers aux femmes.
 - Des femmes professionnelles dans ces secteurs dits masculins afin de témoigner de leur passion et de la transmettre.

Par la suite, préparez les femmes accompagnées aux entretiens et à l'intégration dans un monde dit masculin. Le fait que de nombreux métiers soient aujourd'hui en tension facilite cette approche.

• De quoi ai-je besoin pour la mise en œuvre ? D'un groupe de femmes en pleine construction de leur projet professionnel, de professionnels invités et d'une salle pour accueillir le groupe.





Quelles pratiques inspirantes?

Faites découvrir les métiers grâce à l'Intelligence Artificielle (IA), la réalité virtuelle et le jeu (« gamification ») via un casque utilisant l'IA

- Inspirée par ? L'association POINFOR (52), dans le cadre du projet Arantèle vers l'emploi.
- Pour qui ? Les personnes primo-arrivantes de niveau A2 minimum (pour suivre les instructions de la mission virtuelle). Peut être ouvert aux personnes de niveau A1 si le but est simplement de visionner un métier dans le cadre d'une découverte de métiers.
- Comment ça marche ? Faites découvrir un métier en proposant à la personne de réaliser une mission virtuelle grâce à l'IA (un casque permettant de visionner un métier à 360°). Par exemple, vous pouvez découvrir le métier de grutier, sur la base d'instructions données en amont par le formateur. La sensation de vertige est là, on est comme en situation réelle! Cet outil permet d'identifier les freins éventuels et de faire connaître le métier à la personne candidate. Par la suite, cela permet de l'accompagner dans sa projection, de travailler son acuité, etc. (méthode FALC).
- De quoi ai-je besoin pour la mise en œuvre ? De s'équiper d'un casque virtuel auprès de Métiers à 360°, par exemple. Les casques sont munis de logiciels qui se mettent automatiquement à jour sur la réglementation métiers www.metiers360.com)

CONSEIL:

Les termes de référence de la mission peuvent être élaborés avec une entreprise partenaire en besoin de recrutement, afin de correspondre aux exigences du poste et à ses besoins.

Pour aller plus loin avec une pratique inspirante :

- un lieu expérimental dans le 93 ouvert à tous et conçu pour trouver sa voie professionnelle à travers la réalité virtuelle, des quizz et des escapes games.
 - Pour la découverte des métiers en tension, Yookan propose des simulateurs, des vidéos à 360°, de la réalité virtuelle, des "serious games" (jeux pédagogiques) et des expositions. Plus d'informations + https://yookan.io/

Faites découvrir les métiers en France

REFLEXE 2 : Proposez des périodes d'immersion

Pourquoi ce réflexe?

- Pour confronter le métier choisi par la personne BPI à la réalité du terrain.
- Pour permettre à la personne BPI de découvrir le monde du travail.
- Pour rencontrer des professionnels et élargir son réseau.
- Pour identifier des freins à l'emploi qui n'avaient pas été détectés jusque-là.

Pour qui?

Tous (ou presque !). Ces périodes d'immersion sont vivement encouragées car elles sont perçues comme de véritables déclics dans le parcours par les accompagnants et les personnes BPI.

VERBATIM:

« J'ai appris à me comporter avec une personne âgée. Avant l'immersion, j'appréhendais, aujourd'hui, cela me donne envie. Je vais pouvoir facilement chercher mon stage, je sais quoi dire maintenant.»

Halima, avait besoin de confirmer son projet professionnel de devenir assistante de vie aux familles

Source: site AFPA.

Niveau de français minimum A2

Pensez à l'immersion!

⇒ <u>Le dispositif PMSMP</u>

- Qu'est-ce c'est ? Les périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) sont un dispositif de droit commun permettant de se confronter à des situations réelles pour découvrir un métier ou un secteur d'activité, confirmer un projet professionnel ou initier une démarche de recrutement.
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Elle doit être prescrite par France Travail, les missions locales, Cap Emploi, les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)...

Accéder à la ressource

⇒ La plateforme immersion facilitée

- Soit la personne a d'ores et déjà identifié une entreprise.
- Soit la personne a besoin d'être accompagnée dans l'identification d'une entreprise susceptible de l'accueillir dans le cadre d'une immersion professionnelle.
- Qu'est-ce que c'est ? Une plateforme qui regroupe les entreprises du territoire proches du lieu de vie de la personne et qui acceptent des personnes en immersion. Elle comporte également des outils tels que la convention ou le bilan de fin de période.
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Rapprochez-vous de France Travail, Cap Emploi, Mission Locale, etc.

Accéder à la ressource

ASTUCE:

7 demandeurs d'emploi sur 10 trouvent un emploi dans les mois qui suivent leur immersion, selon une étude France Travail en 2021.

Pensez à l'intérim!

- Qu'est-ce que c'est? Les missions d'intérim permettent aux personnes BPI de découvrir de nouveaux secteurs d'activités, des métiers. De plus en plus d'acteurs de l'intérim sont engagés auprès des personnes réfugiées pour faciliter leur insertion.
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Rapprochez-vous des agences d'intérim de votre territoire, réparties par secteur.

CONSEIL:

Gardez à l'esprit que l'intérim n'est pas incompatible avec le fait d'être bénéficiaire du RSA, tant que les revenus perçus ne dépassent pas les plafonds du RSA. En tant qu'intérimaire, l'éligibilité au RSA est réévaluée tous les trois mois par la CAF.

Et pour les jeunes, pourquoi pas le service civique?

Qu'est-ce que c'est? Des programmes adaptés au dispositif de service civique (16-25 ans).

⇒ Volont'R

Ce programme propose aux jeunes réfugiés et étrangers primo-arrivants de mener des missions d'intérêt général au sein de la société française et aux jeunes citoyens français de s'engager auprès des réfugiés et étrangers primo-arrivants en contribuant à leur intégration.

Accéder à la ressource

Voir également la <u>brique 4 - préconisation</u> 13 - réflexe 1 « Favorisez les orientations vers des formations rémunérées »

Des périodes de stage pas que pour les jeunes!

- Qu'est-ce que c'est Certaines formations ou dispositifs proposent des stages afin de découvrir des métiers et réaliser des mises en situation.
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Rapprochez-vous des organismes de formation de votre territoire ainsi que des équipes du SPE (service public de l'emploi) découvrir leurs offres.

\Rightarrow Coop'R

C'est un programme rassemblant des personnes réfugiées et francophones au sein d'une équipe de 20 jeunes pendant 8 mois avec des missions dans des domaines variés.

Accéder à la ressource

ASTUCE:

La période d'immersion peut être facilitée par la signature d'un contrat d'engagement jeune (CEJ) qui permettra au jeune de bénéficier d'un encadrement durant son expérience (en stage ou en service civique). L'avantage est que ce contrat permet au jeune de recevoir une allocation.

Une autre option : le bénévolat

- Qu'est-ce que c'est ? Plutôt utilisé pendant la période de demande d'asile afin d'éviter que la personne ne se démobilise, cette option peut être intéressante afin de regagner de la confiance, se construire un réseau dans un domaine ou sur un poste en particulier sachant que le bénévolat est ouvert dans différents domaines d'activité.
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? N'hésitez pas à consulter les annonces, notamment via les sites France Bénévolat, JeVeuxAider.gouv.fr, Benenova ou Tous bénévoles

Faites découvrir les métiers en France

REFLEXE 3 : Impliquez les entreprises dans la découverte des métiers

Pourquoi ce réflexe?

- Pour susciter l'envie de travailler ensemble.
- Pour connaitre les opportunités du territoire.

Pour qui?

Tous.

Quels dispositifs et outils?

Les périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)

- Qu'est-ce que c'est ? Un dispositif de droit commun permettant de se confronter à des situations réelles pour découvrir un métier ou un secteur d'activité, confirmer un projet professionnel ou initier une démarche de recrutement.
- Pour qui? Tout public.
- Comment je l'utilise ? Elle doit être prescrite par France Travail, les missions locales, Cap Emploi, les structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)...

Accéder à la ressource

ASTUCE:

7 demandeurs d'emploi sur 10 trouvent un emploi dans les mois qui suivent leur immersion, selon une étude France Travail en 2021.

Quelles pratiques inspirantes?

Impliquez les SIAE de votre territoire

- Inspirée par ? L'association Acina (75).
- Pour qui ? Les personnes éloignées du marché du travail, qui peuvent avoir des difficultés à se projeter dans l'emploi en France (méconnaissance des secteurs d'activités, des processus de recrutement, difficultés liées à la mobilité, etc.).
- Comment ça marche ? Faites découvrir les métiers disponibles en visitant les SIAE du territoire via un programme en 4 temps afin de renforcer la capacité des personnes à se déplacer, à communiquer et à construire leur projet professionnel. Pour suivre en détails les 4 étapes : Accéder à la ressource
- De quoi ai-je besoin pour la mise en œuvre ? D'un partenariat avec des SIAE de votre territoire. Pour les identifier, naviguez sur la plateforme de l'inclusion.

VERBATIM:

« Ce dispositif a pu débloquer des situations : plusieurs personnes, suite à la visite dans les SIAE, ont pu se projeter et intégrer un chantier d'insertion dans la production de confitures. Une femme qui avait toujours travaillé dans le maraîchage et qui craignait de s'engager dans ce secteur en France a pu mieux se projeter et a donc postulé.»

Pour aller plus loin avec une pratique inspirante :

Accompagnez l'entreprise avant le candidat avec le dispositif EDNA (Emploi Durable Nouveaux Arrivants) qui permet aux TPE de franchir le cap de l'embauche utilisant méthode IOD (31, 33, 44 et 75). Voir annexe 5.8.

Veillez à articuler les parcours linguistiques, les projets professionnels et les projets de vie des personnes

REFLEXE 1: Liez l'orientation FLE à la construction du projet professionnel et projet de vie

Pourquoi ce réflexe?

Pour que l'apprentissage du français soit un instrument au service du projet de la personne et non un prérequis à l'insertion socio-professionnelle des intéressés.

Pour qui?

Tous.

POINT D'ATTENTION:

Assurez-vous d'une orientation vers un dispositif adapté au niveau de langue de la personne réfugiée. Cela peut stimuler ou débloquer des parcours selon le projet professionnel des personnes.

Quels dispositifs et outils?

Connaissez-vous le cadre européen de référence pour les langues (CERCRL)?

- Qu'est-ce que c'est ? Un classement qui permet d'évaluer le niveau de maîtrise d'une langue étrangère d'une personne.
- Pour qui? Les accompagnants.
- Comment je l'utilise ? Un aperçu global par niveau est disponible pour faciliter votre compréhension

Tous niveaux de français

Orientez vers les dispositifs couplant FLE et projet professionnel

Lorsque l'on accompagne une personne BPI, il est important de ne pas confondre le FLE à visée professionnelle du FOS Français sur Objectif Spécifique car les objectifs sont différents.

⇒ FLE à visée professionnelle

- Qu'est-ce que c'est ? C'est une formation qui permet aux personnes d'acquérir les compétences linguistiques nécessaires à leur insertion professionnelle et à leur intégration sociale. Dans ce cadre, les personnes vont suivre des cours de français mais également des cours « généraux » afin de maîtriser les outils informatiques, préparer un CV, mettre à jour leur compte sur France Travail, se préparer à un entretien d'embauche, aider à la définition du projet professionnel, etc. Une période de stage ou d'immersion peut être inclue dans la formation.
- Pour qui ? Pour les personnes étrangères maîtrisant peu ou pas la langue française qui souhaitent construire leur projet professionnel.

⇒ Le Français sur Objectif Spécifique (FOS)

• Qu'est-ce que c'est ? C'est une formation basée sur les besoins d'un public donné, dont l'objectif est précis et spécifique (pas "simplement" l'intégration dans le monde du travail). L'objectif peut donc être professionnel mais pas forcément. Lorsque le FOS est à objectif professionnel, il vise toujours un métier ou un secteur. Les champs peuvent être variés (exemples : hôtellerie, restauration, aide à la personne, petite enfance, secrétariat, bâtiment...). Il est par

exemple possible de trouver des cours de niveau A1 ou A2 en hôtellerie ou aide à la personne. En suivant cette formation, la personne va acquérir des savoirs, des savoir-être et des savoir-faire et va se constituer un socle de connaissances et de compétences nécessaires au secteur/métier visé. La plupart du temps, ces formations sont constituées de 3 volets : linguistique (français général ou spécifique, expressions idiomatiques liés au milieu professionnel visé), technique (compétences professionnelles, savoir-faire et savoir-être) et pratique (période de mise en situation professionnelle).

- Pour qui ? Les personnes étrangères qui, pour des besoins professionnels, nécessitent une formation spécifique dans le secteur visé (du A1 au C1).
- Comment je les utilise (FLE à visée pro et FOS)? Se renseigner auprès des organismes de formation de votre territoire pour les identifier et les promouvoir ! Accéder à la ressource

Les outils de recherche de formations linguistiques: bonjourbonjour.fr/

Le réseau des CRIA

ASTUCE:

Des personnes BPI bloquées dans leur apprentissage du FLE peuvent voir leur parcours s'accélérer grâce à des dispositifs FOS. Exemple : FOS aide à la personne - niveau A2.

N'oubliez pas de vérifier s'il existe une plateforme linguistique sur votre territoire

- Qu'est-ce que c'est ? Un dispositif qui accueille la personne et construit avec elle son parcours d'apprentissage, selon son niveau, son projet en vue d'une insertion sociale et/ ou professionnelle. Elle permet d'optimiser la mobilisation des formations linguistiques sur un territoire.
- Pour qui ? Les personnes allophones ou souhaitant améliorer leur niveau de français.
- Comment je l'utilise ? Contactez la plateforme si elle existe sur votre territoire!

Accéder à la ressource

Quelles pratiques inspirantes?

Rapprochez-vous des organismes de formation de votre territoire pour adapter leurs ASL

- Pour qui? Les personnes primo-arrivantes et BPI demandeurs d'emploi et de niveau A2.
- Inspirée par ? L'association Initiatives et Inspirée par ? Le centre de formation et Développement (45).
- Comment ça marche ? Permettez aux personnes que vous accompagnez d'intégrer les codes du monde du travail durant les ateliers sociolinguistiques (explication simple des fiches de paie, du code du travail, des arrêts maladie...). Permettez également d'aborder sans appréhension l'entretien d'embauche par connaissance des principes d'organisation de l'accès à l'emploi, l'apprentissage de la présentation de son parcours de façon simple pour justifier de ses expériences à l'oral à défaut de pouvoir les valoriser par des diplômes.
- maison de quartier des Bois Blancs (59) PAROL qui propose le parcours (Parcours d'Orientation Linguistique vers l'Emploi).
- Comment ça marche ? Renforcez les fondamentaux en lecture et écriture dans un contexte professionnel en s'appuyant sur des documents de la vie d'entreprise pour parler des droits et devoirs du salarié et lever les freins périphériques à l'emploi (en incluant un module sur les techniques de recherche d'emploi, par exemple).
- De quoi ai-je besoin pour la mise en œuvre ? D'organismes de formation partenaires ouverts à travailler avec vous leur programme pour y inclure ces modules.

Pour aller plus loin avec une pratique inspirante :

Expérimentez les binômes FLE-CIP mené par la FOL 74 et qui permet de mieux mobiliser le droit commun pour un parcours adapté Voir annexe 5.9.

Veillez à articuler les parcours linguistiques, les projets professionnels et les projets de vie des personnes

REFLEXE 2: Adaptez les solutions d'orientation pour les personnes analphabètes

Pourquoi ce réflexe?

Parce que la méthodologie d'apprentissage est différente qu'une personne soit analphabète ou pas, avec le risque, si cette problématique n'est pas prise en compte, de blocage ou de rupture dans le parcours.

Pour qui?

Les personnes en situation d'analphabétisme.

CONSEIL: Plus la personne a un niveau faible de français, plus le formateur doit être formé et | expérimenté!

Quels dispositifs et outils?

Le réseau des CRIA (centre de ressources illettrisme et analphabétisme).

• Qu'est-ce que c'est ? Des lieux ressources pour accompagner les personnes concernées et former les professionnels.



Veillez à articuler les parcours linguistiques, les projets professionnels et les projets de vie des personnes

REFLEXE 3: Adaptez les solutions d'orientation et ouvrez les possibilités pour les personnes diplômées

Pourquoi ce réflexe?

Pour prévenir le risque de déclassement professionnel.

Pour qui?

Les personnes possédant des diplômes ou ayant engagé des études qu'elles souhaitent poursuivre sur le territoire français.

CONSEIL:

- Mobilisez les cours gratuits de l'OFII supérieurs au niveau A1.
- Renseignez-vous : des grands groupes mettent en place des programmes spécifiques pour recruter des personnes réfugiées en réponse aux difficultés de recrutement comme Accor, Barilla, BNP Paribas, Ikea, Ipsos, Keolis, Michelin, I Sodexo et The Adecco Group.

Tous niveaux de français

Pensez à demander au plus tôt la reconnaissance des diplômes ENIC-NARIC

- Qu'est-ce que c'est ? Ce dispositif permet :
 - Soit de faire reconnaître un diplôme étranger en France ;
 - Soit de faire reconnaître des études ou une formation qualifiante. Cela peut permettre de reprendre des études directement à son niveau.
- Pour qui ? Les personnes BPI ayant obtenu un diplôme à l'étranger ou ayant réalisé des études.
- Comment je l'utilise ? Connectez-vous à la plateforme et créez un compte avec et pour la personne accompagnée. L'attestation de comparabilité des diplômes ou de reconnaissance de durée des études n'a pas de valeur juridique et n'est pas obligatoire. Pour les formations, la décision d'accepter ou non une personne à ce niveau d'étude revient toujours à l'école ou l'université qui l'accueille pour sa formation.

Les diplômes qui attestent d'un savoir uniquement linguistique et les diplômes dont la spécialité permet d'exercer une profession réglementée (voir ci-dessous) ou une profession sportive ne sont pas concernés.

Accéder à la ressource - Accéder à la ressource

- La procédure peut prendre plusieurs mois, n'oubliez pas de la lancer au plus vite!
- Restez en veille avec la personne que vous accompagnez pour répondre si nécessaire aux questions de l'instructeur du dossier et ne pas rallonger la procédure (au risque | de devoir refaire la demande dès le début).
- Pour les personnes n'ayant pas tous les justificatifs (exemple : relevés de notes), celles-ci peuvent faire une attestation sur l'honneur expliquant qu'elles ont quitté en urgence leur pays et qu'elles ne peuvent donc pas justifier des documents d'études/diplômes. Cela évitera de bloquer la procédure.

Pensez aux bourses!

- Qu'est-ce que c'est ? L'accès aux bourses est géré par les CROUS (Centres régionaux des œuvres universitaires et scolaires) et valable au 1er septembre de l'année universitaire concernée.
- Pour qui ? Les étudiants BPI ou temporaire de moins de 28 ans.

CONSEIL:

Renseignez-vous auprès des régions et fondations privées qui peuvent parfois proposer bourses.

Tous niveaux de français

Vérifiez l'existence de DU Passerelle dans votre département

- Qu'est-ce que c'est ? Une formation de 6 mois (renouvelables) qui permet d'atteindre le niveau de français demandé pour commencer, poursuivre ou reprendre des études universitaires en France. La formation s'articule autour de l'enseignement intensif du français avec des ateliers thématiques où pratiquer la langue (théâtre, découverte des médias français, écriture...), des cours de méthodologie universitaire et un accompagnement dans l'orientation, les candidatures (ateliers collectifs, rendez-vous individuels réguliers).
- Pour qui ? Les personnes réfugiées, bénéficiaires de la protection subsidiaire et temporaire, apatrides et demandeurs d'asile qui ont besoin d'acquérir les compétences culturelles et académiques nécessaires pour intégrer une formation universitaire.
- Comment je l'utilise ? Attention : chaque DU passerelle fixe le niveau de FLE exigé à l'entrée (possible dès A1).

Accéder à la ressource

Niveaux de français minimum B1

Proposez des solutions pour les personnes n'ayant pas obtenu le baccalauréat : le DAEU

- Qu'est-ce que c'est ? Un diplôme qui permet d'accéder à un niveau supérieur de qualification grâce à une pédagogie adaptée et des enseignants volontaires et motivés. Il existe un D.A.E.U. (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) A (littéraire ou juridique) et B (scientifique). Cette préparation peut se faire en cours du soir, en journée ou à distance.
- Pour qui ? Les personnes qui ont quitté le système scolaire avant l'obtention du baccalauréat.
- Comment je l'utilise ? Chaque établissement définit ses examens d'admission. Chaque test (français, anglais, mathématiques...) réalisé à la maison dure plusieurs heures et l'école exige que les tests soient renvoyés, corrigés et notés par une personne tierce selon le barème donné. Bien sûr, l'école compte sur la responsabilité de chacun pour que le test reflète la réalité du niveau du candidat.

Accéder à la ressource

CONSEIL:

Si plusieurs établissements le proposent, encouragez la personne à postuler dans les différents établissements afin d'avoir une chance d'être accepté.

Veillez à articuler les parcours linguistiques, les projets professionnels et les projets de vie des personnes

REFLEXE 4: Informez et anticipez les besoins de certification FLE dans le parcours

Pourquoi ce réflexe?

Pour anticiper le renouvellement du titre de séjour et/ou la demande de naturalisation au regard des exigences de la loi.

Pour qui?

Toutes les personnes primo-arrivantes.

Quels dispositifs et outils?

Orientez vers des préparations au DELF (Diplôme d'Etudes en Langue Française) et des certifications.

- Qu'est-ce que c'est ? Un diplôme officiel délivré par le ministère de l'éducation nationale. Il y a 4 diplômes correspondant aux 4 premiers niveaux du Cadre européen commun de références pour les langues : DELF A1, DELF A2, DELF B1 et DELF B2.
- Pour qui ? Tous les niveaux de langue.
- Comment je l'utilise ? Renseignez-vous auprès des organismes de formation ou les CRIA de votre territoire. Coûts : selon les acteurs. \in

Ressources:

Le réseau CARIF OREF (avec un lien pour rechercher les plateformes territoriales linguistiques)

Les outils de recherche de formations linguistiques

Le réseau des CRIA