

Formations professionnelles et initiales

Quels réflexes avoir ?

Préconisation 12 : Adaptez les parcours de formation en fonction du niveau de français, de scolarisation et de la situation personnelle

Réflexe 1 : Liez au maximum l'apprentissage FLE à une mise en situation professionnelle (pour les faibles niveaux)

Réflexe 2 : Favorisez les formations délivrant une certification professionnelle

Préconisation 13 : Créez les conditions d'entrée en formation

Réflexe 1 : Favorisez les orientations vers des formations rémunérées

Réflexe 2 : Favorisez la création de liens avant et pendant la formation

Réflexe 3 : Identifiez les opportunités d'hébergement près du centre de formation

Réflexe 4 : Orientez vers des dispositifs individualisés de pré-formation

Préconisation 14 : Impliquez les entreprises dans la construction des formations

Réflexe 1 : Informez les entreprises sur les dispositifs couplant l'embauche et la formation

Réflexe 2 : Créez des formations en partenariat avec des entreprises (PME, grandes entreprises...) en les adaptant à leurs besoins

4

Adaptez les parcours de formation en fonction du niveau de français, de scolarisation et de la situation personnelle

REFLEXE 1 : Liez au maximum l'apprentissage FLE à une mise en situation professionnelle (pour les faibles niveaux)

Pourquoi ce réflexe ?

- Pour faciliter ou accélérer les parcours notamment pour les personnes ayant un faible niveau de français.
- Pour lever le frein lié à l'apprentissage du français en favorisant une mise en situation professionnelle.

Pour qui ?

Tous.



Quels dispositifs et outils ?

Tous niveaux de français

Orientez vers les dispositifs couplant FLE et projet professionnel

Lorsque l'on accompagne une personne BPI, il est important de ne pas confondre le FLE à visée professionnelle du FOS Français sur Objectif Spécifique car les objectifs sont différents.

⇒ FLE à visée professionnelle

- Qu'est-ce que c'est ? C'est une formation qui permet aux personnes d'acquérir les compétences linguistiques nécessaires à leur insertion professionnelle et à leur intégration sociale. Dans ce cadre, les personnes vont suivre des cours de français mais également des cours « généraux » afin de maîtriser les outils informatiques, préparer un CV, mettre à jour leur compte sur France Travail, se préparer à un entretien d'embauche, aider à la définition du projet professionnel, etc. Une période de stage ou d'immersion peut être incluse dans la formation.
- Pour qui ? Pour les personnes étrangères maîtrisant peu ou pas la langue française qui souhaitent construire leur projet professionnel.

⇒ Le Français sur Objectif Spécifique (FOS)

- Qu'est-ce que c'est ? C'est une formation basée sur les besoins d'un public donné, dont l'objectif est précis et spécifique (pas "simplement" l'intégration dans le monde du travail). L'objectif peut donc être professionnel mais pas forcément. Lorsque le FOS est à objectif professionnel, il vise toujours un métier ou un secteur. Les champs peuvent être variés (exemples : hôtellerie, restauration, aide à la personne, petite enfance, secrétariat, bâtiment...). Il est par

exemple possible de trouver des cours de niveau A1 ou A2 en hôtellerie ou aide à la personne. En suivant cette formation, la personne va acquérir des savoirs, des savoir-être et des savoir-faire et va se constituer un socle de connaissances et de compétences nécessaires au secteur/métier visé. La plupart du temps, ces formations sont constituées de 3 volets : linguistique (français général ou spécifique, expressions idiomatiques liés au milieu professionnel visé), technique (compétences professionnelles, savoir-faire et savoir-être) et pratique (période de mise en situation professionnelle).

- Pour qui ? Les personnes étrangères qui, pour des besoins professionnels, nécessitent une formation spécifique dans le secteur visé (du A1 au C1).
- Comment je les utilise (FLE à visée pro et FOS) ? Se renseigner auprès des organismes de formation de votre territoire pour les identifier et les promouvoir ! [Accéder à la ressource](#)

Les outils de recherche de formations linguistiques : bonjourbonjour.fr/

Le réseau des CRIA

ASTUCE :

Des personnes BPI bloquées dans leur apprentissage du FLE peuvent voir leur parcours s'accélérer grâce à des dispositifs FOS. Exemple : FOS aide à la personne - niveau A2.

Quels dispositifs et outils ?

Tous niveaux de français

N'oubliez pas de vérifier s'il existe une plateforme linguistique sur votre territoire

- Qu'est-ce que c'est ? Un dispositif qui accueille la personne et construit avec elle son parcours d'apprentissage, selon son niveau, son projet en vue d'une insertion sociale et/ou professionnelle. Elle permet d'optimiser les diagnostics individuels puis les orientations sur un territoire.
- Pour qui ? Les personnes allophones ou souhaitant améliorer leur niveau de français.
- Comment je l'utilise ? Contactez la plateforme si elle existe sur votre territoire !

[Accéder à la ressource](#)

POINT D'ATTENTION :

Veillez également à articuler les parcours linguistiques, les projets professionnels de vie des personnes. Voir [Brique 2 - Préconisation n°8](#).

4

Quelles pratiques inspirantes ?

- Et pourquoi pas une mise en situation dans une entreprise éphémère ? Par Forma.clé en variant les opportunités d'apprentissage de la langue française tout en restant dans une dynamique de co-construction. [voir annexe 5.12](#).



Adaptez les parcours de formation en fonction du niveau de français, de scolarisation et de la situation personnelle

REFLEXE 2 : Favorisez les formations délivrant une certification professionnelle

Pourquoi ce réflexe ?

Pour favoriser l'employabilité et l'évolution professionnelle de la personne accompagnée.

Pour qui ?

Tous.

Quelles pratiques inspirantes ?

- Connaissez-vous le CAP + en 3 ans ? CFA Bretagne – Site de Montgermont (35) pour libérer les jeunes de tous les freins périphériques qui pourraient les ralentir ou les bloquer pour l'obtention de leur CAP. [voir annexe 5.13.](#)



Quels dispositifs et outils ?

Niveau de français supérieur à A2

Pensez à la certification professionnelle

- Qu'est-ce que c'est ? Les certifications professionnelles sont classées par niveau de qualification et domaines d'activités. Dans le cas d'une demande de reconnaissance de diplôme via ENIC-NARIC (voir [Brique 2 - préconisation n° 6 - Réflexe 1](#)), la reconnaissance sera basée sur ces niveaux.

Le titre professionnel est composé de plusieurs blocs de compétences appelés « certificats de compétences professionnelles » (CCP). Chaque CCP peut être obtenu indépendamment des autres. C'est la raison pour laquelle dans certaines formations (exemple : programme HOPE), les stagiaires peuvent obtenir un ou des CCP, mais pas le titre professionnel en entier.

- Comment je l'utilise ? Pour que la personne que vous accompagnez puisse obtenir une certification professionnelle, vous pouvez proposer différents rythmes de formation :
 - L'alternance ;
 - Le temps plein dans un organisme de formation ;
 - La formation continue (qui permet de cumuler formation et activité salariée ;
 - La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Attention, seuls les diplômes, les titres et certains CQP inscrits au RNCP sont des certifications professionnelles. Pour vérifier que le diplôme ou la certification est bien reconnu par l'Etat, vous pouvez effectuer une recherche via :

[Accéder à la ressource](#)

4

POINT D'ATTENTION :

Assurez-vous de la transparence avec les entreprises ! Le CV doit indiquer clairement le ou les certificats obtenus afin de ne pas mettre la personne que vous accompagnez dans une situation d'échec.

Créez les conditions d'entrée en formation

REFLEXE 1 : Favorisez les orientations vers des formations rémunérées

Pourquoi ce réflexe ?

- Pour permettre l'accès des personnes aux formations. Sans cette rémunération, la plupart ne la suivrait pas.
- Pour éviter les situations d'abandon durant la formation.
- Pour prévenir les situations de précarité.

Pour qui ?

Tous.

Quels dispositifs et outils ?

Niveau de français minimum A1

Essayez d'orienter au maximum vers des formations rémunérées, indemnisées.

- Qu'est-ce que c'est ? Certaines formations dispensées par des organismes de formation publics ou privés et proposés par l'Etat ou la Région peuvent permettre de recevoir une rémunération au titre de stagiaire de la formation.
- Pour qui ? Les personnes n'ayant pas droit aux allocations d'assurance chômage.
- Comment je l'utilise ? Renseignez-vous sur le site de France Travail ou auprès de votre Région.

[Accéder à la ressource](#)

POINT D'ATTENTION :

Il est important que vous puissiez sensibiliser les personnes sur le statut de stagiaire.

Quels dispositifs et outils ?

Niveau de français minimum A1

Priorisez les contrats d'alternance pour se former !

- Qu'est-ce que c'est ? Ce sont des contrats de travail qui alternent des périodes d'apprentissage théorique (via un organisme de formation) et des périodes de mise en pratique en entreprise où la personne est salariée.
- Pour qui ? Il existe deux types de contrats d'alternance selon la situation et l'âge :
 - Les contrats d'apprentissage, qui s'adressent aux jeunes de 16 à 29 ans (révolus). Ces contrats peuvent être signés jusqu'au dernier jour des 29 ans de la personne (avec des exceptions sous conditions).
 - Les contrats de professionnalisation, qui s'adressent aux jeunes de 16 à 25 ans révolus désirant compléter une formation initiale, aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus et aux bénéficiaires de certains minima sociaux.
- Comment je l'utilise ? Pour plus d'information, voir le site de France Travail :

[Accéder à la ressource](#)

Pour que vous puissiez aider à trouver une alternance :

- [La bonne alternance](#)
- [Le portail de l'alternance](#)
- [Les guides WALT](#)



Proposez un accompagnement indemnisé vers l'emploi durable : le Contrat d'engagement Jeune / CEJ BPI ou allophone.

- Qu'est-ce que c'est ? Un contrat d'une durée maximum d'un an pouvant se traduire par des stages, des formations et un service civique au cours duquel une allocation mensuelle est versée. Il y a des CEJ spécifiques qui existent : le CEJ BPI ou CEJ allophone incluant dans le contrat des heures d'apprentissage FLE.
- Pour qui ? Les jeunes de 16 à 25 ans inclus et les personnes de moins de 30 ans, reconnues handicapées et allophones.
- Comment je l'utilise ? Orientez vers la mission locale.

[Accéder à la ressource](#)



A NOTER :

La rémunération est fixée en pourcentage du SMIC en fonction de l'âge de la personne, de la qualification et/ou de la progression dans son apprentissage. Les contrats de professionnalisation sont plus difficiles à trouver en raison de la rémunération plus importante à payer.

Créez les conditions d'entrée en formation

REFLEXE 2 : Favorisez la création de liens avant et pendant la formation

Pourquoi ce réflexe ?

- Pour prévenir les situations d'abandons de formations ou les périodes de découragement.
- Pour favoriser l'apprentissage du français.

Pour qui ?

Tous.

Quelles pratiques inspirantes ?

Impliquez des pairs pour partager leur expérience dans la découverte des formations

- Inspirée par ? L'AFPA (29).
- Pour qui ? Les personnes BPI en recherche de formation.
- Comment ça marche ? Invitez des anciens stagiaires dans les sessions d'information collective afin qu'ils partagent leur expérience avec les potentiels futurs stagiaires.
- De quoi ai-je besoin pour la mise en œuvre ? De mobiliser les personnes que vous avez déjà accompagnées dans un parcours de formation et/ou de suggérer cette pratique aux organismes de formation de votre territoire.

VERBATIM :

« Les échanges sont beaucoup plus riches et le retour d'expérience motive les jeunes à intégrer les formations ! »

Responsable de formation.

Quelles pratiques inspirantes ?

Favorisez la création de liens pendant la période de formation

- Pour qui ? Les personnes BPI en formation.

• Inspirée par ? L'association Weavers – (69/38/74).

- Comment ça marche ? Proposez aux apprenants de faire un binôme avec un bénévole afin d'accompagner l'apprenant sur le volet social et/ou professionnelle. Lorsque l'accompagnement se focalise sur la partie professionnelle, le bénévole peut être recruté dans le secteur visé par la formation pour maximiser l'utilité de la relation bénévole-apprenant.

Réunissez les duos autour d'activités collectives, en lien avec vos partenaires, mais également en « individuel » pour des sorties ou ateliers à l'extérieur.

Les bénévoles peuvent témoigner de leur parcours professionnel, démarcher leur réseau pour organiser des visites pour les apprenants et mettre en lien, s'ils ont connaissance d'offres d'emploi.

Débutez le duo 1 mois à 1 mois et demi après le début de la formation pour permettre une meilleure connaissance des apprenants et favoriser ainsi le bon "matching". Faites-les se rencontrer 3 à 5h par mois pendant la formation puis durant le mois qui suit afin de permettre une transition "en douceur" avec l'organisme de formation. Certains duos se poursuivent plus longtemps selon les affinités !

• Inspirée par ? Le lycée professionnel Le Marais Sainte-Thérèse à Saint Etienne.

- Comment ça marche ? Proposez pendant la période de formation des moments de convivialité tels que la cuisine, le football, le théâtre ou les sorties avec l'équipe du centre de formation.

• De quoi j'ai besoin pour les mettre en œuvre ? D'un réseau de bénévoles / mentors ou de suggérer cette pratique aux organismes de formation de votre territoire. Les bénévoles doivent être accompagnés via des sensibilisations à la posture d'accompagnant bénévole et au parcours des personnes exilées.

VERBATIM :

« Il ne faut pas tout "miser" sur la formation. Grâce à ces moments, les liens entre l'équipe d'encadrants (formateurs, administration) et les personnes réfugiées sont renforcés et permettent une meilleure adhésion et une plus grande motivation à la réussite de la formation. »

ASTUCE :

Weavers utilise le jeu de plateau de la Cimade « Parcours de migrant.e.s » afin d'éclairer plus concrètement les réalités vécues par les personnes étrangères désireuses de vivre en France

[Accéder à la ressource.](#)

Créez les conditions d'entrée en formation

REFLEXE 3 : Identifiez les opportunités d'hébergement près du centre de formation

Pourquoi ce réflexe ?

Pour ouvrir les possibilités de formation adaptées au projet de la personne et éloignées de son lieu de vie.

Pour qui ?

Tous.

Quels dispositifs et outils ?

Pensez à solliciter l'AFPA pour une solution d'hébergement pendant la formation !

- Qu'est-ce que c'est ? Un service d'hébergement pendant la durée de la formation.
- Pour qui ? Les stagiaires AFPA et les personnes non stagiaires à l'AFPA ayant le statut de « stagiaire de la formation professionnelle » ou d'apprenti majeur sous certaines conditions.
- Comment je l'utilise ? Sollicitez les directions des centres AFPA :

[Carte des centres AFPA](#)

[Accéder à la ressource](#)

A NOTER :

Dans certains territoires, sur la base de convention avec la Région, l'AFPA donne accès à un service d'hébergement gratuit pour les stagiaires de formations financées par la Région.

Quelles pratiques inspirantes ?

Pensez à l'hébergement chez l'habitant

- Inspirée par ? L'association AIME (Agir Innover Mobiliser Essaimer) en Ardèche (07).
- Pour qui ? Les personnes ne résidant pas en Ardèche et souhaitant entrer en formation ou effectuer un stage dans le département.
- Comment ça marche ? Développez l'hébergement chez l'habitant pour favoriser l'entrée en formation et les périodes de stage des apprenants. Priorisez les personnes à orienter vers ce type d'hébergement et accompagnez-les ainsi que les hébergeurs : faites signer un contrat tripartite, prévoyez des séjours de court terme (pour favoriser le turn-over et les conditions de cohabitation), proposez le défraiement des frais d'accueil (pour le chauffage en hiver notamment).

Prévoyez un suivi et un bilan téléphonique avec les deux parties concernées en fin d'hébergement pour capitaliser l'expérience et encourager l'hébergeur à la renouveler.

- De quoi ai-je besoin pour la mise en œuvre ? Rapprochez-vous des réseaux locaux d'hébergeurs solidaires.



4



Créez les conditions d'entrée en formation

REFLEXE 4 : Orientez vers des dispositifs individualisés de pré-formation

Pourquoi ce réflexe ?

Pour permettre d'obtenir les compétences nécessaires afin d'accéder aux formations de droit commun.

Pour qui ?

Tous.

Quels dispositifs et outils ?

Tous niveaux de français

Pensez à l'Ecole de la 2ème chance pour les jeunes sans qualification ou les plus éloignées de l'emploi

- Qu'est-ce que c'est ? Un parcours de formation et d'accompagnement global et individualisé comprenant le développement de nouvelles compétences adaptées au projet professionnel et des immersions en entreprise tout au long du cursus vers l'insertion.
- Pour qui ? Les jeunes de 16 à 25 ans qui ont quitté le système scolaire ou qui sont éloignés de l'emploi et qui cherchent à définir un projet professionnel ([Voir brique 2 - préconisation 5](#)) ou à intégrer un cursus qualifiant.
- Comment je l'utilise ? Orientez vers l'E2C la plus proche : [Cartographie](#)

[Accéder à la ressource](#)



Quels dispositifs et outils ?

Orientez vers un accompagnement à l'emploi avec un hébergement : L'EPIDE

- Qu'est-ce que c'est ? Un lieu dans lequel des professionnels accompagnent et aident les jeunes à construire un projet professionnel pour accéder à un emploi durable ou une formation. La spécificité de l'offre de service réside dans l'internat accompagné d'un parcours individualisé pour tous à l'écoute des besoins et des attentes des jeunes.
- Pour qui ? Les jeunes de 18 à 25 ans révolus, sans qualification professionnelle et sans emploi, en situation de retard ou d'échec scolaire, voire en risque de marginalisation et/ou illettrés.
- Comment je l'utilise ? Orientez le jeune vers n'importe quel EPIDE :

[Accéder à la ressource](#)



A NOTER :

Le jeune accueilli perçoit une allocation pendant son séjour en établissement pour l'insertion dans l'emploi.

Quelles pratiques inspirantes ?

- Connaissez-vous le CAP + en 3 ans ? CFA Bretagne – Site de Montgermont (35) pour libérez les jeunes de tous les freins périphériques qui pourraient les ralentir ou les bloquer pour l'obtention de leur CAP. [voir annexe 5.13.](#)



4

Impliquez les entreprises dans la construction des formations

REFLEXE 1 : Informez les entreprises sur les dispositifs couplant l'embauche et la formation

Pourquoi ce réflexe ?

Pour favoriser l'embauche et le maintien en poste des personnes accompagnées.

Pour qui ?

Tous.

Quels dispositifs et outils ?

Attention, l'ensemble de ces dispositifs est amené à évoluer en 2024 avec France Travail

Orientez vers une formation indemnisée intensive en FLE pour renforcer l'employabilité sur le territoire

- Qu'est-ce que c'est ? Une formation pour développer les compétences pour s'adapter au marché de l'emploi du territoire.
- Pour qui ? Les demandeurs d'emploi.
- Comment je l'utilise ? Sollicitez le conseiller France Travail pour associer une personne que vous accompagnez à une formation.

[Accéder à la ressource](#)

A NOTER :

Il existe des formations AFC FLE.

A NOTER :

Ces formations s'inscrivent dans le cadre du Projet Personnalisé d'Accès à l'emploi (PPAE).

Quels dispositifs et outils ?

Orientez vers des formations AVANT l'embauche

- Qu'est-ce que c'est ? Une formation (de 400 heures maximum) avant embauche permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper l'emploi proposé. Le dispositif mobilisé diffère selon le type de contrat.
- Pour qui ?
 - Les demandeurs d'emploi (indemnisé ou non) et les personnes ayant besoin de compléter leurs connaissances et compétences pour correspondre au profil recherché,
 - Les employeurs prêts à recruter sous réserve d'une formation avant votre embauche.
- Comment je l'utilise ? Sollicitez le référent France Travail pour une préparation opérationnelle à l'emploi individuelle (POEI) ou l'action de formation préalable au recrutement (AFPR).

[Accéder à la ressource](#)

Pensez aux dispositifs de formation collectifs AVANT l'embauche

- Qu'est-ce que c'est ? Une formation de plusieurs demandeurs d'emploi aux compétences identifiées par une ou plusieurs branches professionnelles. Elle permet de répondre aux besoins de recrutement et de compétences recherchées par les entreprises de votre territoire.
- Pour qui ? Les demandeurs d'emploi inscrits ou salariés en insertion, les employeurs de TPE et PME confrontées à des difficultés de recrutement.
- Comment je l'utilise ? Sollicitez le conseiller France Travail pour associer une personne que vous accompagnez à une formation ou consultez « trouver ma formation » sur francetravail.fr qui répertorie les offres de formation POEC.

[Accéder à la ressource](#)

A NOTER :

Il existe des formations POEC FLE.

Orientez vers des formations APRES l'embauche

- Qu'est-ce que c'est ? Une formation d'un futur salarié sur son poste de travail qui repose sur le principe de faire pour apprendre.
- Pour qui ? Les TPE et PME confrontées à des difficultés de recrutement.
- Comment je l'utilise ? Sollicitez le référent France Travail pour une Action de Formation En Situation de Travail (AFEST).

[Accéder à la ressource](#)

4

Impliquez les entreprises dans la construction des formations

REFLEXE 2 : Créez des formations en partenariat avec des entreprises (PME, grandes entreprises...) en les adaptant à leurs besoins

Pourquoi ce réflexe ?

Sous réserve que cela corresponde au projet professionnel de la personne :

- Pour augmenter les opportunités d'embauche des personnes sur un territoire donné.
- Pour répondre aux besoins de recrutement d'un territoire.

Pour qui ?

Tous.

Quels dispositifs et outils ?

Pensez aux dispositifs de France travail à mobiliser AVANT l'embauche en lien avec les branches professionnelles

[Voir Réflexe 1](#) ci-avant

- Comment je l'utilise ?
 - Soit vous orientez vers des dispositifs déjà construits (ex. Programme HOPE, SESAM...). [Accéder à la ressource](#)
 - Soit vous vous rapprochez des branches professionnelles tel que [AKTO](#) qui est particulièrement mobilisé dans des dispositifs en faveur des personnes réfugiées, pour en créer un nouveau.

Quelles pratiques inspirantes ?

- Proposez de co-construire les formations directement avec les entreprises pour répondre aux besoins du territoire (Humando insertion). [Voir annexe 5.14.](#)